

**Informe Estatus Plan Estratégico 2013–2016**  
**Mayo 2016**

Objetivos Estratégicos	Descripción	Avances	Porcentaje de Avance	Próximos Pasos
<p><b>Gestión Basada en Riesgo</b></p>	<p>Contar con las herramientas necesarias para implementar políticas en función de los riesgos; pudiendo orientar el accionar de la aduana a la mejor toma de decisión posible en cada momento. Con esto se logrará mayor calidad en la recaudación de los tributos, mejorar la prevención y lucha en contra del crimen organizado, controlar el comercio ilícito de mercancías, mejorando así el nivel de competitividad del país.</p>	<p>Instalación de Máquinas de Rayos X en los Aeropuertos y Puertos, para inspección física de equipajes y mercancías.</p> <p>Implementación de la Selectividad de la Carga en los puertos de Haina Oriental y Multimodal Caucedo, que permite aplicar criterios de riesgo, en el proceso del despacho aduanero de las mercancías.</p> <p>Aprobación de la Mesa Técnica de Riesgo.</p> <p>Oficialización de la selectividad de la Carga.</p>	<b>32%</b>	<p>Adquisición e Instalación del Sistema Información Anticipada sobre Pasajero.</p> <p>Implementación de la captura de las declaraciones de pasajeros.</p> <p>Llamado a Licitación para la adquisición de los GPS.</p>
<p><b>Desarrollo de las Aduanas Fronterizas</b></p>	<p>Fortalecer las administraciones fronterizas terrestres asegurando un óptimo control y desempeño de las operaciones, abarca: Personal capacitado, infraestructuras, equipos y herramientas adecuadas, a nuestro esfuerzo sumaremos la cooperación y el apoyo de los organismos Nacionales e Internacionales además firmar acuerdo de cooperación con las entidades que intervienen en la frontera.</p>	<p>Informe- diagnóstico del levantamiento</p> <p>Remodelación de la administración de Dajabón.</p> <p>Habilitación de la oficina satélite y nuevos puntos de control.</p> <p>Fortalecimiento de la imagen corporativa.</p> <p>Diseño de formularios estandarizados.</p> <p>Inicio de los Trabajos de Remodelación en la Adm. De Elías Piña y Jimaní.</p> <p>Re-apertura de la oficina satélite de Diverge.</p> <p>Dotación de Vehículos.</p>	<b>66%</b>	<p>Se trabaja en el levantamiento de las necesidades de los equipos tecnológicos y el sistema inalámbrico de comunicación central.</p> <p>Inicio de trabajos en equipo con El Ministerio de Defensa y los organismos que intervienen en la frontera.</p>
<p><b>Sistema Integrado e</b></p>	<p>Gestionar la información hacia los usuarios del servicio aduanero y hacia los empleados de la Dirección General de Aduanas, mejorará sustancialmente el cumplimiento de los procedimientos aduaneros, fomentando un ambiente de competencia igualitaria para todos los agentes económicos, nuestra meta es contribuir a ofrecer una mejor respuesta institucional a los usuarios internos y externos, desde su óptica y percepción de los servicios que debe recibir.</p>	<p>Implementación del Sistema Ulticabinet para la tramitación interna de documentos de forma electrónica.</p> <p>Diseño y aplicación de la encuesta –Diagnostico para medir la satisfacción de nuestros usuarios externos.</p> <p>Diseño y certificación del Portal- web de la institución.</p> <p>Apertura de Oficinas de Aduanas en los consulados de New York y Miami.</p>	<b>35%</b>	<p>Incorporación de las oportunidades de mejoras arrojadas por la encuesta de satisfacción en las distintas áreas involucradas.</p>

<p><b>Mejora de la Calidad</b></p> 	<p>Mejorar la calidad, oportunidad y grado de aprovechamiento de la información producida por la DGA, permitiendo que la institución pueda tomar decisiones relacionadas con el cumplimiento de las propias metas institucionales, así como suministrar información plenamente aprovechable a las áreas internas y a las demás instituciones públicas y privadas, que son usuarias de las estadísticas de comercio exterior.</p>	<p>Toma de decisiones fundamentadas en la inteligencia analítica datos.</p> <p>Se amplía la gama de controles sobre la calidad de la data, incluyendo la verificación de la incongruencia inter-variable del formulario DUA y con variables de otros formularios del SIGA.</p> <p>Articulación de los grupos de trabajo de los Comités de Demanda de Información y Analítica Datos.</p> <p>Instalación y ejecución del SPSS para uso de los Analista de Datos desde un servidor TI (acceso remoto).</p> <p>Monitoreo trimestral de incongruencia variables país origen, acuerdo Comercial, certificado origen.</p> <p>Monitoreo trimestral relacionado a la Enmienda arancelaria con sub-partidas registradas por el SIGA.</p> <p>Articulación Grupo Técnico oferta Información conformado por Depto. Estadísticas y distintas áreas Sub-Dirección Tecnología.</p>	<p><b>49%</b></p>	<p>Definición de estadísticas, indicadores, y alertas requeridas por Gerencia Fiscalización y Depto. Inteligencia.</p> <p>Inicio Proyecto Data Warehouse.</p>
<p><b>Desarrollo de Sinergia DGII-</b></p> 	<p>La coordinación entre ambas instituciones ha dado como resultado, el diseño de políticas de fiscalización conjunta para fortalecer la Administración Tributaria del País, asegurando el cobro exacto de los tributos y disminuir los riesgos inherentes a la cadena logística de suministro, incluyendo la evasión fiscal y el lavado de activos.</p>	<p>En materia de recaudación se realizaron 12 auditorias conjuntas trabajadas y finalizadas generando beneficios al estado dominicano.</p> <p>Se concluyó el análisis y la ficha técnica por parte de fiscalización de las 15 empresas.</p> <p>Se acordó desarrollar un plan de fiscalización que incluirá 12 nuevas empresas.</p> <p>Aprobación del protocolo de intercambio de información.</p>	<p><b>91%</b></p>	<p>Aprobación por las partes competente de la Norma en materia de ITBIS.</p> <p>Fijación derecha para la próxima reunión con ambos directores para presentar los avances.</p>
<p><b>Gestión Competitiva de los Procesos de Exportación</b></p> 	<p>Con este objetivo se logrará disponer de informaciones económicas y estadísticas de calidad, con respecto a las exportaciones. Estas informaciones apoyarán las decisiones del país, en materia de comercio exterior, y un mejor control de las operaciones de las empresas acogidas a regímenes especiales, tales como Zonas Francas y Admisión Temporal, entre otros.</p>	<p>Creación mesa de trabajo ADOZONA, DGA y ADOEXPO.</p> <p>Funcionamiento de la Unidad Atención al Exportador laborando desde Enero 2015, realizando los siguientes soportes en orden de solicitudes: Creación de Productos, Orientación sobre documentación a presentar para exportación, consultas y referimientos a otros organismos de certificación para productos de exportación.</p> <p>Capacitación personal interno y externo módulo de Manifiesto de Carga.</p> <p>Implementación para los usuarios externos de los módulos de manifiesto de carga y declaración de exportación en SIGA.</p>	<p><b>7%</b></p>	<p>Ampliar el Piloto a las demás administraciones y Transportistas</p> <p>Lograr el total de los registros de exportación por cada uno de los regímenes.</p> <p>Lograr la valoración y clasificación correcta de las operaciones de exportación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar mejoras de los proceso de exportación.</li> <li>• Lograr la publicación de boletines trimestrales de estadísticas de exportación.</li> </ul> <p>Continuar con la Capacitación de los usuarios</p>

	<p>La Aduana de la República Dominicana, cuenta con un laboratorio especializado que le permite realizar análisis mercadológicos de las mercancías que lo requieran. Contribuyendo con tres factores claves para nuestra institución: Una Correcta Clasificación Arancelaria.</p> <p>La protección del territorio nacional, mediante la lucha contra de los ilícitos que debilitan nuestra sociedad (drogas, químicos restringidos y prohibidos, organismos vivos modificados, piratería industrial, medio ambiente, etc.).</p>	<p>Implementación del Laboratorio de la Dirección General de Aduanas.</p>	<p><b>96%</b></p>	<p>Certificaciones ISO</p>																																																		
	<p>La Ventanilla Única de Comercio Exterior procura la creación de un sistema integrado en el que los usuarios del servicio de aduanas puedan realizar vía electrónica ,los tramites de aprobación y/o certificación que se requieran de otras entidades oficiales como parte de la formalidades del despacho aduanero de mercancías importadas o exportadas.</p>	<p>Estatus Pilotos VUCE (Feb 2016):</p> <table border="1" data-bbox="1131 516 1688 1239"> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-MH</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>152</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>7386</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>VARIOS</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-INDOCAL</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>325</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>1210</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-MOPC</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-MISP</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-MIA (EP)</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>DGA-MARENA (EP)</b></td> </tr> <tr> <td>A) Usuarios</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>B) Operaciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>C) Productos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Nota:</b> EP= En Proceso.</td> </tr> </table>	<b>DGA-MH</b>		A) Usuarios	152	B) Operaciones	7386	C) Productos	VARIOS	<b>DGA-INDOCAL</b>		A) Usuarios	325	B) Operaciones	1210	C) Productos	10	<b>DGA-MOPC</b>		A) Usuarios	10	B) Operaciones	27	C) Productos	1	<b>DGA-MISP</b>		A) Usuarios	5	B) Operaciones	0	C) Productos	94	<b>DGA-MIA (EP)</b>		A) Usuarios	0	B) Operaciones	0	C) Productos	0	<b>DGA-MARENA (EP)</b>		A) Usuarios	0	B) Operaciones	0	C) Productos	0	<b>Nota:</b> EP= En Proceso.		<p><b>54%</b></p>	<p>1- Incorporar al procesos, Solicitud de Exoneración de impuestos ley 56-07 (Industria Textil) y ley 122-05 (Organizaciones sin fines de lucro).</p> <p>2- Diseño y desarrollo formulario y pago electrónico para Solicitudes de Exoneraciones</p> <p>3- Implementación Formulario Electrónico Comercio Exterior (Formulario Único VUCE).</p> <p>4- Completar organización Centros VUCE en Haina Oriental y Caucedo.</p> <p>5- Ampliar Plan Piloto del Ministerio de Salud Pública.</p> <p>6- Desarrollar WEB Service para la implementación de los Pilotos correspondientes al Ministerio de Agricultura y Ministerio de Medio Ambiente.</p> <p>7- Completar la organización de las áreas que integran la Gerencia de Ventanilla Única.</p> <p>8- Completar tareas preliminares para la implementación de VUCE en el régimen de exportación (tareas relativas al modulo de exportación en SIGA).</p>
<b>DGA-MH</b>																																																						
A) Usuarios	152																																																					
B) Operaciones	7386																																																					
C) Productos	VARIOS																																																					
<b>DGA-INDOCAL</b>																																																						
A) Usuarios	325																																																					
B) Operaciones	1210																																																					
C) Productos	10																																																					
<b>DGA-MOPC</b>																																																						
A) Usuarios	10																																																					
B) Operaciones	27																																																					
C) Productos	1																																																					
<b>DGA-MISP</b>																																																						
A) Usuarios	5																																																					
B) Operaciones	0																																																					
C) Productos	94																																																					
<b>DGA-MIA (EP)</b>																																																						
A) Usuarios	0																																																					
B) Operaciones	0																																																					
C) Productos	0																																																					
<b>DGA-MARENA (EP)</b>																																																						
A) Usuarios	0																																																					
B) Operaciones	0																																																					
C) Productos	0																																																					
<b>Nota:</b> EP= En Proceso.																																																						

 <p><b>Mejora del Control del Gasto</b></p>	<p>Con la implementación de controles efectivos buscamos lograr la reducción del gasto tributario, se tendrá una aduana que estaría contribuyendo con un ambiente de competencia equilibrado para todos los sectores, reflejando una mayor y mejor recaudación.</p>	<p>Creación del Comité de Gasto Tributario.</p> <p>Estudio de las leyes que generan Gasto Tributario en la Dirección General de Aduanas. (Estudio o análisis de las leyes).</p> <p>Realización de la primera reunión del Comité para priorizar los inicios de estudios en los regímenes especiales que generan gastos tributarios.</p>	<p><b>39%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de los puntos establecidos en cada normativa y diagnóstico de la aplicación en DGA.</li> <li>Informe individualizado por régimen especial, panorama general, impacto macroeconómico, impacto social y alcance en DGA.</li> <li>Evaluación rentabilidad, sacrificio y productividad de las empresas.</li> <li>Cuantificación del Gasto Tributario mensual-automatizado.</li> <li>Elaboración de propuesta integral y recomendaciones para la mejora del gasto tributario por régimen.</li> </ul>
 <p><b>Fortalecimiento de la Planificación</b></p>	<p>Dotar a la institución de las técnicas y disciplinas necesarias para trabajar con una planificación tomando como punto de apoyo los lineamientos del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, dentro de los grandes retos esta la formulación de este Plan Estratégico 2013-2016, lograr que la DGA disponga de un gran panel de control con los indicadores estratégicos y de gestión, donde se reflejará el desempeño de la institución como un todo (recaudación, control de ilícitos, ejecución presupuestaria y cada aspecto requerido). Esto permitirá gestionar las sinergias necesarias y tomar las decisiones pertinentes, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.</p>	<p>Formulación Plan Táctico Sub Dirección Operativa (100%).</p> <p>Formulación Plan Táctico Inteligencia Aduanera (100%).</p> <p>Formulación Plan Táctico Recursos Humanos (100%).</p> <p>Formulación Plan Táctico Subdirección Tecnología (100%).</p> <p>Se definieron Indicadores de Gestión de la Consultoría Jurídica, Auditoría y Zonas Francas.</p> <p>Definición del Plan Estratégico Regional.</p>	<p><b>51%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatización del Cuadro de Mando Integral.</li> <li>Formulación Plan Estratégico Institucional 2017-2020.</li> </ul>
<b>Proyectos complementarios</b>				
<p><b>Objetivos Estratégicos</b></p>	<p><b>Descripción</b></p>	<p><b>Avances</b></p>	<p><b>Porcentaje de Avance</b></p>	<p><b>Próximos Pasos</b></p>
 <p><b>Normas de Control Interno</b></p>	<p>Proyecto de implementación de la Contraloría General de la República que busca ayudar como marco de referencia regulatorio en materia de control interno donde la institución procura fortalecer los procedimientos y reglamentos específicos para asegurar un buen funcionamiento a nivel administrativo y de control.</p>	<p>Reestructuración organizacional de la institución en coordinación con el Ministerio de Administración Pública y la Gerencia de Planificación y Desarrollo.</p> <p>Creación y Actualización de Manuales.</p> <p>Conformación del comité de Ética.</p>	<p><b>26%</b></p>	<p>Divulgación de la nueva metodología de las Normas de Control Interno.</p> <p>Plan de seguimiento a la implementación de las normas.</p>
 <p><b>Ulticabinet</b></p>	<p>Este proyecto consiste en la automatización de los tramites documentales administrativos y se estará desarrollando en varias etapas o fases.</p>	<p>Implementación de la herramienta en diferentes áreas de la aduanas.</p> <p>Adquisición de equipos.</p> <p>Capacitación de los usuarios.</p>	<p><b>74%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación de las áreas usuarias</li> <li>Compras</li> <li>Respuestas al usuario</li> <li>Centros Logístico consultoría Jurídica</li> <li>Empresas Operadoras logísticas Consultoría Jurídica</li> <li>Comunicaciones internas de Auditoría</li> <li>Comunicaciones internas Normas de Origen</li> <li>Expedientes de transportación</li> <li>Servicios del Laboratorio de Aduanas</li> </ul>