



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Gerencia de Planificación y Análisis
Económico

Febrero 2021

I. Introducción

El Plan Operativo Anual de la Dirección General de Aduanas está conformado por los proyectos estratégicos y las iniciativas departamentales, tomando en cuenta los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2017-2021.



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

**OE1 - Ser un ente
facilitador del comercio
exterior**

**OE2 - Recaudar y
gestionar de manera
eficiente**

**OE3 - Fortalecer
Institucionalmente DGA**

**OE4 - Asegurar la calidad
de los servicios**

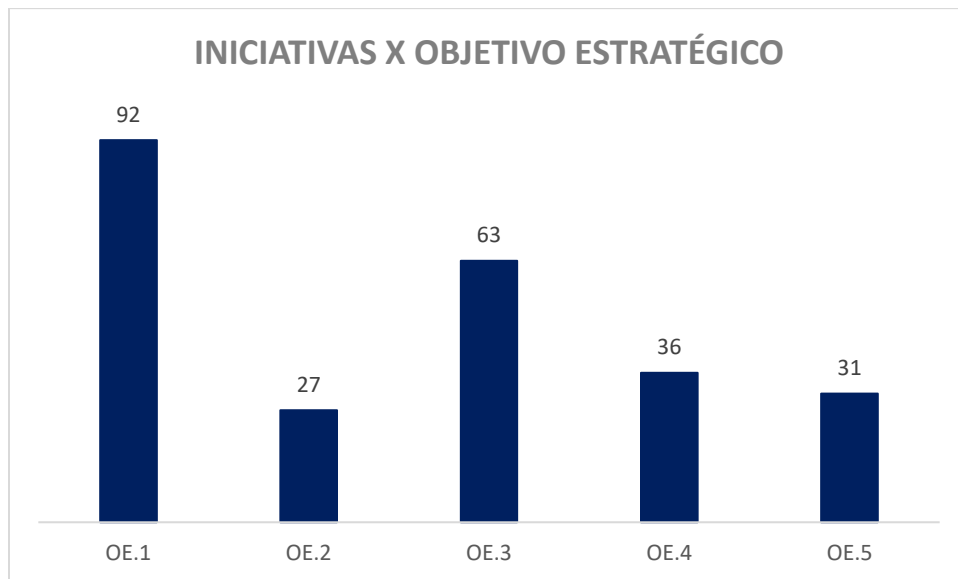
**OE5 - Aplicar una gestión
integral de riesgo**



II. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2021, se aprobaron 249 iniciativas.

Las cuáles serán revisadas y evaluadas por el Comité de Planificación para su priorización. De igual manera serán coordinadas con Finanzas en relación con el flujo de efectivo necesario y el presupuesto.



Seguimiento al Plan Operativo Anual 2021

Durante el año 2021 la Gerencia de Planificación y Análisis Económico es responsable de dar seguimiento a la implementación de las iniciativas identificadas.

Esto previo a una priorización de iniciativas a realizarse por el Comité de Planificación¹, tomando en cuenta el impacto y presupuesto de cada una de las iniciativas.

¹ El Comité de Planificación está compuesto por Gerencia de Planificación y Análisis Económico, Gerencia de Recursos Humanos, Subdirección de Tecnología, Gerencia Financiera, Gerencia de Comunicaciones.

Iniciativas POA 2021

Dependencia	Iniciativa	Objetivo o Estratégico	Inicio (MM/AA)	Fin (MM/AA)	Presupuesto
Subdirección Operativa	Plan de Recuperación de Declaraciones con Balances Pendientes -2021	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Operativa	Fortalecimiento de las aduanas Aeroportuaria - Alcance: Pasajero y Carga.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Operativa	Implementación de Lectores.	OE.1	feb-21	dic-21	\$ 570,375.00
Subdirección Operativa	Fase I Crear e Implementar Módulo SIGA de Cancelación de Fianzas o Cartas de Garantía (POA 2020).	OE.1	feb-21	dic-21	N/A
Subdirección Operativa	Fase-II Restructurar Módulo SIGA Traspasos de Importación.	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
Subdirección Operativa	FASE-III Crear e Implementar Módulo SIGA para Control de los Inventarios en las Resoluciones Ley 84-99.	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Supervisión de Administraciones	Automatización de facturas por el servicio de Interconexión. (Plan de Mejoras) II Fase.	OE.2	ene-21	abr-21	N/A



Gerencia de Supervisión de Administraciones	Mejoras al módulo de Inventario para la Carga en Abandono. (Plan de Mejoras SigA).	OE.2	ene-21	jun-21	N/A
Gerencia de Supervisión de Administraciones	Implementación del sistema de Inventario Almacenes & Depósitos.	OE.1	feb-21	nov-21	N/A
Subdirección Operativa	Mejoras en la App de Hidrocarburos.	OE.2	ene-18	abr-21	n/a
Subdirección Operativa	Implementación del módulo de ejecución y cancelación de fianza.	OE.2	ene-21	sep-21	n/a
Subdirección Operativa	Adecuación de la norma acorde a los avances y cambios en los procesos.	OE.2	ene-21	sep-21	n/a
Subdirección Operativa	Generación de base de datos automática de declaraciones internación temporal.	OE.5	ene-21	mar-21	n/a
Subdirección Operativa	Diseño e implementación de Carta de ruta única, digital con Código QR.	OE.5	ene-21	dic-21	TBD
Subdirección General	Simplificación, Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	OE.1	nov-21	dic-21	\$ 60,000,000.00
Subdirección General	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	OE.1	nov-20	dic-21	TBD
Subdirección de Zonas Francas	Optimización del proceso de cobro y	OE.4	ene-21	ago-21	N/A



	pago de servicios de Zonas Francas				
Subdirección de Zonas Francas	Inventario automatizado de las tiendas de Zonas Francas Comerciales, Ley 4315, Terminales Turísticas de Cruceros y Aeropuertos (Automatización de Inventario ZFC)	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Automatización de traspasos entre empresas de Zonas Francas (Automatización de traspasos de Zonas Francas)	OE.5	ene-21	jun-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Optimización de procedimientos en traspasos entre empresas de zf y admisión temporal	OE.1	ene-21	abr-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Actualización cobro tasa por servicio pendiente de las empresas de zonas francas	OE.2	ene-21	ago-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Automatización del procedimiento registro de nueva empresa de ZF	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Impartir taller sobre Servicios Aduaneros a los aforadores y supervisores de ZF (Diseñar e impartir talleres de Servicio a Aforadores de ZF, analizar realizar de	OE.3	ene-21	sep-21	N/A



	forma virtual y haciendo evaluaciones)				
Subdirección de Zonas Francas	Formalizar Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC con el Dpto. Inteligencia y el Dpto. Jurídico (Diseño e implementación de Protocolo Depuración Solicitudes Licencias ZFC)	OE.4	ene-21	abr-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Implementación de plantillas para la recopilación de operaciones diarias de los Almacenes y Tiendas de ZFC (Diseño e implementación de plantillas de seguimiento de operaciones diarias)	OE.5	ene-21	mar-21	N/A
Subdirección de Zonas Francas	Habilitación de oficina coordinadora para las diversas solicitudes de servicios requeridas por las empresas ZFC de la zona Este. (Habilitación de Oficina Coordinadora ZFC Zona Este)	OE.1	ene-21	sep-21	N/A



Subdirección de Zonas Francas	Fortalecer supervisiones de Venta al Mercado Local en Zonas Francas Especiales se cubre con el módulo de traspaso (Rediseño e implementación de procedimiento de despacho para Venta al Mercado Local)	OE.1	ene-21	jul-21	N/A
Departamento Estudios Aduaneros	Mostrar Material bibliográfico a todo interesado, sobre los procedimientos aduaneros y de Comercio Internacional. Tanto a los usuarios internos como externos (Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria)	OE.3	ene-21	dic-21	1). Dos (2) PC Dell aprox. RD\$51,400.00 c/u, según datos del Internet. Total, RD\$102,800.00 -2) La impresora Dell, aprox. RD\$11,700.00, de acuerdo a datos del Internet
Subdirección Técnica	Módulo de consultas online de todas las Resoluciones y decisiones por clasificación arancelaria	OE.4	nov-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Automatizar el Control de Cuotas de Importaciones de los Gases Refrigerantes	OE.1	ene-21	jun-21	N/A
Subdirección Técnica	Control de Cuotas de Exportaciones de Baterías de	OE.5	ene-21	jun-21	N/A



	Acido Plomo usadas (BAPU) y Desperdicios de Metales				
Subdirección Técnica	Implementación del Sistema de Gestion Ambiental, Norma ISO 14001	OE.3	feb-21	dic-21	TBD
Subdirección Técnica	Eliminar la compra de botellas de Agua en un 50%	OE.3	feb-21	may-21	TBD
Subdirección Técnica	Cambiar el Gas Refrigerante de los equipos refrigeradores	OE.4	ene-21	mar-21	TBD
Subdirección Técnica	Elaboración de los Boletines Estadísticos Ambientales	OE.3	feb-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Talleres de Aduanas Verdes a nivel nacional (online)	OE.3	may-21	ago-21	N/A
Subdirección Técnica	Coordinar la implementación de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el Comité del Sistema Armonizado (CSA) de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) al Arancel de Aduanas de la R.D.	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Implementación de las recomendaciones de Enmienda realizadas por el Comité del Sistema Armonizado (CSA)	OE.1	ene-20	dic-20	N/A



	de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) al Arancel de Aduanas de la R.D.				
Subdirección Técnica	Actualización del impuesto selectivo al consumo (ISC) para los productos del alcohol y tabaco	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Actualización del Arancel de Aduanas de la R. D. en el sistema informático aduanero	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Actualización de las unidades de medidas, principal y suplementarias, asociadas a las subpartidas arancelarias	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Seguimiento a la clasificación arancelaria de mercancías declaradas por los usuarios del comercio exterior	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Elaborar una consulta dinámica del Arancel de Aduanas de la R.D. (Unificar con VUCE y Comisión Técnica Deliberativa)	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Implementar OS TICKET	OE.4	ene-20	dic-20	N/A



Subdirección Técnica	Elaborar manuales y procedimientos que permitan estandarizar el trabajo de la división	OE.4	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Impulsar que los Ministerios y Direcciones Generales del Gobierno Central completen las Exoneraciones de sus Despachos Provisionales.	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
Subdirección Técnica	Los montos a cobrar resultado de la aplicación de las exoneraciones deben ser regulados por el Depto. De Cobro de la Gerencia Financiera. (Regular y notificar cobros generados por las exoneraciones) Ver cuáles son las actividades para realizar esto	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
Subdirección Técnica	Aumento y creación de tarifas por los servicios de Exoneraciones	OE.2	ene-21	dic. 21	N/A
Subdirección Técnica	Establecimiento de fechas de cortes y de alertas en el sistema para las entregas provisionales pendientes exoneraciones	OE.4	ene-21	dic. 21	N/A



Subdirección Técnica	Disposición de aplicación de las leyes de mudanzas y vehículos se ejecuten en el Departamento de Exoneraciones (Aplicación de las leyes de mudanzas y vehículos en el Dpto. de Exoneraciones)	OE.1	ene-21	dic. 21	N/A
Subdirección Técnica	Organización de la Nave Isabel 6	OE.1	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Registro de Titular Online	OE.4	ene-20	dic-20	N/A
Subdirección Técnica	Proyectos de Investigación Nacionales e Internacionales	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Aplicación Artículo No.5 Acumulación con países en desarrollo vecino, bajo el acuerdo EPA-CARIFORUM	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Implementación de nuevos requisitos mínimos de Seguridad OEA homologados con el CTPAT de los EE UU.	OE.1	mar-21	nov-21	N/A
Subdirección Técnica	Automatización del proceso de validación y revalidación	OE.4	ene-21	nov-21	N/A
Subdirección Técnica	Nuevos beneficios para las empresas OEA.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Implementación del horario extendido en el	OE.1	ene-21	nov-21	N/A



	puerto de Santo Domingo y AILA				
Subdirección Técnica	Formulación del Plan Estratégico 2021-2023 del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC)	OE.1	nov-20	nov-21	N/A
Subdirección Técnica	Implementar aforo completo en zonas francas (Optimización de los procesos de inspección de exportación en ZF)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Cierre completo de declaraciones de exportación (Ciclo del proceso de las declaraciones de exportación)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Completar adecuación del SIGA al Proceso y la Norma de Exportaciones	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Eliminación del uso de papeles en el proceso de exportación	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección Técnica	Convenio con la Cámara Británica, Britcham y DGA.	OE.1	sep-20	ene-21	N/A
Subdirección Técnica	Mesa de trabajo entre la Cámara de Comercio Dominico-Mexicana y la DGA	OE.4	nov-20	feb-21	N/A
Subdirección Técnica	Convenio de Propiedad Intelectual	OE.1	sep-20	feb-21	N/A
Subdirección Técnica	Acuerdo sobre Promoción y	OE.1	nov-20	mar-21	N/A

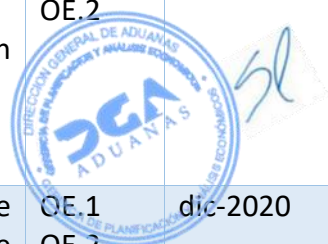


	Protección Recíprocas de las Inversiones de la RD (APRI)				
Subdirección Técnica	CARIFORUM	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Programa de Cooperación Binacional entre la República Haití y la República Dominicana	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Proyecto COLIBRI de la OMA	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Convenio de Kioto Revisado de la OMA	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Propuesta del Programa Ingles	OE.3	sep-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Consejo de Cooperación Aduanera del Caribe (CCLEC)	OE.1	oct-20	jul-05	N/A
Subdirección Técnica	Proyecto para Cooperación de España	OE.1	nov-20	jul-05	N/A
Subdirección de TI	Expansión y actualización de los sistemas de controles de acceso	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$10,500,000.00
Subdirección de TI	Expansión y actualización de los sistemas de videovigilancia (CCTV)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$10,500,000.00
Subdirección de TI	Prueba de intrusión a la infraestructura tecnológica	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$2,500,000.00



Subdirección de TI	Mejoramiento de la seguridad durante el ciclo del desarrollo de software	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$8,000,00 0.00
Subdirección de TI	Proceso para la gestión de vulnerabilidades tecnológicas	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$5,000,00 0.00
Subdirección de TI	Programa de concientización a usuarios	OE.3	ene-21	dic-21	RD\$1,000,00 0.00
Subdirección de TI	Reforzamiento de la seguridad de endpoint	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$8,000,00 0.00
Subdirección de TI	Implementación control de acceso a la red (NAC)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$9,000,00 0.00
Subdirección de TI	Gobierno, riesgo y cumplimiento para seguridad de información	OE.4	ene-21	dic-21	RD\$3,000,00 0.00
Subdirección de TI	Actualización del Backbone (CORE) de la Red y equipos de usuarios en la Sede	OE.1	dic-20	jun-21	RD\$19,184,0 00.00
Subdirección de TI	Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	OE.1	mar-21	dic-21	RD\$250,000. 00
Subdirección de TI	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	OE.1	mar-21	dic-21	RD\$250,000. 00
Subdirección de TI	Cableado de RED Administraciones	OE.1	jun-21	dic-21	RD\$3,500,00 0,00
Subdirección de TI	Rediseño de infraestructura de cableado (IDF) - SEDE	OE.1	ene-21	dic-21	RD\$97,000,0 00,00

Subdirección de TI	Actualización de Central Telefónica	OE.1 OE.2	dic-20	ago-21	US\$60,000.00 + impuestos
Subdirección de TI	Instalación de Aplicación de comunicación Jabber en los móviles	OE.1	dic-20	ago-21	N/A
Subdirección de TI	Migración de estaciones Merdiam a Tecnología IP y HCS	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
Subdirección de TI	Instalación de equipos telefónicos HCS en las Administraciones sin Central.	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
Subdirección de TI	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip Trunk	OE.1 OE.2	dic-2020	ago-21	N/A
Subdirección de TI	Reestructuración datacenter	OE.1	dic-2019	21-jun	RD\$97,000,000.00
Subdirección de TI	Aumento capacidad site alternativo internacional DRP - KIO	OE.1	dic-2019	21-mar	RD\$2,000,000.00
Subdirección de TI	Adquisición Almacenamiento Gerencia Comunicaciones y Técnica	OE.1	21-jun	21-dic	RD\$1,800,000.00
Subdirección de TI	Robustecimiento y Madurez de la herramienta de Monitoreo	OE.1	30-nov-20	30-nov-21	N/A



Subdirección de TI	Implementación alta disponibilidad (Always-on) Base de Datos.	OE.1	abr-21	abr-21	N/A
Subdirección de TI	Separación de imágenes de base de datos FL.	OE.1	ene-21	mar-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de Gobierno de Datos - Fase 2 y 3.	OE.1	ene-21	ago-21	N/A
Subdirección de TI	Mejora infraestructura QLIK Sense servidores Fase 3.	OE.1	ene-21	mar-21	N/A
Subdirección de TI	Instalación y puesta en Marcha de seis (6) Nuevas Máquinas Rayos X en Aeropuertos	OE.1	jun-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Reubicación equipos de Rayos X Sustituidos, en Cruces fronterizos (Dajabón y Pedernales) y área de cargas	OE.1	jun-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Instalación y puesta en Marcha un (1) equipo no intrusivo para contenedores Haina Oriental	OE.1	jul-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Automatización de pruebas (Robotización)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación DEVOPS	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de consulta de permisos en portal web VUCE	OE.1	feb-20	jun-20	N/A



Subdirección de TI	Implementación VUCE 4 servicios de importación - Oficina de tratados comerciales agrícolas (OTCA) Ministerio de Agricultura.	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación VUCE 8 servicios de Importación Pendientes- Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación.	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación VUCE 2 Servicios Importación- Ministerio de Industria y Comercio .	OE.1	mar-21	abr-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación VUCE 12 Servicios Importación- Dirección General de Impuestos Internos .	OE.1	abr-21	jun-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación VUCE 5 Servicios- Autoridad Portuaria Dominicana (APOR DOM). .	OE.1	abr-21	jun-21	N/A
Subdirección de TI	Migración de 221 Servicios de Importación y Exportación desde el SIGA hacia la Nueva VUCE APP	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de 8	OE.1	jul-21	sep-21	N/A



	instituciones del estado y 22 servicios entre licencia y certificaciones				
Subdirección de TI	Implementación de la Mesa de Dialogo entre las Instituciones integradas a la VUCE para la mejora de procesos operativo en la VUCE	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de la tercera etapa de mejoras en el nuevo sistema VUCE APP	OE.1	ene-21	jun-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de WhatsApp Business, para asistencia a los usuarios VUCE	OE.1	ene-21	feb-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de Soporte inteligente en el Web portal VUCE	OE.1	mar-21	may-21	N/A
Subdirección de TI	Entrega de propuesta de mejora a 12 procesos ya implementados en la VUCE	OE.1	feb-21	may-21	N/A
Subdirección de TI	Soporte y seguimiento en la implementación de 65 nuevos servicios que integrará el dpto. de Gestion VUCE	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Subdirección de TI	Implementación de una unidad de atención	OE.1	ene-21	dic-21	N/A



	interinstitucional en la Administración AILA					
Subdirección de TI	Soporte y seguimiento en la migración de 221 Servicios de Importación y Exportación desde el SIGA hacia la Nueva VUCE APP	OE.1	ene-21	dic-21	N/A	
Gerencia Administrativa	Rediseño del proceso de solicitud de compras	OE.1	ene-21	dic-21	N/A	
Gerencia Administrativa	Implementar proceso de solicitud de cotizaciones	OE.2	ene-21	dic-21	N/A	
Gerencia Administrativa	Actualización de los documentos de los procesos de compras	OE.4	ene-21	dic-21	N/A	
Gerencia Administrativa	Desarrollo de Módulo de Gestión de Registros y Pagos de facturas	OE.3	ene-21	dic-21	N/A	
Gerencia Administrativa	Mantenimiento General de los estacionamientos soterrados del Edificio Sede Central	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 2,350,299.47	
Gerencia Administrativa	Remozamiento AILA Carga 1er nivel	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 8,077,195.17	
Gerencia Administrativa	Ampliación Edificio SEDE Central	OE.3	feb-21	sep-21	\$ 30,470,592.90	
Gerencia Administrativa	Readecuación Área de Gerencia	OE.3	ene-21	jun-21	\$ 3,500,000.00	

	Supervisión de Administraciones				
Gerencia Administrativa	Rediseño y remozamiento del Restaurante gran Samán en el Club de la DGA.Reforzamiento estructura metálica	OE.3	nov-20	may-21	\$ 10,268,793.00
Gerencia Administrativa	Remodelación Administración San Pedro de Macorix	OE.3	mar-21	may-21	\$ 1,500,000.00
Gerencia Administrativa	Traslado del gimnasio de la Lope de Vega	OE.3	nov-20	abr-21	\$ 3,000,000.00
Gerencia Administrativa	Remodelación cocina despacho del director	OE.3	nov-20	mar-21	\$ 6,000,000.00
Gerencia Administrativa	Remozamiento oficinas Administración Boca Chica	OE.3	mar-21	mar-21	\$ 1,380,554.92
Gerencia Administrativa	Remozamiento oficinas Administración La Romana	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 1,223,981.66
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales en los 4 niveles Edificio Sede Central	OE.3	nov-20	jun-21	\$ 12,053,972.48
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento de Administración Caucedo	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 534,060.70
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Aeropuerto Internacional del Cibao	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 627,319.37



Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Pedernales	OE.3	oct-20	jun-21	\$ 4,212,657.80
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Almacenes Activos Fijos y propiedad intelectual	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 178,532.79
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Administración de Subasta	OE.3	oct-20	abr-21	\$ 1,140,514.05
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Edificio general Lope de Vega	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 1,065,548.52
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Laboratorio Lope de Vega	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 666,634.34
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Santo Domingo	OE.3	oct-20	mar-21	\$ 2,479,392.78
Gerencia Administrativa	Reparaciones generales y mantenimiento Administración Haina Oriental	OE.3	mar-21	may-21	\$ 2,114,790.42
Gerencia Administrativa	Estudio Geotécnico en Administración Jimani	OE.3	mar-21	abr-21	\$ 480,000.00
Gerencia Administrativa	Muro de Contención Jimani	OE.3	abr-21	sep-21	\$ 10,075,000.00



Gerencia Administrativa	Impermeabilización techo Sede Central	OE.3	nov-20	abr-21	\$ 2,800,000.00
Gerencia Administrativa	Cambio de Luces LED en la Sede Central y Administraciones	OE.2	feb-21	dic-21	\$ 4,000,000.00
Gerencia Administrativa	Remodelación y Construcción de oficinas de aduanas terminal de pasajeros y terminal de carga Aeropuerto internacional Gregorio Luperón Puerto Plata	OE.3	oct-20	jun-21	\$ 15,000,000.00
Gerencia Administrativa	Compra de licencias de Microsoft Dynamics para crear la base de datos de la flota de vehículos de Aduanas. (Módulo de Administración de Flota de Vehículos) ver si está en dynamics	OE.5	feb-21	abr-21	Plan de desarrollo interno.
Gerencia Administrativa	Agilizar las destrucciones de Lícitos (Cigarrillos, Bebidas, Chasis,	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Administrativa	Implementación del programa de donaciones	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Administrativa	Aumento de Traslados de Mercancías en estado de abandono Art. 71 ley 3489 hacia el Almacén de Subasta.	OE.1	ene-21	dic-21	N/A



Gerencia Administrativa	Incremento de Subastas Públicas	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Financiera	Actualización y aprobación del manual de procedimientos de este departamento de cobros.	OE.4	mar-21	jun-21	N/A
Gerencia Financiera	Mejoras en el Sistema de Gestión Aduanera (SIGA.) que concentre las cuentas por cobrar a nivel general.	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Financiera	Habilitación SIGA Portal módulo solicitud de crédito (Módulo solicitud de crédito SIGA Portal)	OE.1	ene-20	feb-21	N/A
Gerencia Financiera	Reestructuración módulo de certificados de crédito (Rediseño y optimización)	OE.3	abr-20	mar-21	N/A
Gerencia Financiera	Corrección concepto emisión crédito en balance del contribuyente	OE.3	sep-19	feb-21	N/A
Gerencia Financiera	Optimizar el registro de las Cesiones de Crédito	OE.4	oct-20	feb-21	N/A
Gerencia Financiera	Reestructuración módulo de solicitudes de crédito (Rediseño y optimización)	OE.1	oct-20	mar-21	N/A
Gerencia Financiera	Automatización de pagos a suplidores vía transferencia	OE.4	feb-21	may-21	N/A



Gerencia Financiera	Módulo de Transferencias masivas recaudo	OE.4	ene-21	feb-21	N/A
Gerencia Financiera	Sistema de gestión de turnos Caja Sede Central	OE.1	mar-21	may-21	N/A
Gerencia Financiera	Maximizar los recursos de los fondos propios	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Financiera	Actualización del Sistema Financiero Contable		ene-21	may-21	RD \$50,000,000
Gerencia Financiera	Entrega del presupuesto a ejecutar a las áreas		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia Financiera	Diseño e implementación de metodología Evaluación de la ejecución presupuestaria		feb-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Generar doce (12) artículos relacionados con tópicos como recaudo, comercio y del quehacer aduanero		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Aplicación que permita visualizar las variaciones porcentuales de las variables que inciden en las recaudaciones		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatización de los tabulados y gráficos de los distintos informes recurrentes del departamento		ene-21	mar-21	N/A



Gerencia de Planificación y A. E	Redactar metodología de cada uno de los entregables de la Unidad de Análisis Económicos		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatización del modelo de predicción del ingreso		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatizar la generación de las estadísticas espejos		dic-21	ene-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatizar el informe de Recaudo General		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Creación y actualización de Catálogos		ene-21	mar-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Hacer una distribución de la meta general de la institución a diferentes estamentos ma allá de las administraciones		ene-21	ene-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Perfiles de productos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatización de reportes	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Entrenamientos (Diseño e implementación de programas de entrenamientos)	OE.3	ene-21	dic-21	N/A



Gerencia de Planificación y A. E	Depuración de productos clasificados erróneamente Normas y Estudios Aduaneros	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Verificación de cumplimiento de normativas admisión temporal	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Control cumplimiento de normativas internación temporal	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatización de reportes de Estadísticas Espejos para estudios económicos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Automatización de procesos estudios económicos	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Planificación y A. E	Verificación de cumplimiento de normativas área de exoneraciones	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Procesos	Programa de Capacitaciones internas y externas de la Gestion por Procesos	OE.3	ene-21	dic-21	TBD
Gerencia de Procesos	Carta Compromiso DGA	OE.4	ene-21	dic-21	TBD
Gerencia de Procesos	Seguimiento Plan de Mejora CAF 2021	OE.4	ene-21	dic-21	N/A

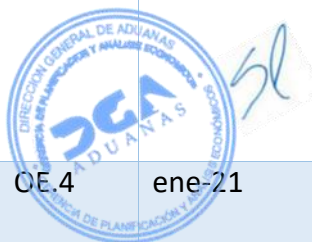


Gerencia de Procesos	Elaboración del Autodiagnóstico CAF 2021	OE.4	may-21	sep-21	N/A
Gerencia de Procesos	Elaboración Plan de Mejora CAF 2022	OE.4	oct-21	dic-21	N/A
Gerencia de Fiscalización	Aumentar las recaudaciones a través de nuevas áreas de riesgo no identificadas	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Fiscalización	Lograr la culminación del Plan Piloto del proceso de Fiscalización (reliquidación) en SIGA	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Fiscalización	Desarrollo del expediente electrónico en QCLICK o en el App de la Institución	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Fiscalización	Coordinar nuevos parámetros y factores de riesgo para llevar a la Mesa Técnica de Riesgo	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Agregar la marina de Luperón, Puerto Plata al RCS (PREGUNTAR MAS DETALLE)	OE.5	ene-21	jun-21	RD\$200,000.00
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Automatización de los procesos de análisis de datos	OE.5	1/1/2021	31/12/2021	RD\$4,200,000

Gerencia de Inteligencia Aduanera	Formulario declaración mercancías consolidadoras puerta a puerta (Shipping)	OE.2	1/1/2021	1/6/2021	RD\$0.00
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Protocolo de seguridad a integridad física de colaboradores (VER CON PRODUCTIVIDAD RRHH)	OE.3	1/1/2021	1/12/2021	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Motor de Riesgo	OE.5	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Reactivación de la Mesa de Riesgo	OE.5	ene-21	oct-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Optimizar el módulo de gestión de riesgo del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)	OE.5	ene-21	nov-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Herramienta para manejo de Datos	OE.5	ene-21	oct-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Implementación de una herramienta tecnología que maneje la información sistema APIS/PNR. (Motor de riesgo, análisis.)	OE.5	ene-21	dic-21	RD\$ 4,000,000.00
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Actualización de los Procesos	OE.3	ene-21	oct-21	N/A



Gerencia de Inteligencia Aduanera	Fortalecimiento de la División TTU	OE.5	ene-20	jun-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Implementación de un campo en el módulo "Manifiesto General de la Carga" y la creación de un módulo llamado "ITN" en nuestra herramienta SIGA.	OE.5	ene-20	dic-21	N/A
Gerencia de Inteligencia Aduanera	Consulta de expediente y estatus de vehículos por la página Web de Aduanas	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Despacho del Director	Sistematización de reporte de seguimientos a los Grandes contribuyentes. (automatización)	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Despacho del Director	Encuesta de satisfacción	OE.4	jun-21	jun-21	N/A
Despacho del Director	Desarrollar un plan de comunicación interna con las áreas de soporte y externa con los Contribuyentes	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Despacho del Director	Programación de talleres de capacitación, para promover una cultura de cumplimiento.	OE.2	ene-20	sep-21	N/A



Despacho del Director	Realizar encuentro con Grandes Contribuyentes	OE.3	jun-21	oct-21	TBD
Despacho del Director	Agilización en Dpto. Trámite y Archivo de las comunicaciones depositadas por los Grandes Contribuyentes	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Jornadas de Promoción y Prevención de la Salud	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Cobertura de Salud Complementaria Temporal	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Automatización de Proceso de gestión del sistema de seguridad social	OE.4	ene-21	dic-21	TBD
Gerencia Recursos Humanos	Tarifa Diferenciada	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Opción de Elegibilidad del Plan complementario de Salud	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Adquirir un mínimo de 5 beneficios a los colaboradores que no generen un costo a la institución	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	Establecer un manual de beneficios que se otorga al personal	OE.3	feb-21	jul-21	N/A



Gerencia Recursos Humanos	de	Incrementar el control de asistencia en un 11%	OE.3	feb-21	dic-21	TBD
Gerencia Recursos Humanos	de	Plan de Incentivo en la Sección de Cobros Compulsivos y las áreas de Exportación de Haina Oriental, Caucedo, Santo Domingo y AILA Carga	OE.2	feb-21	mar-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Diseñar e implementar metodología de seguridad ocupacional	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Despacho Director	del	Pago de incentivo trimestral para todos los colaboradores de la DGA en base a las evaluaciones de desempeño	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Despacho Director	del	Crear un portal de empleados (Portal de RRHH para el personal)	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Programa de Facilitadores Internos	OE.3	ene-21	dic-21	TBD
Gerencia Recursos Humanos	de	Programa de Capacitación por puestos (crear una plataforma)	OE.3	feb-21	ene-22	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Actualización del Reglamento de RRHH	OE.3	44200	44316	N/A



Gerencia Recursos Humanos	de	Actualización de la Estructura Organizacional	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Implementación del subsistema de Evaluación del Desempeño laboral	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Actualización el Manual de Descripciones de Puestos	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Esquema de inducción del personal mediante videos	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Aplicación a vacantes a través de la WEB	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
Gerencia Recursos Humanos	de	Aplicación electrónica de pruebas psicométricas del proceso de reclutamiento y selección de personal	OE.3	en -2021	dic-21	N/A
Subdirección General	de	Remitir informaciones de la DGA (Diseño, elaboración y distribución de boletines, revistas, etc.)	OE.1	ene-21	dic-21	N/A
Gerencia de Comunicaciones	de	Preparar Manual de Crisis de la DGA	OE.4	Primer trimestre	ene-22	N/A
Dpto. Auditoría	de	Auditorías a empresas régimen de Zonas Francas,	OE.2	ene-21	ago-21	N/A



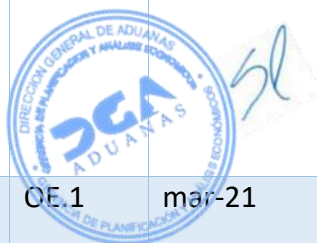
		CONFOTUR y operadores logísticos.				
Dpto. Auditoría	de	Auditorías a las diferentes áreas de la institución	OE.4	ene-21	dic-21	N/A
Dpto. Auditoría	de	Ejecución de los proyectos plasmados en el plan anual	OE.1	ene-21	oct-21	N/A
Dpto. Auditoría	de	Revisión de desembolsos	OE.3	ene-21	dic-21	N/A
Dpto. Auditoría	de	Auditorías a los diferentes sistemas de la DGA	OE.4	ene-21	nov-21	N/A
Dpto. Auditoría	de	Auditorías a diferentes procesos operativos de las administraciones aduaneras	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Dpto. Consultoría Jurídica	de	Digitalización de los expedientes	OE.3	ene-21	abr-20	N/A
Dpto. Consultoría Jurídica	de	Revisión de los procedimientos operativos de las Administraciones Aduaneras en base a las disposiciones legales aplicables.	OE.2	abr-21	jul-21	N/A
Dpto. Consultoría Jurídica	de	Revisión de las normativas aduaneras (Ley núm. 11-92 Código Tributario y la Ley núm. 107-13)	OE.2	jul-21	dic-21	N/A



Dpto. de Consultoría Jurídica	Base de datos de sentencias evacuadas por los Tribunales	OE.3	ene-21	ene-21	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Revisar y aprobar (actualizar) los Procedimientos del Departamento Jurídico para los ajustes necesarios en función de las normativas aduaneras vigentes.	OE.2	ene-21	dic-21	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Elaborar un acuerdo interinstitucional con la Cámara de Comercio y Producción	OE.2	feb-21	feb-21	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Desarrollo de herramienta para ofrecer información a diferentes áreas de los vehículos comisados.	OE.4	jun-21	dic-21	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Desarrollo de herramienta de seguimiento de contratos	OE.1	ene-20	jun-20	N/A



Dpto. de Consultoría Jurídica	Actualización de las normativas que regulan las licencias emitidas por la institución. Res. 111-2018 de Agentes de Aduanas, Reg. 98-96 y 48-99, de Consolidación de Carga	OE.2	nov-20	dic-20	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Creación de una ventana de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores económicos.	OE.4	ene-21	ene-20	N/A
Dpto. de Consultoría Jurídica	Ofrecer servicio de firma digital en área correspondiente	OE.4	dic-20	dic-20	N/A
Dirección General	Impartir Talleres de Sensibilización Departamento de Libre Acceso a la Información (Ley 200-04, Decreto 130-05 en la Sede Central para empleados	OE.1	mar-21	jun-21	N/A



Dirección General	Impartir Talleres de Sensibilización Departamento de Libre Acceso a la Información (Ley 200-04, Decreto 130-05 en la Sede Central para público en general y partes interesadas	OE.1	jul-21	oct-21	N/A
--------------------------	--	------	--------	--------	-----



Solangie Carbonell

Solangie Carbonell

Gerente de Planificación y Análisis Económico

Gerencia de Planificación y Análisis Económico
 Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de
 Planes, Programas y Proyectos