

BOLETÍN | ADUANAS POR DENTRO NÚM. 25

Volumen 1 / Boletín institucional. 2 de junio de 2018.



CAMINO A SER UNA ADUANA DE CLASE MUNDIAL

IMPULSA MEJORA DE PROCESOS
E IMPLEMENTACIÓN NUEVOS SERVICIOS.

01 TRANSFORMACIÓN CONSTANTE

El éxito se mide en función de los resultados, dice una conocida expresión y es cierto. Sin embargo, el proceso para llegar ahí es igualmente importante, toda vez que resume acciones y estrategias que contribuyen a lograrlo. Así lo creemos en la Dirección General de Aduanas.

Por ejemplo, luchar contra los ilícitos es una constante en las aduanas del mundo y en la nuestra no es la excepción; los resultados al momento los hemos hecho públicos. Cuando se frena el ingreso al país de rubros prohibidos, falsificados o a través de la evasión fiscal, aseguramos la integridad de la población, el comercio legal y la libre competencia.

De otro lado, facilitar el comercio desde el justo equilibrio entre destrabar los flujos de esta dinámica y garantizar el control junto a la correcta aplicación aduanera, exige, ante todo, visión y voluntad, aspectos que definen la actual gestión; por supuesto, seguidas de acciones que materialicen las transformaciones necesarias para elevar los niveles de los técnicos y colaboradores internos, simplificar y mejorar procesos, así como implementar lo necesario para modernizar las aduanas, a pesar de estar regidas aún por una ley que tiene más de 65 años de antigüedad y, por tanto, no se ajusta a las exigencias y parámetros del comercio internacional en el mundo de hoy.

Pero no hay meta imposible de lograr cuando hay, repetimos, voluntad. Sabemos que el camino es largo y la marcha debe ser constante, pero al momento nos apoyamos en los logros conquistados para seguir trabajando en la mejora continua. Nada es estático, nosotros tampoco.

LO QUE TRAEMOS ESTA VEZ

- Porque la DGA está más abierta que nunca. UN ENCUENTRO DE MEDIO TIEMPO
- Para impulsar la VUCE. ADUANAS Y AGRICULTURA RECIBIRÁN SOPORTE DE LA ALIANZA GLOBAL
- Taller Regional OMA sobre Auditoría Posterior al Despacho. REUNIDOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA REGIÓN
- Participación entusiasta. EXPOSITORES ADUANEROS EN SEMINARIO PRIVADO
- Más cerca y más abierta que nunca. DESDE LA FERIA VACACIONES CTN
- Firmes y decididos por el comercio lícito. 88.7MM DE CIGARRILLOS DESTRUIDOS
- Cada acción cuenta hacia la eficiencia. UNA MEJORA INTERNA: PORTAL APP
- Administración Santo Domingo: RECICLEMOS, DESPERTEMOS, ACTUEMOS
- Nos place poder servir. NUEVOS CANALES ABIERTOS PARA EL CLIENTE COURIER, ¿LOS CONOCES?
- MUY PRONTO DISPONDRÁS DE LA SALA DE LACTANCIA DGA
- UN SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ADUANAS
- ADUANAS ENCUENTRA CELULARES Y CIGARRILLOS EN CARGA MANIFESTADA COMO PIEZAS DE VEHÍCULOS
- Aduanas en el tiempo. ADUANAS O ARRENDAMIENTO DE LA BAHÍA DE SAMANÁ
- Protagonista DGA. PATRIA MATOS

EL MOVIMIENTO SE DEMUESTRA ANDANDO

Para muestra, no un botón sino varios. Ilustrar nuestro lema de una aduana más abierta que nunca nos resulta fácil; solo necesitamos evocar algunas acciones que nos conectan con la sociedad a la que servimos, abriendo canales de comunicación con todos. En esta edición incluimos algunos de ellos y nos agrada que los conozcas; por ejemplo, ¿sabías que nuestro Departamento de Correo Expreso ha incorporado analistas y creado un correo electrónico para atender los requerimientos de los usuarios del servicio Courier, en los casos que proceda? Nos place poder servir. Síguenos en las redes sociales y conversemos.



Síguenos en las redes sociales



@aduanasrd

Eres parte de esta iniciativa.

Si quieres comentarnos, sugerirnos o solicitar temas específicos, escríbenos a **ger.comunicaciones@dga.gov.do**

PORQUE LA DGA ESTÁ MÁS ABIERTA QUE NUNCA UN ENCUENTRO DE MEDIO TIEMPO 02



Compartiendo afablemente durante el almuerzo celebrado en la sede central de la DGA.

Con el fin de refrendar el acercamiento y compartir los avances institucionales, el director general de Aduanas, Enrique A. Ramírez Paniagua, encabezó un almuerzo en el salón de conferencias de la sede, que reunió a directores de medios y líderes de opinión.

Acompañado de algunos de los funcionarios, la ocasión generó un agradable espacio de intercambio, muchas veces difícil de lograr ante las responsabilidades cotidianas.

En un ambiente distendido y de abierta camaradería, los invitados intercambiaron temas de interés con los funcionarios, lo que permitió dar a conocer las acciones internas, transformaciones y progresos en los procesos, recursos humanos y recaudaciones en la Dirección General de Aduanas.

PARA IMPULSAR LA VUCE ADUANAS Y AGRICULTURA RECIBIRÁN SOPORTE DE LA ALIANZA GLOBAL



Enrique Ramírez Paniagua, director de Aduanas, junto a representantes de la Alianza Global en su primer encuentro.

La Alianza Global Para la Facilitación del Comercio es una organización sin fines de lucro liderada por la Cámara de Comercio Internacional, el Foro Económico Mundial y el Centro Para la Empresa Privada Internacional, con la Sociedad Alemana Para la Cooperación Internacional (GIZ). Colabora con los países en desarrollo para lograr las reformas que permitan cumplir con el Acuerdo de Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio.

En ese contexto, la Dirección General de Aduanas (DGA) y la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR), a través de su Comité de Facilitación de Comercio, optaron por una asistencia ofrecida por la entidad internacional, consistente en asesoría y acompañamiento y fondos para implementación de mejoras. Por la importancia que tiene para el país, el proyecto a ser impulsado con dicha ayuda será la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE).

A tales fines, se produjo la primera reunión con los representantes de la Alianza Global, en la sede de Aduanas, José Raúl Perales y el técnico Aurelio García, encabezada por el director general de Aduanas, Enrique Ramírez Paniagua, el director de Competitividad, Rafel Paz, y el vicepresidente ejecutivo de AMCHAMDR, William Malamud, además de Víktor Rodríguez, representante del ministro de Agricultura, y otros funcionarios de ambas entidades.

TALLER REGIONAL OMA SOBRE AUDITORÍA POSTERIOR AL DESPACHO REUNIDOS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA REGIÓN

03

Con la finalidad de implementar auditorías a posteriori para mejorar la fiscalización del cumplimiento tributario y elevar los niveles de recaudación, al tiempo de disminuir la evasión, se llevó a cabo el “Taller Regional OMA sobre Auditoría Posterior al Despacho”, del 23 al 25 de mayo, siendo nuestra institución la anfitriona para los representantes de las aduanas de más de 20 países, como líder de la región en esta materia. El taller era, además, una responsabilidad de la aduana dominicana frente al subobjetivo regional 2.4 sobre el tema.

Las primeras sesiones de trabajo fueron precedidas por el acto inaugural, encabezado por Enrique Ramírez Paniagua, director general de Aduanas, en compañía de los facilitadores Danielle Bernard y Yasuhito Sakamoto, en representación de la Organización Mundial de Aduanas (OMA); Selvin Lemus y Guzmán Máñes, como miembros del Centro Regional de Asistencia Técnica de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-DR), así como de funcionarios de la región de las Américas y el Caribe.



Enrique Ramírez P., director de Aduanas, junto a representantes de las aduanas de la región, luego de la inauguración en el Centro Regional de Capacitación OMA, Prof. Juan Bosch.

MÁS CERCA Y MÁS ABIERTA QUE NUNCA DESDE LA FERIA VACACIONES CTN

Así estuvimos en la más reciente Expoferia Vacaciones CTN, realizada en Sambil, con el objetivo de acercarnos, orientar y conversar con los potenciales viajantes que se asomaron a la actividad para comprar sus paquetes de viajes nacionales e internacionales, con un propósito claro: mostrar los procesos internos, derechos y deberes de los pasajeros, para lo cual distribuimos cientos de ejemplares del Manual del Viajero.

Durante tres días de mayo, funcionarios y técnicos de Aduanas compartieron las novedades del más reciente formulario de declaración, recalcando la importancia de declarar los más de US\$10,000 al ingresar o salir del país, en cumplimiento de la ley 155-17 sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.



Desde el estand de Aduanas, los técnicos de la DGA respondieron a las inquietudes de los viajeros durante los tres días en que se desarrolló la Feria Vacaciones CTN.



PARTICIPACIÓN ENTUSIASTA EXPOSITORES ADUANEROS EN SEMINARIO PRIVADO

Celebrado en un hotel de la ciudad, “Aduanas: Facilitación del Comercio en República Dominicana” fue el tema del seminario coorganizado por la Cámara de Comercio e Industria Franco-Dominicana y la señora Juanita Canahuate, en el que funcionarios de la Dirección General de Aduanas tuvieron una participación relevante.

Las palabras de apertura estuvieron a cargo del asesor del director general, Eduardo Rodríguez, mientras que Jovany Félix y Barón Suncar, encargado del programa Operador Económico Autorizado y gerente de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, respectivamente, disertaron sobre los temas a su cargo, compartiendo los logros en ambas herramientas de facilitación de comercio.

FIRMES Y DECIDIDOS POR EL COMERCIO LÍCITO

88.7MM DE CIGARRILLOS DESTRUIDOS

04

88.7 millones fue la cantidad de cigarrillos destruidos recientemente por mandato de ley, en una acción que confirma la posición de Aduanas para erradicar el contrabando de este artículo. No solo es parte de un decomiso récord que figura entre los logros alcanzados por Aduanas en la actual gestión, sino que también le ha merecido reconocimientos de parte de esta industria a niveles nacional e internacional.

El hecho, que es fruto de una colaboración mutua entre el sector privado y la institución, contó con la presencia de directivos y representantes de la industria del cigarrillo y se realizó en cumplimiento de la Ley Núm. 3489 y sus modificaciones, la que establece que las bebidas alcohólicas, cigarros, cigarrillos y estupefacientes comisados deben ser destruidos públicamente, incluso dentro de las 48 horas.



196.9 millones de unidades de cigarrillos se han incautado desde agosto de 2016 hasta mayo del presente año.

“La mayor de las fuerzas no yace en los números, sino en la unidad”
Thomas Paine

“HACIA UNA MASCULINIDAD POSITIVA”

CONFERENCIA DEL DR. LUIS VERGÉS PARA DGA



Porque crecer y ser mejores nos importa, la Consultoría Jurídica de la DGA organizó este espacio de información hacia el respeto y el apoyo mutuos, por una sociedad más sana.

“Solo cabe progresar cuando se piensa en grande, solo es posible avanzar cuando se mira lejos”

José Ortega y Gasset

CADA ACCIÓN CUENTA HACIA LA EFICIENCIA

UNA MEJORA INTERNA: PORTAL APP

DGA PortalAPP

Usuario  Contraseña 

Iniciar Sesión

Cada acción cuenta y cada minuto también, si queremos optimizar el tiempo y los recursos hacia el logro de los objetivos. Por eso es tan importante la modalidad interna aplicada al sistema y manejo de las aplicaciones de Aduanas por parte de los colaboradores, que permite hoy día acceder a ellas desde un solo lugar.

Obviamente, cada colaborador solo tiene acceso a aquellas inherentes a sus funciones, pero ahora, todas en un solo portal tan pronto accedemos al navegador, nos ayuda a ser más eficientes. En suma, mejores resultados en menor tiempo.

RECICLEMOS, DESPERTEMOS, ACTUEMOS

El tiempo siempre es oportuno para crear conciencia y este fue y sigue siendo el sentir de más de 70 colaboradores de la Administración del Puerto de Santo Domingo, encabezados por su administradora, Iris Espinosa, en coordinación con el Departamento de Aduanas Verdes.

La misión: eliminar cientos de desechos que contaminan la "Playita de Montesinos", ubicada al lado del puerto, un mal que afecta a nuestros océanos y a nuestro país.

La iniciativa se llevó a cabo el pasado sábado 23 de junio, una de varias jornadas que se realizarán en este lugar, conscientes de que todos, como ciudadanos, somos responsables de generar el cambio y lograr una mejor República Dominicana.



Durante la jornada, los colaboradores segmentaron los desechos orgánicos, plásticos y de otros tipos, cumpliendo con las mejores prácticas de reciclaje.

NOS PLACE SERVIR

NUEVOS CANALES ABIERTOS PARA EL CLIENTE COURIER, ¿LOS CONOCES?

Escribir a:

infocourier@dga.gov.do

con el caso específico de tu paquete.



El nuevo sistema de servicio procura atender a las solicitudes de los usuarios courier de una manera más rápida y con un mejor seguimiento de cada caso.

Ahora los usuarios courier reciben una atención más personalizada, ágil y fácil a través del nuevo canal de comunicación: infocourier@dga.gov.do, que les permite dirigir sus inquietudes sobre compras en línea, valor de sus paquetes y/ retenciones, a un analista que trabajará de la mano con un personal de Correo Expreso en el aeropuerto para su seguimiento.

MUY PRONTO DISPONDRÁS DE

LA SALA DE LACTANCIA DGA

Porque lactar es dar vida, en Aduanas apoyamos a nuestras colaboradoras en este proceso.

Con especial dedicación de la Gerencia de Recursos Humanos, el espacio, preparado con esmero, pronto estará disponible en la sede central de la DGA, con un personal capacitado para educar a las embarazadas y madres lactantes hasta los 6 meses, sobre los beneficios que el uso de la leche materna exclusiva trae para ellas y sus bebés.

Contará con tres módulos privados equipados para proteger la intimidad y la tranquilidad de las madres durante la extracción de leche materna durante la jornada laboral.



La sala cuenta con nevera, sillones, lavamanos, entre otros, para facilitar la extracción y conservación de la leche materna en su centro de trabajo.

La Dirección General de Aduanas se encamina con pasos firmes a convertirse en una aduana de clase mundial, con la mejora de procesos y la implementación de nuevos servicios, para fortalecer su rol de facilitador del comercio y mejorar las prácticas aduanales, aseguró su director general, al participar como orador ante el capítulo San Pedro de Macorís de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR).

Enrique Ramírez Paniagua explicó que con ese propósito se ha robustecido la plataforma tecnológica, mejorando la disponibilidad del sistema y la digitalización de procesos que antes eran manuales. “Lo que aspiramos es que del lado nuestro no haya situación alguna que provoque retrasos en el proceso que ustedes necesitan”, aseguró el director de Aduanas al grupo de importantes empresarios que asistió a la conferencia titulada “Plan estratégico de la DGA para la facilitación del comercio”.



Enrique Ramírez Paniagua expuso los logros de Aduanas en la conferencia “Plan Estratégico de la DGA para la facilitación del comercio”.



La actividad, que se realizó en el Club Hemingway, Juan Dolio, estuvo encabezada por William Malamud, vicepresidente ejecutivo de AMCHAMDR, Víctor Mendoza, miembro del comité provincial de San Pedro de Macorís, así como Luis Miguel Piccirillo, gobernador de SPM y Néstor Julio Rodríguez, director capítulo provincial, y quien pronunció las palabras de bienvenida, manifestando el reconocimiento a los avances de la Dirección General de Aduanas.

ADUANAS ENCUENTRA CELULARES Y CIGARRILLOS EN CARGA MANIFESTADA COMO PIEZAS DE VEHÍCULOS

Una carga que fue manifestada como piezas usadas de vehículos resultó ser 960 mil unidades de cigarrillos y 745 celulares de diferentes marcas, artículos que la Dirección General de Aduanas retuvo de inmediato. La mercancía, hallada en un embarque proveniente de la ciudad de Miami, en Estados Unidos, tenía como consignante de la carga a Montero Express Cargo, para ser notificada a Emex Cargo, SRL, la cual venía consignada a Flash Air Cargo, SRL, quien opera como Consolidador y Courier.

En el depósito de E.T. Heinsen, dentro del contenedor TGHU0708614, se encontraron 960 mil unidades de cigarrillos de las marcas Gold City Mentol y Gold City Rojo. También 745 celulares, de diferentes tipos, con sus accesorios. En el manifiesto de carga la mercancía aparece descrita como piezas usadas de vehículos.

Los cigarrillos y aparatos telefónicos retenidos fueron trasladados a los almacenes de Subasta de la Dirección General de Aduanas para el procedimiento de rigor, que incluye el sometimiento penal de los implicados por el delito de contrabando, más las sanciones administrativas correspondientes, que pueden ser desde la suspensión hasta la cancelación de licencias y autorizaciones para operar, contra las empresas ligadas a los hechos, siempre guardando las disposiciones de las leyes aplicables incluida la Ley 107-13, sobre los Derechos y Deberes de las Personas en sus Relaciones con la Administración Pública.



El operativo se ejecutó en presencia de un notario público, el personal de Inteligencia Aduanera, Supervisión de Administraciones Aduaneras y el encargado del depósito en cuestión

ADUANAS EN EL TIEMPO

ADUANAS O ARRENDAMIENTO DE LA BAHÍA DE SAMANÁ

07

Los cronistas históricos coinciden en que, por los apuros económicos de los gobiernos dominicanos y las deudas con empresas norteamericanas, EE.UU. intentara varias veces apoderarse de la Bahía de Samaná o asumir el control de las aduanas. Hubo un intento de arrendar la Bahía de Samaná durante el Gobierno de los Seis Años de Buenaventura Báez.

Más tarde, el dictador Ulises Heureaux, agobiado por problemas financieros, trató de resolver su situación con la venta de la bahía a los Estados Unidos en 1891 y 1893. Los intentos volvieron en los años 1897 y 1898, narra una crónica del diario Hoy. Pero Heureaux fue asesinado y entonces las autoridades norteamericanas, a través de la empresa Santo Domingo Improvement, trataron de negociar el apoderamiento de las aduanas. De esta forma, con la convención celebrada en 1905 se estableció que Estados Unidos se apoderara de todas las recaudaciones en las aduanas del país, a fin de cobrarse las deudas que se habían acumulado en varios gobiernos.

Protagonista DGA

PATRIA MATOS

"ME APASIONA LA MEJORA CONTINUA"

Le caracterizan pasión y voluntad de mantenerse actualizada en el universo de las aduanas y sus normativas. Así lo confirma su historial académico, con más de 36 capacitaciones que involucran talleres, seminarios, diplomados y una maestría en Aduanas y Negocios Internacionales.

Patria Matos, hija orgullosa de Tamara y Plinio, es la coordinadora técnica de la oficina de asesoría general del Despacho. Arribó a la DGA el 1 de marzo de 2005 a la Subdirección Técnica, como asesora en la aplicación de normativas aduaneras, convirtiéndose luego en encargada del Departamento de Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo y posteriormente del Departamento de Subasta, coordinadora técnica, colaborando con el Acuerdo de Cooperación Aduanera entre Haití y el país, entre otros.

Consciente de que la capacitación y la modernización de las aduanas impulsan al personal a enfrentar de manera eficiente los retos de las aduanas de este siglo, asegura que el compromiso con que asume sus funciones ha sido clave, "haciendo las cosas bien, por simples que sean, siendo muy autocrítica para mejorar cada día".



Lic. en Derecho, es una de tres abogadas en casa. Ama el campo y la playa y tiene 27 años de casada, tres talentosas hijas y un nieto.

Apasionada de la mejora continua y complacida de ser parte de una aduana más abierta y participativa, encara los retos de lograr el cumplimiento de los procedimientos aduaneros y se enfoca en cambiar paradigmas y prejuicios en torno al intercambio comercial y la colaboración aduanera entre República Dominicana y Haití.