



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Gerencia de Planificación y Análisis
Económico

Enero-junio 2021

I. Introducción

El Plan Operativo Anual de la Dirección General de Aduanas está conformado por los proyectos estratégicos y las iniciativas departamentales, tomando en cuenta los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2017-2021.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

**OE1 - Ser un ente
facilitador del comercio
exterior**

**OE2 - Recaudar y
gestionar de manera
eficiente**

**OE3 - Fortalecer
Institucionalmente DGA**

**OE4 - Asegurar la calidad
de los servicios**

**OE5 - Aplicar una gestión
integral de riesgo**

II. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2021, se aprobaron 249 iniciativas.

Las cuáles serán revisadas y evaluadas por el Comité de Planificación para su priorización. De igual manera serán coordinadas con Finanzas en relación con el flujo de efectivo necesario y el presupuesto.

Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021

Durante el año 2021 la Gerencia de Planificación y Análisis Económico es responsable de dar seguimiento a la implementación de las iniciativas identificadas.

Esto previo a una priorización de iniciativas a realizarse por el Comité de Planificación¹, tomando en cuenta el impacto y presupuesto de cada una de las iniciativas.



¹ El Comité de Planificación está compuesto por Gerencia de Planificación y Análisis Económico, Gerencia de Recursos Humanos, Subdirección de Tecnología, Gerencia Financiera, Gerencia de Comunicaciones.



Iniciativas POA 2021

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección de Zonas Francas	Estandarización pago de servicios y horas extras del personal Zonas Francas.	OE.3	55%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Monitoreo y control de inventario de cigarrillos y bebidas alcohólicas de los almacenes de Zonas Francas Comerciales	OE.4	50%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Optimización, supervisión y disminución del tiempo de aprobación de las solicitudes de traspasos entre empresas de Zonas Francas	OE.4	100%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Optimización de procedimientos en traspasos entre empresas de ZF y admisión temporal, y viceversa.	OE.1	100%	128 días	lun 4/1/21	mié 30/6/21	
Subdirección de Zonas Francas	Actualización cobros pendientes Tasa por Servicios, empresas de ZF	OE.2	100%	172 días	lun 4/1/21	mar 31/8/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
 Subdirección de Zonas Francas	Simplificación del procedimiento registro de nueva empresa de ZF	OE.3	70%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Diseñar e impartir talleres de Servicios y SIGA a personal de ZF.	OE.3	50%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Formalizar Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC con el Dpto. Jurídico	OE.4	60%	259 días	lun 4/1/21	jue 30/12/21	
Subdirección de Zonas Francas	Implementación de plantillas para la recopilación de operaciones diarias de los Almacenes y Tiendas de ZFC	OE.5	80%	195 días	lun 4/1/21	vie 1/10/21	
Subdirección de Zonas Francas	Habilitación de Oficina Coordinadora ZFC Zona Este	OE.1	70%	132 días	lun 4/1/21	mar 6/7/21	
Subdirección de Zonas Francas	Fortalecer supervisiones de Venta al Mercado Local en Zonas Francas Especiales	OE.1	65%	260 días	lun 4/1/21	vie 31/12/21	
Consultoría Jurídica	Creación de una ventana de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores económicos.	OE.5	100%	101 días	dom 15/8/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
 Consultoría Jurídica	Actualización de las normativas que regulan las licencias emitidas por la institución. Res. 111-2018 de Agentes de Aduanas, Reg. 98-96 y 48-99, de Consolidación de Carga	OE.2	100%	35 días	lun 18/10/21	vie 3/12/21	
Consultoría Jurídica	Creación de coloquios jurídicos.	OE.3	100%	66 días	mar 2/3/21	mar 1/6/21	
Consultoría Jurídica	Desarrollo de una base de datos de jurisprudencia especializada	OE.2	100%	153 días	mar 2/3/21	jue 30/9/21	
Consultoría Jurídica	Digitalización de los expedientes	OE.3	80%	140 días?	lun 21/3/22	vie 30/9/22	
Consultoría Jurídica	Revisión de las normativas aduaneras	OE.2	0%	66 días?	vie 1/10/21	vie 31/12/21	
Consultoría Jurídica	Revisión de los procedimientos operativos de las Administraciones Aduaneras en base a las disposiciones legales aplicables.	OE.2	6%	153 días	mar 2/3/21	jue 30/9/21	
Consultoría Jurídica	Revisar, actualizar y aprobar los Procesos y Procedimientos del Departamento Jurídico.	OE.3	0%	259 días	lun 4/1/21	jue 30/12/21	
Consultoría Jurídica	Acuerdo interinstitucional DGA-Cámara de Comercio	OE.2	80%	218 días	mar 2/3/21	jue 30/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Oficina Acceso a la Información	Impartir Talleres de Sensibilización Departamento de Libre Acceso a la Información (Ley 200-04, Decreto 130-05 en la Sede Central.	OE.1	100%	55 días?	mar 23/3/21	lun 7/6/21	
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Fortalecimiento de la División TTU	OE.5	100%	276 días	vie 20/11/20	vie 10/12/21	
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Riesgo Pasajero-Implementación de herramienta que maneje sistema APIS/PNR	OE.5	22%	259 días	lun 4/1/21	jue 30/12/21	4,000,000.00
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Riesgo Pasajero-Actualización de los Procesos	OE.3	48%	130 días	lun 15/3/21	vie 10/9/21	
 Gerencia de Inteligencia Aduanera	Reactivación de la Mesa de Riesgo	OE.5	25%	216 días	vie 1/1/21	dom 31/10/21	
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Optimizar el módulo de gestión de riesgo del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)	OE.5	11%	238 días	vie 1/1/21	mar 30/11/21	
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Adquisición de Herramienta para manejo de datos	OE.5	65%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	4,200,000.00
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Fortalecimiento de la Unidad Embarcaciones de Recreo (RSC) a nivel nacional.	OE.5	18%	306 días	vie 30/10/20	vie 31/12/21	200,000.00

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia de Fiscalización	Aumentar las recaudaciones a través de nuevas áreas de riesgo no identificadas	OE.5	32%	259 días	mar 5/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Fiscalización	Lograr la culminación del Plan Piloto del proceso de Fiscalización (reliquidación) en SIGA	OE.5	45%	251 días	vie 15/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Fiscalización	(Desarrollo del) Formar el expediente electrónico en QCLICK o en el App de la Institución	OE.5	66%	237 días	mar 5/1/21	mié 1/12/21	
Gerencia de Fiscalización	Coordinar nuevos parámetros y factores de riesgo para llevar a la Mesa Técnica de Riesgo	OE.5	100%	51 días	mar 26/1/21	mar 6/4/21	
Gerencia Recursos Humanos	Pago de incentivo trimestral para todos los colaboradores de la DGA en base a las evaluaciones de desempeño	OE	100%	42 días	vie 1/1/21	lun 1/3/21	
 Gerencia Recursos Humanos	División de Seguros Médicos y Seguridad Social		100%	151 días	vie 1/1/21	sáb 31/7/21	
Gerencia Recursos Humanos	Cobertura de Salud Complementaria Temporal	OE.3	100%	151 días	vie 1/1/21	sáb 31/7/21	
Gerencia Recursos Humanos	Tarifa Diferenciada	OE.2	100%	151 días	vie 1/1/21	sáb 31/7/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
 Gerencia Recursos Humanos	Opción de Elegibilidad del Plan complementario de Salud	OE.3	100%	151 días	vie 1/1/21	sáb 31/7/21	
Gerencia Recursos Humanos	Adquirir un mínimo de 5 beneficios a los colaboradores que no generen un costo a la institución	OE.3	40%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Establecer un manual de beneficios que se otorga al personal	OE.3	100%	240 días	lun 1/2/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Incrementar el control de asistencia en un 11% (Mejorar el control de asistencia y utilizar ese nombre como indicador)	OE.3	80%	240 días	lun 1/2/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Plan de Incentivo en la Sección de Cobros Compulsivos y las áreas de Exportación de Haina Oriental, Caucedo, Santo Domingo y AILA Carga	OE.2	72%	195 días	vie 1/1/21	jue 30/9/21	
Gerencia Recursos Humanos	Adecuado ambiente de seguridad ocupacional (Diseñar e implementar metodología de seguridad ocupacional)	OE.3	50%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia Recursos Humanos	Apoyo Proyecto D24H (Dotación Personal proceso de desaduanización Haina Oriental y Caucedo)	OE.1	100%	60 días	mié 10/3/21	mar 1/6/21	
Gerencia Recursos Humanos	Programa de Facilitadores Internos	OE.3	10%	197 días	jue 1/4/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Programa de Capacitación por puestos	OE.3	29%	261 días?	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Actualización del Reglamento de RRHH	OE.3	30%	198 días	lun 1/3/21	mié 1/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	Actualización de la Estructura Organizacional	OE.3	7%	238 días?	vie 1/1/21	mar 30/11/21	
Gerencia Recursos Humanos	Implementación del subsistema de Evaluación del Desempeño laboral (ver si se puede automatizar)	OE.3	25%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia Recursos Humanos	 Actualización el Manual de Descripciones de Puestos	OE.3	41%	173 días?	vie 1/1/21	mar 31/8/21	
Gerencia Recursos Humanos	Aplicación a vacantes a través de la WEB	OE.3	25%	195 días	vie 1/1/21	jue 30/9/21	
Gerencia Recursos Humanos	Esquema de inducción del personal mediante videos	OE.3	30%	87 días	dom 21/2/21	lun 21/6/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Sistematización reporte de seguimientos a los Grandes contribuyentes.	OE.4	50%	174 días	sáb 1/5/21	jue 30/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Encuesta de satisfacción	OE.4	0%	43 días	vie 1/10/21	mar 30/11/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Creación de Posición	OE.3	56%	78 días	mar 15/6/21	jue 30/9/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Desarrollar un plan de comunicación externo	OE.4	72%	229 días	lun 15/2/21	jue 30/12/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Desarrollar un plan de comunicación interno con las áreas de soporte	OE.4	79%	164 días	lun 15/2/21	jue 30/9/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Programación talleres de capacitación, para promover una cultura de cumplimiento.	OE.3	0%	138 días	vie 19/2/21	mar 31/8/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Realizar encuentro con Grandes Contribuyentes	OE.3	6%	202 días	lun 1/3/21	mar 7/12/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	 Agilización en Dpto. Trámite y Archivo de las comunicaciones depositadas por los Grandes Contribuyentes	OE.4	55%	228 días	mar 16/2/21	jue 30/12/21	
Gerencia de Grandes Contribuyentes	Agilización en trámite con la creación del bloque verde	OE.4	75%	45 días	lun 1/3/21	vie 30/4/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Despacho 24 Horas	OE.2	100%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Depuración de productos clasificados erróneamente	OE.2	60%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
 Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Perfiles de productos	OE.5	50%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatización de reportes	OE.5	85%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Entrenamientos	OE.3	75%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Crear matrices de seguimiento para el cumplimiento de las normativas del Régimen de Admisión Temporal	OE.4	25%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Conocimiento de la condición actual de las mercancías que han entrado bajo el régimen de Internación temporal.	OE.2	75%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatización reportes de Estadísticas Espejos	OE.5	15%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Preparar matrices de datos automatizados	OE.1	70%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Generar matrices de seguimiento y cumplimiento con las normativas de Exoneraciones	OE.2	25%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Transferencia de Conocimientos	OE.3	30%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Generar doce (12) artículos relacionados con tópicos como recaudo, comercio y del quehacer aduanero	OE.3	17%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Aplicación que permita visualizar las variaciones porcentuales de las variables que inciden en las recaudaciones	OE.2	100%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatización de los tabulados y gráficos de los distintos informes recurrentes del departamento	OE.3	55%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	 Redactar metodología de cada uno de los entregables de la Unidad de Análisis Económicos	OE.3	10%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatización del modelo de predicción del ingreso	OE.3	50%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatizar la generación de las estadísticas espejos	OE.5	40%	241 días	dom 31/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Automatizar el informe de Recaudo General	OE.3	0%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Creación y actualización de Catálogos	OE.2	20%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Hacer una distribución de la meta general de la institución a diferentes estamentos más allá de las administraciones	OE.2	90%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Dashboard D24H	OE.2	100%	109 días	vie 1/1/21	mié 2/6/21	
Gerencia de Planificación y Análisis Económicos	Aplicación para para Departamento de Correo Expreso	OE.2	100%	108 días	vie 1/1/21	mar 1/6/21	
Subdirección Tecnología	 Robustecer y Madurez de la herramienta de Monitoreo	OE.1	57%	241 días	dom 21/3/21	lun 21/2/22	
Subdirección Tecnología	Separación de imágenes de base de datos FL.	OE.1	99%	111 días	mar 23/2/21	mar 27/7/21	
Subdirección Tecnología	Implementación alta disponibilidad (Always-on) Base de Datos	OE.1	32%	44 días	mar 25/5/21	dom 25/7/21	
Subdirección Tecnología	Mejora infraestructura QLIK Sense servidores Fase 3.	OE.1	99%	241 días	dom 21/3/21	lun 21/2/22	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Tecnología	Reestructuración datacenter	OE.1	9%	261 días	vie 21/5/21	sáb 21/5/22	9,700,000.00
Subdirección Tecnología	Aumento capacidad site alternativo internacional DRP - KIO	OE.1	61%	262 días	mié 21/4/21	jue 21/4/22	2,000,000.00
Subdirección Tecnología	Adquisición Almacenamiento Gerencia Comunicaciones y Técnica	OE.1	0%	175 días?	mié 21/4/21	mar 21/12/21	1,800,000.00
Subdirección Tecnología	 Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	OE.1	21%	145 días	lun 1/2/21	sáb 21/8/21	250,000.00
Subdirección Tecnología	Actualización del BackBone (CORE) de la Red y equipos de usuarios en la Sede	OE.1	13%	240 días	lun 1/2/21	vie 31/12/21	19,184,000.00
Subdirección Tecnología	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	OE.1	16%	145 días	lun 1/2/21	sáb 21/8/21	250,000.00
Subdirección Tecnología	Cableado de RED Administraciones	OE.1	11%	232 días	lun 1/2/21	mar 21/12/21	3,500,000.00
Subdirección Tecnología	Rediseño de infraestructura de cableado (IDF) - SEDE	OE.1	16%	232 días	lun 1/2/21	mar 21/12/21	97,000,000.00
Subdirección Tecnología	Actualización de Central Telefónica	OE.2	34%	175 días	mié 21/4/21	mar 21/12/21	3,500,000.00
Subdirección Tecnología	Instalación de Aplicación de comunicación Jabber en los móviles	OE.1	31%	256.5 días	vie 21/5/21	lun 16/5/22	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Tecnología 	Migración de estaciones Merdiam a Tecnología IP y HCS	OE.1	84%	240 días	vie 21/5/21	jue 21/4/22	
Subdirección Tecnología	Instalación de estaciones telefónicas HCS en las Administraciones sin Central.	OE.1	25%	153 días	mié 21/4/21	dom 21/11/21	
Subdirección Tecnología	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip Trunk	OE.1	41%	110 días	mié 21/7/21	mar 21/12/21	
Subdirección Tecnología	Expansión y mejora del parque de Equipos de Rayos X usado para las inspecciones no intrusivas en aeropuertos, puertos, cruces fronterizos y áreas de cargas.	OE.1	33%	132 días	lun 21/6/21	mar 21/12/21	
Subdirección Tecnología	Automatización de pruebas	OE.1	29%	196 días	sáb 20/3/21	lun 20/12/21	
Subdirección Tecnología	Implementación Devops	OE.1	1%	196 días	sáb 20/3/21	lun 20/12/21	
Subdirección Tecnología	Presentación de Cumplimiento de las medidas integradas en el comité de facilitación de comercio	OE.1	20%	195 días	vie 1/1/21	jue 30/9/21	
Subdirección Tecnología	Implementación de consulta de permisos en portal web VUCE	OE.1	20%	195 días	vie 1/1/21	jue 30/9/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Tecnología	Implementación VUCE 4 servicios de importación - Oficina de tratados comerciales agrícolas (OTCA) Ministerio de Agricultura.	OE.1	34%	86 días	vie 1/1/21	vie 30/4/21	
Subdirección Tecnología	Implementación VUCE 8 servicios de Importación Pendientes- Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	Implementación VUCE 2 Servicios Importación- Ministerio de Industria y Comercio.	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	Implementación VUCE 12 Servicios Importación- Dirección General de Impuestos Internos.	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	 Implementación VUCE 5 Servicios- Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM).	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	Migración de 221 Servicios de Importación y Exportación desde el SIGA hacia la Nueva VUCE APP	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Tecnología	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de 8 instituciones del estado y 22 servicios entre licencia y certificaciones	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	Implementación de la Mesa de Dialogo entre las Instituciones integradas a la VUCE para la mejora de procesos operativo en la VUCE	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Subdirección Tecnología	Implementación de la tercera etapa de mejoras en el nuevo sistema VUCE APP	OE.1	100%	1 día	lun 1/2/21	lun 1/2/21	
Gerencia de Procesos	 Levantamiento de los procesos/ Revisión y actualización de documentos aprobados segunda versión.	OE.3	73%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Continuidad de los levantamientos de los procesos de la Gestión Operativa./ Levantamientos de los procesos de la Gestión Administrativa	OE.3	73%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Campaña Gestión por Procesos	OE.3	46%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Gerencia de Procesos	Continuidad de los levantamientos de los procesos de la Gestión Administrativa	OE.3	81%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Carta Compromiso DGA	OE.4	95%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Elaboración Plan de Mejora CAF 2022	OE.4	16%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Seguimiento Plan de Mejora CAF 2021	OE.4	66%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Elaboración del Autodiagnóstico CAF 2021	OE.4	100%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Gerencia de Procesos	Índice de Satisfacción Ciudadana-Aplicación ServQual	OE.4	100%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Subdirección Técnica	 Procedimientos internos del Departamento de Normas de Origen	OE.3	98%	130 días	jue 1/4/21	mié 29/9/21	
Subdirección Técnica	Exportador Autorizado a Efectos de Origen para Reino Unido e Irlanda del Norte	OE.1	96%	168 días	lun 1/3/21	mié 20/10/21	
Subdirección Técnica	Digitalización Exportador Autorizado a Efectos de Origen	OE.3	90%	133 días	lun 19/4/21	mié 20/10/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Implementación proceso sistemático de Control a Posteriori vía SIGA	OE.1	19%	137 días	mar 22/6/21	mié 29/12/21	
Subdirección Técnica	Mostrar Material bibliográfico a todo interesado sobre los procedimientos aduaneros y de comercio internacional. Tanto a usuarios internos como externos. Propuesta nombre (Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria)	OE.3	50%	252 días	vie 1/1/21	lun 20/12/21	
Subdirección Técnica	Creación de Sistema de Control de Importaciones de los Gases Refrigerantes.	OE.1	60%	64 días	vie 1/1/21	mié 31/3/21	
Subdirección Técnica	Implementación del Sistema de Gestion Ambiental, Norma ISO 14001	OE.3	33%	167 días	vie 1/1/21	sáb 21/8/21	
Subdirección Técnica	 Elaboración de Boletines Estadísticos Ambientales	OE.3	55%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Eliminación de un 50% de las compras de botellitas de agua y adquisición de bebederos.	OE.3	39%	255 días	lun 11/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Talleres de capacitación de los diferentes AMUMAS a las administraciones fronterizas (Pedernales, Jimani, Elias Piña y Dajabón)	OE.3	80%	261 días?	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Cambiar el gas refrigerante de los equipos refrigeradores.	OE.4	0%	1 día?	mié 17/3/21	mié 17/3/21	
Subdirección Técnica	Lanzar e implementar los nuevos requisitos mínimos de Seguridad OEA homologados con el CTPAT de los EE UU.	OE.1	6%	64 días	jue 2/9/21	mar 30/11/21	
Subdirección Técnica	Impulsar el despacho 24 horas, ampliar el alcance de la certificación OEA mediante la creación de la figura OEA PyMes.	OE.2	75%	220 días	lun 1/3/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	 Automatización Proceso de validación virtual	OE.4	48%	197 días	jue 1/4/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Identificar nuevos beneficios para las empresas OEA.	OE.1	100%	197 días	jue 1/4/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Implementación del horario extendido en el puerto de Sans Souci y AILA	OE.1	0%	130 días	lun 3/5/21	vie 29/10/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Planificar e iniciar el proyecto de Cooperación Técnica de la OMC para concluir con la implementación del Acuerdo de Facilitación del Comercio en República Dominicana	OE.3	59%	130 días	lun 1/2/21	vie 30/7/21	
Subdirección Técnica	 Planificar e iniciar la ejecución del programa TraSa para mejorar la eficiencia, coordinación y transparencia del comercio.	OE.1	91%	195 días	lun 1/2/21	vie 29/10/21	
Subdirección Técnica	APP decisiones y consultas técnicas deliberativas	OE.3	100%	2 días	sáb 20/11/21	lun 22/11/21	
Subdirección Técnica	Solicitud para creación de app electrónico	OE.3	100%	22 días	lun 1/3/21	mar 30/3/21	
Subdirección Técnica	Evaluación de la propuesta remitida por la DGA a la Agencia de Cooperación Española.	OE.3	50%	65 días	jue 1/4/21	mié 30/6/21	
Subdirección Técnica	Registro de titular online	OE.4	53%	395 días	vie 22/1/21	jue 28/7/22	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Coordinar, en conjunto con el Ministerio de Hacienda, reuniones de trabajo para la implementación de la recomendación de Enmienda realizada por el CSA de la OMA para la 7ta Enmienda al Arancel de Aduanas de la R.D. con los distintos ministerios relacionad	OE.1	100%	197 días	jue 1/4/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	 Elaborar el Arancel de Aduanas de la R.D. en su 7ma recomendación del Enmienda al S.A. y los documentos bases que permitan su implementación en el sistema informático aduanero y el documento para imprenta	OE.1	44%	259 días	vie 1/1/21	mié 29/12/21	
Subdirección Técnica	Elaborar una consulta interactiva sobre el Arancel de Aduanas de la R.D. que incluya las tarifas y los permisos que requieren cuando aplique	OE.1	0%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Habilitar OS Ticket para facilitar el seguimiento y control de las solicitudes recibidas, tanto por la unidad, como por el centro de contacto	OE.4	0%	231 días	sáb 30/1/21	lun 20/12/21	
Subdirección Técnica	Aprobación e implementación de proceso de exportación	OE.1	23%	412 días	vie 1/1/21	lun 1/8/22	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Implementación de mejoras del proceso de exportación en zonas francas acorde a la Norma General de Exportaciones	OE.1	75%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Implementación de mejoras del proceso de exportación en los puertos acorde a la Norma General de Exportaciones	OE.1	76%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Completar adecuación del SIGA al Proceso y la norma de Exportaciones	OE.5	55%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Eliminación del uso de papeles en el proceso de exportación	OE.1	40%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	 <p>Impulsar que los ministerios y direcciones generales del gobierno completen las exoneraciones de sus despachos provisionales.</p>	OE.2	54%	239 días	vie 1/1/21	mié 1/12/21	
Subdirección Técnica	Regular los cobros generados por las exoneraciones (los montos a cobrar que resultan de las exoneraciones aplicadas deben ser regulados por el Dpto. De Cobros de la Gerencia Financiera.)	OE.2	31%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Aumento y creación de tarifas para los servicios que se ofrecen en EXONERACIONES	OE.2	10%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Establecimiento de fechas de cortes y de alertas en el sistema para las entregas provisionales pendientes de exoneraciones.	OE.4	33%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Técnica	Lograr una extensión de la ISO 9001:2015	OE.3	69%	239 días	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Subdirección Técnica	 Desarrollar e implementar la metodología para calcular la Osmolaridad (Bebidas hidratantes y no Hidratantes)	OE.3	20%	224 días	jue 21/1/21	mar 30/11/21	
Subdirección Técnica	Preparar y divulgar una presentación a los principales administradores de aduanas en los puertos para dar a conocer el soporte del laboratorio, mejorar la eficiencia y agilidad en sus procesos.	OE.3	45%	239 días?	jue 21/1/21	mar 21/12/21	
Subdirección Técnica	Convenio con la Cámara Británica y la DGA (Britcham)	OE.1	81%	262 días?	jue 21/1/21	vie 21/1/22	
Subdirección Técnica	Instructivo de Importación y Exportación de la Dirección General de Aduanas	OE.3	53%	113 días?	vie 26/3/21	mar 31/8/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Técnica	Acuerdo de sobre Promoción y Protección Recíproca de las inversiones (APRI)	OE.1	59%	49 días	jue 21/1/21	mar 30/3/21	
Subdirección Técnica	 Programa de Cooperación Binacional entre Haití y la República Dominicana	OE.1	51%	89 días?	mié 20/10/21	lun 21/2/22	
Subdirección Técnica	Proyecto COLIBRI de la OMA	OE.1	99%	89 días?	mié 20/10/21	lun 21/2/22	
Subdirección Técnica	Propuesta del Programa Ingles para los colaboradores de la DGA	OE.3	54%	175 días?	mié 20/10/21	mar 21/6/22	
Subdirección Técnica	Consejo de Cooperación Aduanera del Caribe CCLEC	OE.1	78%	347 días?	jue 1/4/21	vie 29/7/22	
Subdirección Técnica	Programa de Cooperación Bilateral con el Gobierno del Reino de España	OE.1	94%	216 días	lun 1/3/21	lun 27/12/21	
Subdirección Técnica	Voluntariado Acción DGA	OE.1	94%	370 días	jue 1/4/21	mié 31/8/22	
Subdirección Técnica	Mesa de Trabajo Rol de la DGA en el Plan Nacional de Fomento a la Exportación	OE.1	41%	1 día	jue 21/1/21	jue 21/1/21	
Subdirección Operativa	FASE I- Fortalecimiento de las aduanas Aeroportuaria - Alcance: Pasajero y Carga.	OE.1	21%	86 días	dom 21/2/21	lun 21/6/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Operativa 	FASE II-Fortalecimiento estratégicos de las Aduanas Terrestre Fronteriza.	OE.1	25%	252 días?	vie 1/1/21	lun 20/12/21	
Subdirección Operativa	Implementación de Aduanas turística República Dominicana	OE.1	16%	509 días	mié 8/1/20	lun 20/12/21	
Subdirección Operativa	Implementación de Lectores	OE.1	8%	195 días	dom 21/2/21	dom 21/11/21	32,000,000.00
Subdirección Operativa	Automatización de los procesos de control en el Régimen de Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo (Plan de Mejoras)	OE.3	36%	206 días	dom 21/3/21	vie 31/12/21	
Subdirección Operativa	Automatización de facturas por el servicio de Interconexión. (Plan de Mejoras) II Fase.	OE.3	24%	174 días	vie 1/1/21	mié 1/9/21	
Subdirección Operativa	Mejoras al módulo de Inventario para la Carga en Abandono. (Plan de Mejoras).	OE.2	19%	153 días	lun 1/2/21	mié 1/9/21	
Subdirección Operativa	Implementación del sistema de Inventario Almacenes & Depósitos	OE.3	38%	199 días	dom 21/2/21	jue 25/11/21	
Subdirección Operativa	Mejoras en la App de Hidrocarburos	OE.2	42%	174 días	vie 1/1/21	mié 1/9/21	

Área	Nombre de tarea	Objetivo Estratégico	% completado	Duración	Comienzo	Fin	Presupuesto RD\$
Subdirección Operativa 	Implementación del módulo para la ejecución y cancelación de fianzas.	OE.2	39%	253 días	lun 11/1/21	mié 29/12/21	
Subdirección Operativa	Adecuación de la norma acorde a los avances y cambios en los procesos.	OE.2	30%	248 días	lun 18/1/21	mié 29/12/21	
Subdirección Operativa	Diseño e implementación carta de ruta única con código QR	OE.5	5%	246 días	jue 21/1/21	jue 30/12/21	
Subdirección Operativa	Plan de Regularización de declaraciones abiertas con balance pendiente.	OE.1	75%	261 días?	vie 1/1/21	vie 31/12/21	
Subdirección Operativa	Simplificación , Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	OE.1	58%	261 días	vie 1/1/21	vie 31/12/21	60,000,000.00
Subdirección Operativa	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	OE.1	37%	259 días	vie 1/1/21	mié 29/12/21	

