

De: Viera, Carlos <Carlos.Viera@netapp.com>
Enviado el: lunes, 22 de junio de 2020 14:50
Para: Genesis Vianey Gomera Mateo
CC: Gestion y Planificacion TI
Asunto: RE: CARTA DE PARTNER DE NETAPP EN REPUBLICA DOMINICANA

Hola Genesis,

Buenas tardes, un placer haber conversado esta mañana.

Los partners autorizados por NetApp para vender soluciones en la República Dominicana son:

IQTek Solutions
Tecnomag
Integraciones tecnológicas (Integratec)
Productive Business Solutions (PBS Group)

Los servicios de soporte de reparación de nuestras soluciones los hacemos nosotros directamente independientemente de que partner venda la solución.

Los servicios de implementación y valor agregado alrededor de la solución, como por ejemplo son customizaciones o adaptaciones a la solución a las necesidades específicas de DGA lo hace el partner.

IQTek es el único partner certificado para prestar servicios de implementación y valor agregado descritos en el párrafo anterior, los otros 3 partners deben subcontratar a una firma que nos apoya con esto que tiene recursos regionales que viajan a los países para apoyarnos con los partners que no tiene personal certificado.

Cada partner tiene su nivel de partnership que no tiene que ver con certificaciones sino con compromiso en atender a nuestros clientes con la mejor solución, los niveles van de menor a mayor de Registered, Gold, Platinum, Star.

IQTek Solution – Star
Integratec – Gold
Tecnomag – Registered
PBS - Registered

Espero esta información sea de utilidad y no dejen de contactarme si tienen alguna duda.

Muchas gracias, y disculpen la demora,

Carlos Viera
Territory Manager
NetApp Inc.
LATAM Multi-Country Organization
Tel: +1 786 301 1179

