

Calendarios de ejecución de programas  
y proyectos

**Enero 2018**



# Proyecto Estratégico ATENCIÓN AL USUARIO

Estado:

## Adecuación Espacio Físico

Reingeniería Espacios Físicos  
Adquisición Mobiliarios y Equipos

## Proceso

Levantamiento Procesos  
Propuesta Mejora

## Capacitación Personal en Servicio

Atención al Cliente  
Técnicas de Servicio al Usuario  
Normas de Cortesía, Telefónica y  
Atención al Personal  
Excelencia en el Servicio

## Creación de Métricas de Servicio

Metas de Tiempo de Atención  
Metas de Tiempo de Respuesta

## Producción Área

Análisis de Procedimientos  
Nueva Estructura

	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18
<b>Adecuación Espacio Físico</b>			0%			
<b>Proceso</b>	0%					
<b>Capacitación Personal en Servicio</b>		0%	0%			
<b>Creación de Métricas de Servicio</b>				0%		
<b>Producción Área</b>		0%				



# Proyecto Estratégico

## Plan de Carrera de Recursos Humanos

Estado:

### Diseno e implementacion de modelo de competencias

Alcance 100%

	Enero-Marzo 2018	Abril-Junio 2018	Julio-Septiembre 2018	Octubre-Diciembre 2018
<b>Diseno e implementacion de modelo de competencias</b> Alcance 100%	0%			
<b>Sistema de Gestion de los Recursos Humanos (Eikon)</b> Alcance 100%	0%			
<b>Manual de descripciones y perfiles de puestos</b> Alcance 46%	0%			
<b>Diseño e implementación de un Sistema de Evaluación del Desempeño</b> Alcance 48%			0%	
<b>Actualización de políticas y Procedimientos de Recursos Humanos</b> Alcance 60%			0%	



# Proyecto Estratégico – Meta Presidencial

## Aduanas Móvil

Estado:



No.	Actividad	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18
1	Definición de los requisitos	53%				
2	Diseño		11%			
3	Creación de Escenarios y Casos de Prueba					
4	Preparación de ambiente de calidad					
5	Preparación de ambiente de producción					
6	Preparación de ambiente de Desarrollo					
7	Desarrollo					
8	Pruebas de Integración Desarrollo/Solvex					
9	Implementación y Pruebas Calidad DGA - QATI					
10	UAT - Certificación del Usuario					
11	Despliegue App movil y central					
12	Políticas y Procedimientos					
13	Manuales					
14	Capacitación					
15	Piloto					
16	Post-Producción					