



No. EXPEDIENTE
DGAP-CCC-LPN-2020-0002

DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

02 de marzo de 2020

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO

CIRCULAR No. 1

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS
PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
DGAP-CCC-LPN-2020-0002 "Adquisición e instalación de Centro de Operaciones de
Seguridad (SOC)".**

El Comité de Compras y Contrataciones de la **Dirección General de Aduanas** les informa que, desde el **miércoles 29 de enero hasta el miércoles 19 de febrero 2020** recibimos las siguientes preguntas:

Respuestas:

B- IDF SOC

1. Identificar tipos de enlaces (Fibra o Ethernet) para interconectar el SOC de Edificio Aduanas. Servicio contratado a un ISP (fibra) que estará disponible en el RACK que colocarán en el IDF.
2. No se mencionan las cantidades de switches a adquirir, ni el tipo de conexión al backbone. Serian 4 switches de 24 Puertos conectados en stack (apilamiento). Incluir los cables de stacking para 4 equipos.

Desestimar las especificaciones de los Switches indicados originalmente en el pliego de condiciones que son:

- b. Los switches deben ser administrables (GUI ó CLI), tener POE en todos sus puertos, manejar Enrutamiento (Capa 3), LLDP, 802.1x Autenticación, Jumbo Frames, Link Aggregation Configuration, Full Dúplex 1000, funcionalidades de UTM: IPS, AV, Application Control, Botnet, Soporte de Virtual Domain, arquitectura de Security Fabric y la modalidad de implementación de FortiLink.

Nuevas Especificaciones:

Cuatro (4) Switches de UTP de 24 Puertos Downlink y 4 Puertos de Uplink.

- a. Soportar velocidades de 10 /100 / 1000 y 4x 10G fixed uplinks
- b. Soportar la tecnología de Power over Ethernet (PoE y PoE+) en todos los puertos
- c. Tener chips integrados (ASIC) de última generación Unified Access DataPlane (UADP 2.0)
- d. Soportar la arquitectura de Software-Defined Access (SD-Access)
- e. Plug and Play (PnP) habilitado para facilitar el despliegue o actualización de nuevos dispositivos de sucursal o campus en una red existente
- f. Capacidades de capa 3, que incluyen OSPF, EIGRP, ISIS, RIP y acceso enrutado
- g. Eficiencia operativa con apilamiento de plano posterior opcional, que admite el ancho de banda de apilamiento de hasta 160 Gbps
- h. Monitoreo avanzado de red usando NetFlow completamente flexible
- i. Resiliencia con unidades reemplazables en campo (FRU) y fuente de alimentación redundante, ventiladores y enlaces ascendentes modulares

Distribución de Puntos de Red.

AREA	NODOS
VIDEOWALL	24 (2 por pantalla 1 en uso, 1 de backup)
OPERADORES Y SUPERVISOR	40 (2 para LAN 2 para VIDEOWALL)
CRISIS ROOM	4
COMEDOR	2
CAMARA	2
CONTRA DEMANDA DE REUBICACION	8
TOTAL	80

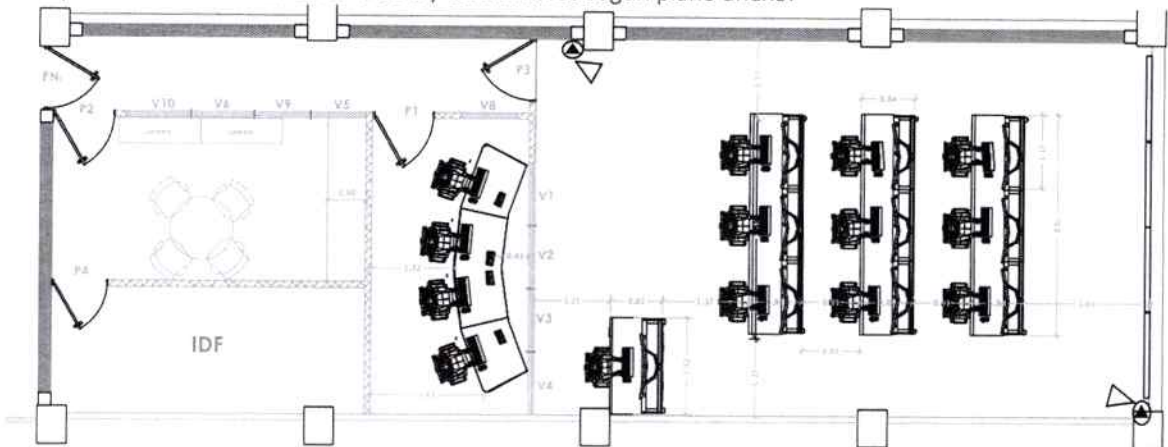
3. Validar Y Ubicar la Entrada eléctrica para alimentar el UPS
 Panel Eléctrico CDE esta instalado en el IDF previamente identificado (donde están los tanques de supresión de incendio), recordar que el proveedor es responsable de la distribución eléctrica desde el panel al UPS y del UPS al RACK, Estaciones, Video Wall y otros lugares según necesidad.

4. Confirmar requerimiento de Paneles Eléctricos de UPS para la distribución a los dispositivos
 Paneles de distribución para energía del UPS con breaker Square D homeline, conexión UPS debe poseer Bypass externo para emergencias.

5. Manejarían Alta Disponibilidad para UPS
 Estamos pidiendo un UPS modular que ya poseen alta disponibilidad en sus módulos de potencia.

CCTV

6. Se requiere el Plano del SOC con la ubicación de las Cámaras en el área
 5 cámaras en puntos no identificados en el SOC y dos cámaras según plano anexo.



7. Confirmar si la tubería y el cableado debe ser incluidas en la propuesta
 Según los puntos 1 y 2 del inciso B del Pliego de Condiciones deben incluir canalización de cableado con rejillas(escalerillas) y también incluir el cableado UTP cat 6A y de fibra necesario con cada punto certificado. Se dejó un espacio en el muro de Durock por donde pasará la rejilla debajo del piso técnico. Los puntos de red de la cámara se pueden canalizar con MT.

8. Identificación de Ubicación y cantidad de Dispositivos

Los equipos de comunicación y los servidores irán en un gabinete de 42U con PDU RACKEABLE 16 salidas, organizadores de cable, patch panel, todo debidamente aterrizado. Los equipos del Video Wall pueden o no ir en el IDF eso queda de acuerdo al diseño individual de cada proveedor.

DETECCION TEMPRANA DE INCENDIO

9. Se requiere el Plano del SOC con las áreas que cubrirá el sistema de detección temprana y Supresión de Agente de Limpio.

El SOC corresponde solo a las áreas incluidas en los planos, Inciso C punto 1 indica que, deben separarlo de las demás áreas del edificio, solo se usará detección temprana de incendio en IDF, crisis room y SOC.

Para ello deben contemplar, los materiales necesarios para realizar esta división (Tuberías, sensores, etc).

Usar químico compatible con la vida y botones de abort en línea media de operadores y cuarto IDF. El sistema de aspersión debe ser complementado por sensores de humo sobre plafón y debajo del piso técnico y en la cocina.

Nombre	ZONAS
SOC	3 (piso técnico, sobre plafón, área de trabajo)
CRISIS ROOM	3 (piso técnico, sobre plafón, área de trabajo)
Cocina	1
IDF	1
TOTAL	8

10. Confirmar si la tubería debe ser incluida en cada solución.

Ver respuesta, pregunta número 9.

11. Identificación de Ubicación y cantidad de Dispositivos

El oferente realizo visita técnica donde según su expertis, establecerá la cantidad de acuerdo a los estándares y el área a ser cubierta.

ANALITICA

12. No se menciona la cantidad de licencias de analítica de video a adquirir.

Punto 39 del inciso F del pliego de condiciones correspondiente, les informa que en inicio sólo serán adquiridas 20 licencias para SEDE PRINCIPAL.

13. No se menciona la cantidad de licencias de analítica de video a adquirir.

Repetido punto anterior.

14. No mencionan nada de las licencias de Milestone que ya tienen vencidas para adquirir la ampliación del SMA, según lo acordado con la fábrica. No sé si ya adquirieron las mismas en otro proceso o lanzarán un proceso para ello.

DGA no tiene licenciamiento vencido de Milestone. Requerimos en inciso D la compra de 30 licencias de dispositivo y de soporte para ampliar el parque de licencias, nuestro SLC es M01-C05-133-01-6C450C.

15. En la parte de red no se mencionan las cantidades de switches a adquirir, ni el tipo de conexión al backbone.

REPETIDA pregunta #2

16. Cuando se refieren a retroproyección. Se refieren a cubos de retroproyección DLP? o a pantallas LED?

El inciso A punto 1 habla de pantallas para actividad 24/7/365 3.5mm entre pantallas y con corrección de bisel no hacemos referencia a retroproyección ni a la tecnología de visualización del display en ninguna parte del documento.

17. El sistema de Software Milestone, Onguard 7.5 y demás aplicativos correrán en los desktops de los operadores? y estas imágenes generadas serán controladas a través del procesador de Video Wall? Todo lo básico que sea visualizado en el Video wall debe correr en el controlador de modo tal que la información indispensable no dependa de los operadores. El video wall podrá recibir información de los operadores y sobre ponerse a la información base del controlador, esto es para evitar que al momento de que no estén de servicio los operadores o su usuario este bloqueado no se pierda visibilidad en el video wall.

18. Cuantas entradas de Video y Salidas deben contar el procesador de Video Wall?
Leer el pliego en el Lote 1, inciso A. Sistema de VideoWall.

19. El lugar donde se instalará la solución. Quien suplirá todos las provisiones de instalación? (tuberías de canalización, salidas eléctricas, reforzamientos físicos de ser necesarios, etc.).
El lugar es el destinado según plano, y las condiciones generales del pliego en la parte c indica que el oferente debe proporcionar las provisiones necesarias para la correcta conclusión del proyecto.

20. Las bases requeridas deben ser de soporte de pared, de piso o de techo? especificar por favor.
VIDEO WALL debe tener bases extensibles desde la pared y que permitan hacer chequeos sin tener que desmontar el display.

21. Cuantos usuarios o operadores tendrán acceso al control del Video Wall?
Máximo dos usuarios.

22. Cuántos de estos usuarios o desktops estarán compartiendo imágenes hacia la matriz del Video Wall?
10 usuarios.

23. Los desktops que se utilizaran cuentan con tarjetas de video de varias salidas? qué tipo de salidas?
Esta característica de la salida de la tarjeta de video que da a discreción de la oferta presentada por el oferente, siempre y cuando cumpla con las características establecidas en el pliego de condiciones.

24. En qué sistema operativo correrá el software de control del Video Wall?
El OS deberá poder correr el software Milestone 2019 R3 y Onguard monitor 7.5 así como Páginas Web en HTML 5.

25. Se cuenta con algún plano digital o vistas previas del lugar donde se instalará la solución?
El plano será cargado junto con este documento.

26. En el pliego habla sobre cursos de capacitación. Para cuantas personas serian estos cursos y de cuantas horas?
El Lote 2, inciso 2, punto A. Dice que es para 5 personas.
Son ITEM separados, todo lo relacionado al SOC Lote 1 y Entrenamiento Lote 2.

27. Se tiene un diseño y medidas para los revestimiento de hidrófugos solicitan?
NO, eso dependerá del espacio que quede libre según el tamaño de las pantallas, queda a cuenta del oferente, Por cuenta de la DGA solo irá el nombre y el logo del SOC.

28. Las 5 personas tomarán los 5 cursos?
Empleados de la DGA que se notificarán durante el proceso de contratación una vez adjudicado el lote

29. El centro autorizado puede estar localizado fuera de Republica Dominicana?, esto no afectaría el alcance ya que se contará con una sede alterna en República Dominicana.
No, El centro debe estar localizado en el país y estar debidamente autorizados como se establece en el pliego.

VideoWall:

30. - Validar con el cliente si realmente es necesario que las pantallas sean 4K ya que la mayoría de las soluciones de pantalla para video wall con Bezel pequeño (como lo especifica la licitación) no son 4K si no 1920 x 1080. Por lo tanto, el cliente le estaría añadiendo un costo a corto plazo que puede postergarlo para cuando las pantallas sean 4K. Con nuestra solución de Black Box, si el cliente añade un video wall en el futuro que sea 4K, puede comprar las licencias en ese momento. Este es solo un comentario tal vez para poner a pensar al cliente.

En el inciso A punto 1h. pedimos que las pantallas sean FHD o superior, FHD hace referencia a 1920 x 1080.

31. - Indicar cuántas personas estarán controlando el contenido que se muestre en el video wall; en otras palabras, operadores. Aquí la clave es quiénes estarán enviando contenido al video wall.

El video wall recibirá información primariamente de los programas que corran en el controlador y en un segundo orden a modo de superposición de las PCs de los 10 operadores.

32. - Dónde estarán ubicados los servidores y computadoras (fuentes de información). Tal vez haya necesidad de Extenders de KVM para que los operadores puedan trabajar sin necesidad de tener los CPUs en el mismo cuarto.

Todo lo pedido en esta licitación se ubicará en el área que visitaron, los mobiliarios que se compraron para los operadores incluyen áreas para la ubicación de los CPUs.

Camaras:

33. - En las cámaras de 4 Megapíxeles no especifica si son domo o bullet.
Las cámaras externas serán bullet, las 5 internas serán domo.

34. - Aclarar si serán utilizadas para lectura de placa.

De momento no, A futuro podrían ser usadas para LPR si se adquiere un sistema para tales fines.



Lauribel Cepeda
Encargada de Compras y Aprovisionamiento

