



Informes de seguimiento  
a los programas y  
proyectos

Mayo 2018

**DEA**  
ADUANAS



## Seguimiento a proyectos y programas

### Plan de Carrera de RR. HH.



- ✓ Continúan los levantamientos de descripciones y perfiles de puestos .
- ✓ Continúan los talleres a los supervisores con relación a Evaluación por desempeño y a la fecha se han capacitado 133.

\* Avances de los Proyectos al 30 de mayo 2018.



## Seguimiento a proyectos y programas

### Aduanas Móvil



- ✓ El borrador del manual de usuario en proceso de revisión para fines de los entrenamientos.
- ✓ Finalizo el desarrollo de la aplicación.

\* Avances de los Proyectos al 30 de mayo 2018.



## Seguimiento a proyectos y programas

### Atención al Usuario



- ✓ Revisión de requerimientos por tecnología para nueva herramienta interna.
- ✓ En proceso de aprobación remodelación del área de servicio al contribuyente.
- ✓ En proceso señalización de las áreas.

\* Avances de los Proyectos al 30 de mayo 2018.