



50

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020



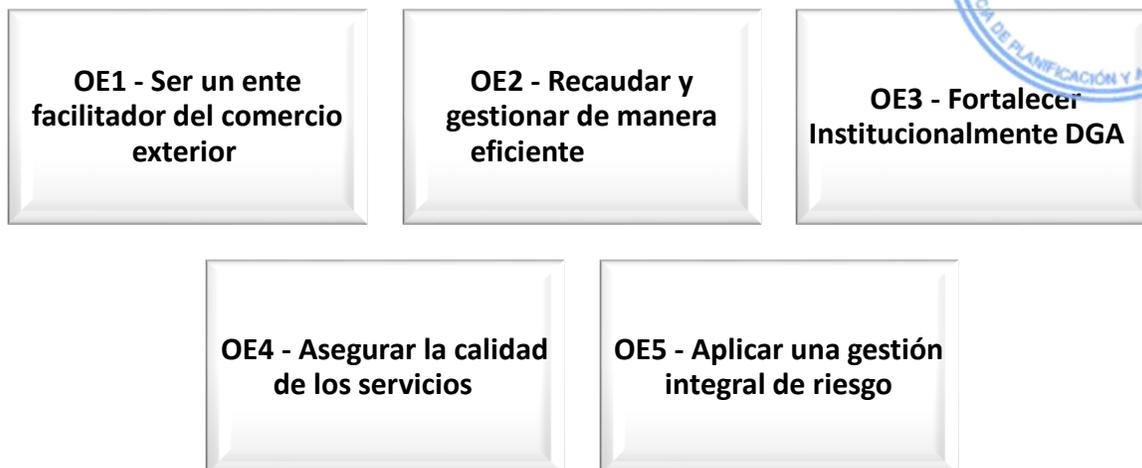
Gerencia de Planificación y Análisis Económico
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de
Planes, Programas y Proyectos.

Enero - diciembre 2020

I. Introducción

El Plan Operativo Anual de la Dirección General de Aduanas está conformado por los proyectos estratégicos y las iniciativas departamentales, tomando en cuenta los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2017-2021.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Durante los meses de septiembre a diciembre año 2019, todas las áreas de la Dirección General de Aduanas realizaron la labor de identificar los proyectos / iniciativas que estarán implementando para el 2020.

II. PROYECTOS ESTRATÉGICOS

La Dirección General de Aduanas continuara con la implementación de los proyectos estratégicos identificados en el Plan Estratégico Institucional 2017-2021

Proyecto Atención al Usuario

Descripción del Proyecto:

Mejora de atención al usuario interno y externo de la DGA.

Objetivo General:

Contribuir con el proceso de transformación de la DGA, en una aduana moderna y eficiente; un modelo de excelencia en el servicio.

Este proyecto incluye:

- Mejora y optimización en la calidad de los servicios, modernizando los sistemas y procesos actuales.
- Estandarización de la calidad en el servicio, homologando la metodología de atención.
- Asegurar la ejecución de acciones que promuevan una cultura organizacional, basada en la excelencia en el servicio.

Proyecto Plan de Carrera

Descripción del Proyecto:

Apoyar el fortalecimiento institucional de la Dirección General de Aduanas requiere contar con colaboradores de alto desempeño, motivados y enfocados en alcanzar los objetivos de la institución.

El Plan de Carrera implica diseñar rutas de aprendizaje para los puestos claves, que nos permita dinamizar los procesos de búsqueda de talento para puestos críticos o de mayor complejidad, pudiendo colocar personal interno en dichos cargos, ya que además de tener el “know how”, conocen la cultura de la institución y su dinámica; además, nos ayuda a evitar la fuga de talentos y a garantizar los sucesores de los puestos críticos.

Proyecto Aduanas Móvil

Descripción del Proyecto:

Desarrollo de aplicación a ser utilizada en dispositivos móviles por el personal de aduanas, en la inspección física de las declaraciones de exportación e importación y en la recepción de carga en los depósitos.

Tiene finalidad de simplificar, automatizar y optimizar los procesos anteriormente mencionados y reducir los tiempos de despacho, los errores de transcripción de la información y asegurar el trayecto de mercancía en tránsito en el territorio nacional.



III. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2020, se identificaron 122 iniciativas departamentales.

Estas iniciativas serán coordinadas con la Gerencia de Finanzas en relación con el flujo de efectivo necesario y el presupuesto.

	OE1 - Ser un ente facilitador del comercio exterior	OE2 - Recaudar y gestionar de manera eficiente	OE3 - Fortalecer Institucionalmente DGA	OE4 - Asegurar la calidad de los servicios	OE5 - Aplicar una gestión integral de riesgo
Total	14	13	57	24	14

Seguimiento al Plan Operativo Anual 2020.

Durante el año 2020 la Gerencia de Planificación y Análisis Económico es responsable de dar seguimiento a la implementación de las iniciativas identificadas.

Esto previo a una priorización de iniciativas a realizarse por el Comité de Planificación¹, tomando en cuenta el impacto y presupuesto de cada una de las iniciativas.



¹ El Comité de Planificación está compuesto por Gerencia de Planificación y Análisis Económico, Gerencia de Recursos Humanos, Subdirección de Tecnología, Gerencia Financiera, Gerencia de Comunicaciones.

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Actualización de las normativas que regulan las licencias emitidas por la institución	Someter los reglamentos y decretos que regulan las licencias que emite la Dirección General de Aduanas, conforme el ordenamiento jurídico actual.	Consultoría Jurídica	OE.4	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Actualización del esquema de inducción del personal mediante videos	Desarrollar la capacitación inductiva del personal mediante una estructura basada en videos interactivos para que el personal conozca la cultura organización del a DGA.	Departamento de Subsistemas Técnicos de Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Actualización del Reglamento Interno de RRHH	Reformar el presente incorporársele nuevas normas que se están utilizando y actualizar las vigentes.	Departamento Relaciones Laborales y Sociales	OE.3	abr-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Actualización segmentación de importadores	Actualizar la clasificación de los importadores en muy grandes, grandes, medianos y pequeños, atendiendo a su nivel de importación, ingresos pagado a la DGA, así como las cantidades de declaraciones efectuadas.	Unidad de Análisis Económico	OE.4	ene-20	ene-20	iniciativa no requiere presupuesto
Acuerdos y Memorandos	Firma de Acuerdos de Cooperación y Asistencia Mutua entre la DGA y otras Aduanas	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Alta disponibilidad en base de datos No SIGA	Colocar las bases de datos del servidor de consolidación en modo de alta disponibilidad y demás base de datos NO SIGA fuera del ambiente del mismo servidor blade físico.	Administración Base de Datos	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Análisis comparativo de la Ley núm. 41-08, sobre Función Pública con el Reglamento de Recursos Humanos.	Con dicho análisis procuramos que los expedientes en contra de los servidores públicos que infrinjan la Ley sean instrumentados de forma correcta y apegado a la norma que nos rige.	Consultoría Jurídica	OE.4	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Análisis de los Delitos precedentes a la luz de la Ley 155-17, sobre Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo.	Determinar si el contrabando puede ser considerado delito precedente y cuales elementos determinan que se considere como tal.	Consultoría Jurídica	OE.4	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Análisis exhaustivo de la Ley núm. 3489, para el Régimen de Aduanas, en función de la normativa instaurada en el Código Procesal Penal.	Con el análisis de las referidas leyes, se podrá determinar de manera precisa cuales artículos de la normativa aduanera entran en contradicción con el Código Procesal Penal, a fin de tomar en cuenta en la instrumentación de los procesos a fin de lograr resultados satisfactorios en los mismos.	Consultoría Jurídica	OE.3	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Aplicación que permita visualizar las variaciones porcentuales de las variables que inciden en las recaudaciones	Elaborar una aplicación informática, donde se muestren todos los cambios, así como las relaciones entre cada una de las variables cuantitativas que influyen en las variaciones de las recaudaciones de la DGA.	Unidad de Análisis Económico	OE.2	feb-20	abr-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
ARM Regional	Propiciar una relación de cooperación entre las aduanas de la región y consolidar el liderazgo de la DGA y el programa OEA en la región.	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Arreglo de la matriz y distribución eléctrica en la administración de San Pedro de Macorís	Los transformadores de suministro están al tope de su capacidad y la distribución interna está muy deteriorada	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	sep-20	oct-20	1,000,000
Artículo sobre la incidencia del tipo de cambio en las recaudaciones de la DGA	Elaborar un artículo sobre el impacto del tipo de cambio en las recaudaciones de la Dirección General de Aduanas de la República Dominicana, tanto en el corto como mediano plazo	Unidad de Análisis Económico	OE.2	mar-20	abr-20	iniciativa no requiere presupuesto
Artículo sobre tasa efectiva de tributación	Redactar un artículo sobre la tasa efectiva de tributación de la Dirección General de Aduanas; donde se analice y se explique su evolución en los últimos años.	Unidad de Análisis Económico	OE.2	feb-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Asistencia técnica sobre clasificación arancelarias de mercancías a los usuarios, tanto internos como externos, a través del buzón consultaarancelaria@dga.gov.do	Brindar asistencia técnica tanto a usuarios internos como externos, sobre los temas de clasificación de mercancías a través del canal establecido	Departamento de Estudios Aduaneros	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Aumento de seguro de vida	Incremento de la Suma Asegurada, en caso de Fallecimiento, Empleados en General \$35 mil pesos a RD\$100 mil. Encargados Departamentales de RD\$560 mil a RD\$1 millón de pesos	División de Seguros Médicos y Seguridad Social	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Automatización de los tabulados y gráficos de los distintos informes	Aprovechar a Qlik para generar de manera automática la mayor cantidad de tabulados y gráficos posibles, los cuales son utilizados en los diferentes informes elaborados en la Unidad de Análisis Económicos.	Unidad de Análisis Económico	OE.3	feb-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Cambio de Luces LED en la Sede Central y Administraciones	Cambios de Luces LED de mayor eficiencia energética en la sede central y administraciones	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	ene-20	ago-20	4,000,000
Cambio de Sistema de Climatización en Administración de San Pedro de Macorís	La administración de San Pedro de Macorís tiene el sistema de climatización muy deficiente y las posiciones de los equipos hacen que estos se dañen constantemente	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	feb-20	mar-20	2,000,000
Capacitaciones Internacionales	Identificación de actividades de capacitación ofrecidas por organismos internacionales que puedan ser aprovechados para el desarrollo de los recursos humanos	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.3	ago-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Consiste en la penúltima etapa del proceso de aprobación del Manual	OE3	Gerencia de Fiscalización	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Construcción de Polígono de tiros en el club DGA.	Ubicar un terreno adecuado en el Club de la DGA para construir un polígono de tiros.	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.3	mar-20	ago-20	9,000,000
Continuar con la segunda etapa de formación del Expediente Electrónico	Mayor eficiencia de los trabajos con apoyo de herramienta tecnológicas	Departamento de Planificación	OE.5	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Cooperación Técnica Nacional e Internacional	Acercamiento a organismos que puedan financiar o brindar asistencia técnica relacionada a los proyectos de la institución	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.3	ago-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Creación de un protocolo de inspección conjunta	De acuerdo con el tipo de mercancía introducida en los centros y operadores logísticos se necesita del reconocimiento físico de algunos departamentos que, aunque pertenecen todos a nuestra institución, se hace cuesta arriba que dicha inspección se haga de manera simultánea. Esto último resulta en retrasos al despacho de las mercancías y en la emisión de una opinión concedida de DGA. Esta iniciativa persigue el objetivo de lograr la Formación de la comisión interdepartamental para evaluación de cargas. que cada uno de los representantes de los departamentos que deben intervenir y así realizar un reconocimiento simultaneo y la opinión consensada de las opiniones en una sola acta.	Departamento de Operaciones Logísticas	OE.1	feb-20	abr-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Creación de coloquios jurídicos	Discutir temas jurídicos de relevancia en el comercio exterior y a nivel nacional.	Consultoría Jurídica	OE.4	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Creación de las Plantillas para recopilación de operaciones diarias en Parques y Zonas Francas Especiales (ZFE).	Diseño de Plantilla que permita recopilar las operaciones diarias de las ZF.	Subdirección de Zonas Francas	OE.3	ene-20	abr-20	iniciativa no requiere presupuesto
Creación de una base de datos de jurisprudencia especializada	Analizar la investigación, determinar los cargos a presentar, realizar querrela y someter ante el Ministerio Público	Consultoría Jurídica	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Crear acuerdo interinstitucional con la cámara de cuenta	Acuerdo interinstitucional con la Cámara de Comercio para obtener información sistematizada y actualizada relativa al registro mercantil y la documentación corporativa de los contribuyentes.	Consultoría Jurídica	OE.2	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Desarrollar un plan de comunicación interna con las áreas de soporte.	Fortalecer las relaciones con las áreas de soporte que permitan optimizar los tiempos de respuestas a los Grandes Contribuyentes	Gerencia Atención Grandes Contribuyentes	OE.4	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Difusión y capacitación en nueva versión de Requisitos Mínimos de Seguridad OEA:	La nueva versión de los requisitos OEA reforzará y fortalecerá la notificación de los incidentes de seguridad relacionados con la cadena logística que hayan ocurrido en un período de tiempo determinado, además de fomentar el cumplimiento de la normativa aduanera de manera ejemplar por parte de las empresas OEA.	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.1	abr-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Diseño y construcción de parqueo elevado, en estructura metálica sobre terreno parqueo Laboratorio de la DGA.	Se propone construir un parqueo elevado en estructura metálica, sobre el terreno ya existente.	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.3	abr-20	dic-20	24,000,000
Eficientizar el proceso de obtención de informaciones provenientes de las bases de datos de SIGA	Completar de la programación de los queries para obtención de datos del sistema SIGA como soportes a las demás áreas de auditoría	Departamento Auditoría	OE.5	may-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Elaborar y socializar capsulas informativas sobre clasificación de productos de interés (Cápsulas arancelarias) con el personal de la DGA	Elaborar documentos didácticos para ser socializados con el personal de la DGA sobre temas de clasificación de mercancías	Departamento de Estudios Aduaneros	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Eliminar la compra de botellas de Agua en un 50% en la primera etapa y la colocación de bebederos	Las botellas plásticas de agua constituyen uno de los elementos más contaminantes al Medio Ambiente	Departamento de Aduanas Verdes	OE.3	feb-20	may-20	iniciativa no requiere presupuesto
Encuestas de satisfacción	Medir los niveles de satisfacción de los Grandes Contribuyentes y proponer mejoras.	Gerencia Atención Grandes Contribuyentes	OE.4	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Estadísticas de Comportamiento en cumplimiento de tributos de las empresas OEA	Desarrollo del seguimiento a las estadísticas y tributos de las empresas acreditadas OEA.	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.2	mar-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Estandarización pago de Horas Extras a Aforadores de Zonas Francas.	Estandarizar los procesos para el pago de Horas Extras a los Aforadores de ZF.	Subdirección de Zonas Francas	OE.3	ene-20	jul-20	iniciativa no requiere presupuesto
Estudio de Clima en toda la institución.	Realizar nuevamente el estudio de clima para conocer las percepciones de nuestros colaboradores y trabajar un plan de acción.	Departamento Relaciones Laborales y Sociales	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Estudio para la identificación de nuevas posibilidades de negociación de acuerdos de cooperación y asistencia mutua en materia aduanera	Realizar el levantamiento y seguimientos de los posibles acuerdos internacionales	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.1	ago-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Evaluación del Desempeño de Personal en Periodo de Prueba	Evaluar durante este tiempo la capacidad de adaptación del nuevo colaborador al cargo para el cual fue nombrado, su eficiencia, competencia, habilidades y aptitudes en el desempeño de las funciones y su integración a la cultura institucional.	Departamento de Subsistemas Técnicos de Gestión	OE.4	abr-20	oct-20	iniciativa no requiere presupuesto
Firmar un acuerdo de reconocimiento entre el programa OEA de la República Dominicana y el Programa OEA de México	Firmar un acuerdo de reconocimiento entre el programa OEA de la República Dominicana y el Programa OEA de México, donde se reconozcan ambos	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
	programas, brindándoles el mismo tratamiento a las empresas OEA de ambos países.					
Formulación del Plan de Mejora Caf 2020	Formular el Plan de mejora bajo la metodología CAF y bajo los lineamientos del Ministerio de Administración Pública	Calidad en la Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Fortalecer las Supervisiones de VML, en las Zonas Francas Especiales	Establecer un control para el despacho de mercancías de VML, no registradas.	Ventas al Mercado Local	OE.2	ene-20	sep-20	iniciativa no requiere presupuesto
Fortalecimiento de las Aduanas Terrestres Fronteriza. Fase II (Automatizaciones de los formularios)	Esta iniciativa consiste en mejorar los controles mediante la formalización de procedimientos, mantener la imagen de la institución en la frontera, y resaltar la autoridad de la institución frente a los demás organismos, estableciendo una buena coordinación con los sectores que intervienen.	Departamento de Aduanas Terrestres	OE.1	ene-20	jul-20	iniciativa no requiere presupuesto
Fortalecimiento Infraestructura QLIK	Disponer de un segundo servidor con las mismas características de sense 01 para asegurar la disponibilidad del servicio.	Administración Base de Datos	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Hardening de usuarios	Herramienta para desarrollar un programa de capacitación efectiva en cuanto a Seguridad de la Información	Departamento Seguridad de Información	OE.3	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Herramienta para SDLC y escaneo de vulnerabilidades	Herramienta para detección de vulnerabilidades que coloquen en riesgo la infraestructura y las aplicaciones de la DGA	Departamento Seguridad de Información	OE.5	abr-20	jun-20	a determinar
Identificar fuentes especializadas de investigación y solicitar acceso.	informaciones ilimitadas para el análisis de riesgo de los operadores de comercio exterior	Departamento de Planificación	OE.5	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Impartir Taller de Servicios Aduaneros en el Comercio Exterior.	Impartir Taller al personal de aduanas en las ZF, a nivel nacional, en conjunto con el CNZFE y ADOZONA, sobre los Servicios Aduaneros en el Comercio Exterior.	Subdirección de Zonas Francas	OE.4	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Implementación de Data Warehouse	Crear un ambiente normalizado, relacional y reestructurado. A su vez disponer de ODS (Operational Data Store) que servirá como repositorio oficial de información en el cual puedan ser ejecutadas las consultas de las distintos departamentos y entidades.	Administración Base de Datos	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Implementación de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el Comité del Sistema Armonizado (CSA) de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) al Arancel de Aduanas de la R.D.	Elaborar documentos técnicos base a partir de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el CSA de la OMA para la 7ta Enmienda al Arancel de Aduanas de la R.D.	Departamento de Estudios Aduaneros	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Implementación de nuevas rutas alternas para el transporte del personal	Implementación de nuevas rutas alternas para el transporte del personal	Departamento Transportación	OE.3	ene-20	ene-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Implementación de Sistema REX para preferencias bajo SGP	Implementación de Sistema REX para preferencias bajo SGP	Departamento de Normas de Origen	OE.4	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Implementación de un sistema de medición para el área de Fiscalización	Crear e implementar un sistema de indicadores para la medición de los niveles de productividad del personal de la Gerencia de Fiscalización	Departamento de Productividad	OE.2	ene-20	sep-20	iniciativa no requiere presupuesto
Implementación del Sistema de Gestion Ambiental, Norma ISO 14001	Esta norma ambiental le dará a la Dirección de Aduanas los procedimientos para cumplir con sus operaciones laborales de una manera ambientalmente racional, cuidando la salud humana y el medio ambiente.	Departamento de Aduanas Verdes	OE.3	feb-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Instalación de Planta Eléctrica para la Administración de Azua	La administración de Azua sufre de constantes apagones con una planta electrica no pararian operaciones	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	abr-20	may-20	700,000
Instalación de Planta Eléctrica para la Administración de Pedernales	El suministro eléctrico de la administración de Pedernales fluctúa mucho por lo que una planta eléctrica garantizaría el funcionamiento de esa administración	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	abr-20	may-20	800,000
Instalación de sistema de escáneres para vehículos Puntos Fronterizos y Puertos	Implementación de Nuevas Tecnologías de Rayos X para Escanear de Vehiculos	Departamento Tecnologías Especiales	OE.5	ene-20	abr-20	a determinar
Instalación de transformadores para las administraciones de Jimani y Pedernales	Los transformadores de suministro están al tope de su capacidad y han generador fallos dejando estas administraciones sin energía eléctrica	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	oct-20	nov-20	800,000

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Instalación y puesta en Marcha de Máquinas de Rayos X en Puntos Fronterizos	Solución para la inspección no intrusiva de equipajes de pasajeros	Departamento Tecnologías Especiales	OE.5	ene-20	abr-20	a determinar
Instalación y puesta en Marcha Nuevas Máquinas Rayos X en Aeropuertos	Solución para la inspección no intrusiva de equipajes de pasajeros	Departamento Tecnologías Especiales	OE.5	ene-20	abr-20	a determinar
Logística de Transporte	Comprender la importancia de la logística y el transporte en el comercio internacional de mercancías	Departamento de Estadísticas	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Mantenimiento general de la edificación SEDE Central (pintura y fachada)	Mejorar y mantener en condiciones óptimas las fachadas de nuestro edificio SEDE	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.3	ene-20	mar-20	2,500,000
Manual de Calidad	Realizar el lanzamiento del Manual de Calidad Institucional orientado a las mejores prácticas y las normativas vigentes.	Calidad en la Gestión	OE.3	ene-20	may-20	iniciativa no requiere presupuesto
Manual de capacitaciones en el exterior	Elaboración del Manual de procedimientos para las capacitaciones en el exterior	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.3	ene-20	ene-20	iniciativa no requiere presupuesto
Manual de procedimiento Participación en reuniones en el exterior	Elaboración del manual de procedimientos para la participación en reuniones en el exterior	Departamento de Relaciones Internacionales	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Metro Aduanas	Una tarjeta del metro con dos pases diarios de lunes a viernes	Departamento de Compensación y Beneficios	OE.3	abr-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Modelo para clasificación de riesgo de los importadores	Elaborar un modelo matemático, sustentado en las probabilidades y estadísticas, el cual permita asignarle a cada importador un nivel específico de riesgo.	Unidad de Análisis Económico	OE.5	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
No recibir en trámite y correspondencia los expedientes físicos que corresponden por Ventanilla Única (VUCE)	Que el departamento de trámite y correspondencia no reciba expedientes físicos de sectores cuya solicitud se tramitan por Ventanilla Única (VUCE)	Departamento de Exoneraciones	OE.2	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Perfiles	Descripción estadística y económica detallada de los principales productos importados por total de ingresos. Estadísticas por sector económico.	Departamento de Estadísticas	OE.2	abr-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Plan de Recuperación de las Declaraciones bajo el régimen de Intención Temporal sin Transformación con Balances Pendientes.	Plan de Recuperación de las Declaraciones bajo el régimen de Intención Temporal sin Transformación con Balances Pendientes.	Admisión Temporal sin Transformación	OE.1	ene-20	ago-20	iniciativa no requiere presupuesto
Plan de Regularización con declaraciones abiertas con balance pendiente	Plan de Recuperación de las Declaraciones con Balance Pendiente. Consiste en la identificación del total de las declaraciones de Importación con balance pendiente en sistema con el propósito de regularizar su estatus y elevar la cantidad de los ingresos percibidos por la DGA.	Departamento de Aduanas Marítimas	OE.2	ene-20	jun-20	600,000
Programa de Capacitación y esquematizado por Puestos	Esquematizar un programa de Capacitación por puestos, que permita desarrollar las competencias de los colaboradores de acuerdo con sus puestos de trabajo.	Departamento de Subsistemas Técnicos de Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Programa de vencimiento de contratos y pagare notarial.	Aplicación tecnológica que emita un aviso al vencimiento del acuerdo de pago	Consultoría Jurídica	OE.3	feb-20	jun-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Programa Jóvenes Talentos DGA	Elevar el nivel de Know How Institucional, con competencias para desempeño de las funciones.	Departamento de Subsistemas Técnicos de Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Programación talleres de capacitación, para promover una cultura de cumplimiento.	Proporcionar conocimiento técnico de las operaciones aduaneras a los Grandes Contribuyentes.	Gerencia Atención Grandes Contribuyentes	OE.2	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Promover con las áreas competentes, la creación de una página web del Centro.	Gestionar ante los organismos competentes de esta DGA, las acciones necesarias para crear pág. Web	Centro de Capacitación Regional de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), Prof. Juan Bosch.	OE.3	dic-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Proponer reglas para la automatización de los procesos (planificación, Operaciones y Gestión) seleccionados.	Tener acceso a un control sistematizado de los procesos que lleva la Gerencia	Gerencia de Fiscalización	OE.5	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC -Dpto. Inteligencia -Dpto. Jurídico	Validación y depuración de las Solicitudes de Licencias de ZFC.	Zonas Francas Comerciales	OE.3	ene-20	may-20	iniciativa no requiere presupuesto
Proyecto de fortalecimiento y estandarización de los procesos de gestión estratégica y proyectos	Proyecto de fortalecimiento y estandarización de los procesos de gestión estratégica y proyectos	Dpto. de Gestión Estratégica y Dpto. de Proyectos	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Redactar informe de tiempo de despacho	Redactar el informe final del estudio del tiempo de despacho, para que el mismo sea circulado entre todos los actores del comercio internacional de mercancía, al tiempo que se puedan identificar las debilidades en los procesos que abultan los tiempos, para que se puedan tomar las medidas de lugar.	Unidad de Análisis Económico	OE.1	ene-20	abr-20	iniciativa no requiere presupuesto



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Redactar metodología de cada uno de los entregables de la Unidad de Análisis Económicos	Redactar cada uno de los procedimientos que se efectúan en la unidad, es decir, crear los metadatos de las diferentes actividades y tareas recurrentes. Esto se hará con el objetivo de despersonalizar las funciones, al tiempo de contar con un manual metodológico.	Unidad de Análisis Económico	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Redistribución de Filegroups en Base de Datos	El objetivo es rediseñar la estructura de cada una del base de producción, donde en la actualidad existen base de datos con una mala definición de la estructura de BD a nivel de filesystem.	Administración Base de Datos	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Registro automático de los resultados de ponderación de valor FOB	Ponderación del valor FOB requerido por el Ministerio de Hacienda en sus órdenes de exoneración	Departamento de Exoneraciones	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Renovación del sistema de climatización de la administración de Caucedo	Estos equipos presentan un gran deterioro por lo que en cualquier momento dejarán de funcionar	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	jun-20	jul-20	3,500,000
Renovación del sistema de climatización del Muelle de Santo Domingo	La mayoría de los equipos de esta administración son viejos y han sido reparados repetidas veces, también el sistema de distribución de aire es muy deficiente	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	may-20	jun-20	4,500,000
Reparaciones menores antes despacho y cocina del Director General de Aduanas	Reparar el área del ante despacho y la cocina del Director General las cuales están en deterioro	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.3	ene-20	ene-20	6,000,000
Revisar el Código Tributario de acuerdo con lo establecido en la Ley 107-13, de Derechos y Deberes de Personas	El objetivo primordial es que los procedimientos contra la administración tributaria sean	Consultoría Jurídica	OE.3	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
con Relación a la Administración Pública.	apegados a ambas leyes.					
Revisar Reglamentos y Normas de aplicación en la Dirección General de Aduanas.	Con el análisis en cuestión, los procesos de comisos, resoluciones, instrumentaciones de expedientes serán realizados en apego a las normas que se encuentren vigentes.	Consultoría Jurídica	OE.4	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Revisión de Procedimientos	Realizar el seguimiento a la revisión de los procedimientos en fecha de revisión	Calidad en la Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Revisión y creación de tarifas por servicios	Revisar las tarifas establecidas y crear otras, para solicitar los servicios que se ofrecen en exoneraciones	Departamento de Exoneraciones	OE.2	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Segmentación de exportadores	Crear una clasificación de exportadores, similar a la existente para los importadores; de esta forma se contará con una segmentación de agentes económicos para ambos flujos.	Unidad de Análisis Económico	OE.4	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto
Seguimiento Plan de Mejora 2020	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan de Mejora Institucional CAF 2020	Calidad en la Gestión	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Sistematización de todo el proceso de operaciones logísticas	Crear el proceso físico sistemático donde puedan converger de manera fácil, trazable y contralada las operaciones descritas en el decreto 262-15 (convergencia con todos los regímenes aduaneros existentes, pago de tasas por servicio, exportaciones,	Departamento de Operaciones Logísticas	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto

Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
	transformaciones mínimas, etc..)					
Sistematizar el servicio de certificación	Los contribuyentes, podrán solicitar vía la plataforma virtual de la DGA, la emisión de una certificación virtual, mediante la cual se validen las informaciones de los contribuyentes en el SIGA.	Consultoría Jurídica	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Sistematizar el servicio de certificación	Los contribuyentes, podrán solicitar vía la plataforma virtual de la DGA, la emisión de una certificación virtual, mediante la cual se validen las informaciones de los contribuyentes en el SIGA.	Consultoría Jurídica	OE.3	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Suministro e Instalación de Panel de Transferencia Planta de 750kw Club	La transferencia de energía se está haciendo de forma manual, esto puede conllevar a un mal manejo de este causando mayores problemas en la red	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	ago-20	sep-20	3,000,000
Suministro e Instalación de Unidades de Aire en Elias Piña	Estas unidades de aire acondicionado están muy deterioradas y algunas ya no se pueden reparar	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	mar-20	abr-20	1,600,000
Suministro e Instalación de Unidades de Aire en Haina Oriental	Estos equipos han sido reparados, y ya presentan gran desgaste principalmente en los condensadores	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	abr-20	may-20	2,500,000
Suministro e Instalación Inyectores y Extractores de Aire para el Almacén de Subastas	Los inyectores y extractores en el almacén de subastas son equipos que han sido reparados anteriormente y no hay suficientes para climatizar el almacén	Departamento de Ingeniería y Mantenimiento	OE.4	feb-20	mar-20	1,500,000



Iniciativa	Descripción	Departamento	O Est.	Inicio	Fin	Presupuesto RD\$
Taller de Formación en Requisitos y Auditorías OEA para Pequeñas y Medianas Empresas	Realizar talleres dirigidos a pequeñas y medianas empresas	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.1	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Talleres de Formación Técnica a las empresas OEA:	Crear programas de capacitación en formación técnica a las empresas OEA.	Departamento Operador Económico Autorizado	OE.2	ene-20	dic-20	iniciativa no requiere presupuesto
Transferencia de Conocimiento Qlik	Capacitar al todo el personal de la Gerencia de Planificación y en el uso de la herramienta Qlik, especialmente buscar, interpretar y exportar datos y resultados.	Unidad de Análisis Económico	OE.3	ene-20	mar-20	iniciativa no requiere presupuesto



Solangie Carbonell

Gerente de Planificación y Análisis Económico

Gerencia de Planificación y Análisis Económico
Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos