



INFORME DE GESTIÓN
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)
AÑO 2024

la Dirección General de Aduanas de la República Dominicana, como entidad del Estado, a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), tiene como propósito principal proveer la información de carácter público y cualquier tipo de información financiera, así como todas las que sirvan de base a decisiones de naturaleza administrativa, tal como lo establece la Ley General Núm. 200-04 y su Reglamento de aplicación, Decreto 130-05.

Con relación a las solicitudes de información, en el período enero - diciembre 2024, la Oficina de Acceso a la Información Pública de la DGA recibió **1065 solicitudes**, las cuales fueron respondidas en su totalidad en tiempo oportuno, dentro de los plazos establecidos en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200 - 04. Esto ha sido posible gracias al constante seguimiento a las áreas responsables de suministrar las informaciones requeridas.

Desglose de los distintos medios donde fueron recibidas las solicitudes de información:

Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP)	275
Físicas	45
Correo electrónico	745

Las informaciones más solicitadas son relacionadas a estadísticas, tanto de importaciones como exportaciones, luego, en menor escala, están las administrativas, recursos humanos, impuestos, recaudaciones, finanzas, entre otras.

En cuanto a las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, a través del Sistema 311 fueron recibidas 9 quejas y 12 reclamaciones, las cuales fueron atendidas y respondidas en tiempo oportuno.

Evaluación Portal de Transparencia. Esta Oficina ha gestionado debidamente con las áreas responsables de enviar la documentación que debe de publicarse en nuestro subportal de transparencia, de acuerdo con lo estipulado en la Resolución 002-2021, que establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia; en el 2024, hemos mantenido un buen promedio, según se puede ver en las calificaciones:

Enero	94.84
Febrero	85.80
Marzo	93.04
Abril	96.94
Mayo	96.84
Junio	96.45
Julio	94.55
Agosto	94.04
Septiembre	94.26
Octubre	88.97
Noviembre	Pend.
Diciembre	Pend.

Actividades Realizadas

En este marco, se han realizado diferentes actividades de promover los buenos valores de integridad y transparencia, los cuales están siendo difundidos por diferentes medios de comunicación, dígase correos a manera interna y vía las redes sociales.

De igual manera hemos participado en diferentes actividades de cara a las buenas prácticas como:

- **CHARLAS DE INDUCCIÓN A NUEVO PERSONAL & PERSONAL EXISTENTE.** Programa de charlas dirigida a nuevos colaboradores y al personal existente.
- **PUBLICACIONES A TRAVES DE LOS CANALES INTERNOS.** Correos Electrónicos dirigidos a todo el personal fomentando una cultura de integridad.
- **PUBLICACIONES EN LAS REDES SOCIALES.** El uso de estas plataformas resalta la importancia del cumplimiento normativo y comparte logros, recursos educativos y campañas de concientización que promuevan una cultura de integridad.
- **CHARLAS CON EXPOSITORES EXPERTOS EN LA MATERIA.** Talleres o conferencias con expertos en temas de ética y cumplimiento, enfocándose en la formación continua de los colaboradores. Intercambiando mejores prácticas del sector.
- **CHARLAS INTERNACIONALES.** Participación de eventos a nivel internacional, abordando temas de cumplimiento normativo, permitiendo adquirir conocimientos valiosos y a su vez, establecer conexiones con otras organizaciones.

sl

- **PROMOCIÓN DE CANALES DE DENUNCIA.** Buzones y canales alternativos de denuncias, asegurando que el personal este al tanto de como reportar irregularidades, promoviendo un ambiente de seguridad y confianza.
- **PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE COMITÉ DE COMPRAS.** Esta integración nos permite asegurar que las transacciones cumplan con los estándares éticos y normativos establecidos por la institución.
- **PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE COMITÉ DE MULTAS & SANCIONES.** Asegura que se implementen las medidas correctivas adecuadas para prevenir futuras infracciones y de igual manera verificar que las sanciones sean aplicadas bajo el marco de la ley.
- **PARTICIPACIÓN EN CONGRESO.** Ofrece una oportunidad para aprender sobre nuevas tendencias, tecnologías y regulaciones, así como para establecer contactos con otros profesionales del área

Atentamente,



Joan Alberto Cuevas Carvajal
Responsable de Acceso a la Información Pública (RAI)

