

PAGO EN LÍNEA EMISIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL USUARIOS EXTERNOS



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	03
1. INICIAR SESIÓN	04
2. PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL	06
2.1. ¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?	06
2.2. ¿CUÁLES SON LOS REQUERIMIENTOS O REQUISITOS?	06
2.3. ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR?	06
2.4. ¿CUÁL ES EL COSTO Y TIEMPO DE ENTREGA?	07
3. ¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL?	08
3.1. ¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL DE PERSONA FÍSICA?	11
3.2. ¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA VINCULADA?	18
3.3. ¿CÓMO VISUALIZAR EL RECIBO DE PAGO DE LA SOLICITUD?	25
4. ¿CÓMO REVISAR EL ESTATUS DE MI SOLICITUD?	27
5. ¿CÓMO REVISAR LAS NOTIFICACIONES?	30

INTRODUCCIÓN

El siguiente documento constituye una guía para el uso del Sistema de Pagos en el proceso de emisión de certificado digital, a través del **Portal de Servicios DGA**.

En su contenido podremos observar los aspectos más importantes para utilizar este sistema de una manera más eficiente.



1

INICIAR SESIÓN

Al acceder a la página principal del **Portal de Servicios**, diríjase al ícono **Mi Usuario** colocado en la parte superior derecha de la página. Se despliegan dos opciones: **Iniciar Sesión** y **Registrar**, pulse sobre la opción **Iniciar Sesión**.



The screenshot displays the top navigation bar of the DGA Aduanas en Línea portal. The logo on the left reads 'DGA ADUANAS PLATAFORMA DE SERVICIOS EN LÍNEA'. The navigation menu includes 'INICIO', 'SERVICIOS', 'GUÍA DE USO', 'PREGUNTAS FRECUENTES', and 'AYUDA'. On the right, there is a 'MI USUARIO' icon with a dropdown menu containing 'Iniciar Sesión' and 'Registrar'. The main content area features a background image of a port with a large crane and a ship. The text 'BIENVENIDOS A NUESTRO PORTAL DE SERVICIOS EN LÍNEA' is overlaid on the image. Below the image, a white box contains the text: 'En nuestro portal de servicios integrados de la Dirección General de Aduanas, encontrara todos los servicios que tenemos a disposición de los contribuyentes.'

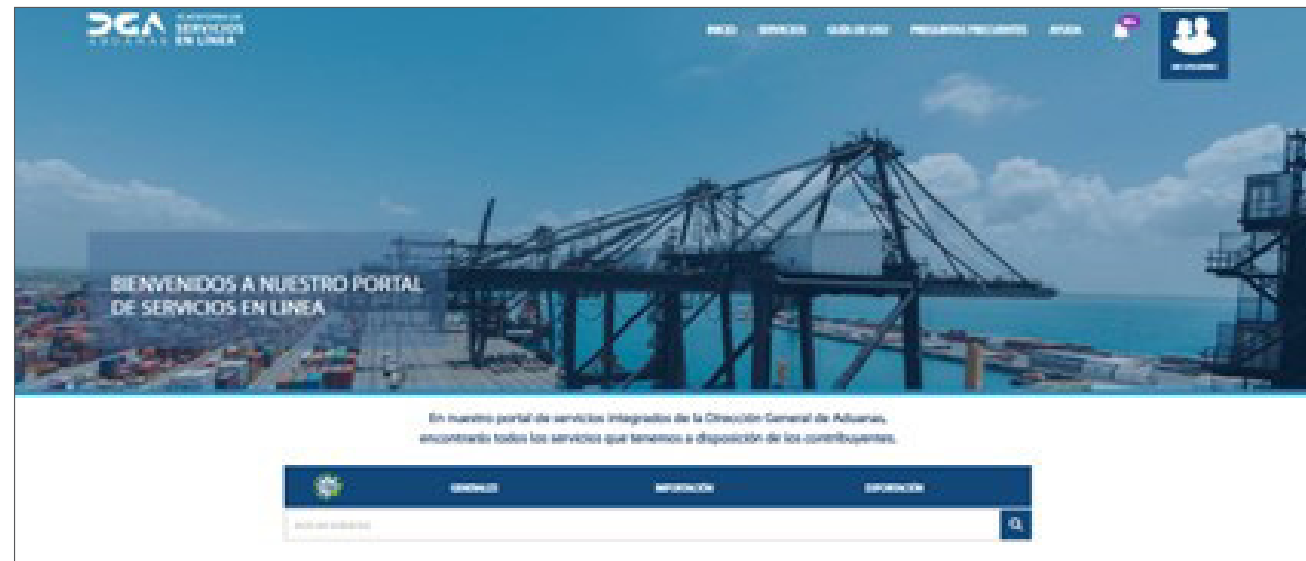
Se muestra un recuadro que debe de completar para **Iniciar Sesión**. Digite su **Cédula** seguido de su **Contraseña**. Luego de completar sus datos pulse **Iniciar Sesión**.

De no recordar su contraseña puede pulsar **No recuerdo mi contraseña**.



Se visualiza la página principal con su usuario.

Si desea salir de su sesión pulse **Cerrar Sesión**.



2

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

Este servicio permite a los usuarios solicitar los Certificados de Firma Digital para poder utilizarlos en VUCE y SIGA.

2.1. ¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

Persona física o jurídica.

2.2. ¿CÚALES SON LOS REQUERIMIENTOS O REQUISITOS?

- Cédula de Identificación y Electoral Vigente de ambos lados (en formato PDF).
- Registro Mercantil en formato PDF (para los casos de Persona Jurídica).

2.3. ¿CÚAL ES EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR?

1. Estar registrado en el Portal de Servicios DGA:
<https://servicios.aduanas.gob.do>
2. Buscar el servicio solicitado.
3. Llenar el formulario de solicitud del servicio.
4. Cargar la documentación requerida.
5. Presionar botón de enviar solicitud.

2.4. ¿CÚAL ES EL COSTO Y TIEMPO DE ENTREGA?

El servicio tiene un costo de **RD\$4,000.00**, y el tiempo de entrega es de aproximadamente **24** horas laborables (siempre y cuando se haya entregado toda la documentación correspondiente).

Nota: este servicio estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, pero estas serán trabajadas por la DGA en el horario laborable.

3

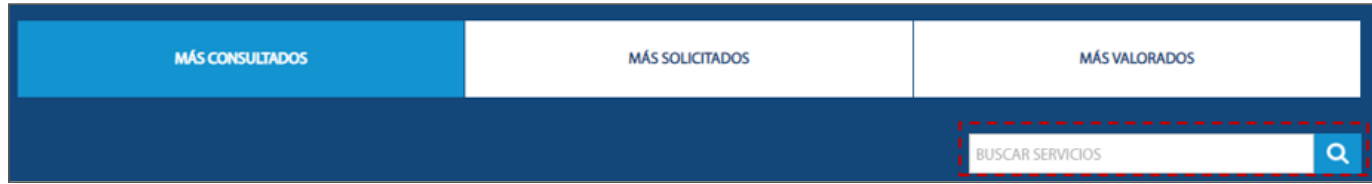
¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL?

Para pagar un certificado de **Firma Digital**, lo primero que debe hacer es acceder con su usuario a la plataforma de **Servicios en Línea**.

Una vez allí, diríjase hasta el **Listado de Servicios**, y escoja la opción: **Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)**. Pulse **Ver Información**.

MÁS CONSULTADOS	MÁS SOLICITADOS	MÁS VALORADOS
BUSCAR SERVICIOS <input type="text"/>		
TRANSACCIONAL Certificación de No Deuda VER INFORMACIÓN	TRANSACCIONAL Certificado De Operadores Económicos Autorizados (OEA) VER INFORMACIÓN	TRANSACCIONAL Certificación Importación (CIF) VER INFORMACIÓN
INTERACTIVO Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión) VER INFORMACIÓN	TRANSACCIONAL Registro de Importador / Exportador en SIGA VER INFORMACIÓN	TRANSACCIONAL Quejas, Reclamaciones o Sugerencias VER INFORMACIÓN

También tiene la opción de buscarlo en la barra del menú:



Le mostrará la siguiente pantalla:

SERVICIOS TRANSACCIONALES



La Dirección General de Aduanas nace para facilitar y controlar el comercio de la República Dominicana con el resto del mundo, teniendo como fundamento la eficiencia y transparencia de los procesos aduaneros, acorde con las mejores prácticas internacionales de la administración aduanera, el control de la evasión fiscal.

Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)

[IMPRIMIR](#) |
 [VALORACIÓN](#) ★★★★★ |
 [COMPARTIR](#)

Este servicio permite a los usuarios solicitar los Certificados de Firma Digital para poder utilizarlos en VUCE y SIGA.

REQUERIMIENTOS O REQUISITOS

- Cédula de Identificación y Electoral Vigente de ambos lados (En formato PDF)
- Registro Mercantil en formato PDF (para los casos de Persona Jurídica)

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR **EN LINEA** PRESENCIAL

1. Estar registrado en el Portal de Servicios DGA <https://servicios.aduanas.gob.do>
2. Buscar el servicio solicitado.
3. Llenar el formulario de solicitud del servicio.
 - Cargar la documentación requerida.
 - Presionar botón de enviar solicitud.

TARIFAS DE SERVICIO

CONCEPTO: Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)

Variaciones de la tarifa	Tiempo de entrega	Tarifa
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)	24 Horas laborables	RD\$4,000.00

OFRECIDO POR:
 Subdirección de TI
 Firmas Digitales
 firmasdigitales@aduanas.gob.do
 Tel: 809-547-7070

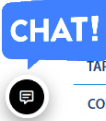
DIRIGIDO A
 Persona física o jurídica

HORARIO DE PRESENTACIÓN
 Este servicio estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana pero estas serán trabajadas por la DGA en el horario laborable.

INICIAR SOLICITUD

SERVICIOS RELACIONADOS

- DESVINCLACIÓN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL PARA PERSONA FISICA Y PERSONA FISICA VINCULADA A UNA EMPRESA
- SOLICITUD DE RENOVIACION CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL
- SOLICITUD DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL
- PAGO DE RENOVIACION DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL



A continuación, pulse sobre el botón **INICIAR SOLICITUD**

SERVICIOS TRANSACCIONALES



La Dirección General de Aduanas nace para facilitar y controlar el comercio de la República Dominicana con el resto del mundo, teniendo como fundamento la eficiencia y transparencia de los procesos aduaneros, acorde con las mejores prácticas internacionales de la administración aduanera, el control de la evasión fiscal.

Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)

DETALLES | COMENTARIOS

IMPRIMIR  VALORACIÓN ★★★★★ COMPARTIR 

Este servicio permite a los usuarios solicitar los Certificados de Firma Digital para poder utilizarlos en VUCE y SIGA.

REQUERIMIENTOS O REQUISITOS

- Cédula de Identificación y Electoral Vigente de ambos lados (En formato PDF)
- Registro Mercantil en formato PDF (para los casos de Persona Jurídica)

PROCEDIMIENTOS A SEGUIR

EN LINEA | PRESENCIAL

1. Estar registrado en el Portal de Servicios DGA <https://servicios.aduanas.gob.do>
2. Buscar el servicio solicitado.
3. Llenar el formulario de solicitud del servicio.

Cargar la documentación requerida.
 Presionar botón de enviar solicitud.

TARIFAS DE SERVICIO

CONCEPTO: Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)

Variaciones de la tarifa	Tiempo de entrega	Tarifa
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)	24 Horas laborables	RD\$4,000.00

INICIAR SOLICITUD 

SERVICIOS RELACIONADOS

- DESVINCLACION CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL PARA PERSONA FISICA Y PERSONA FISICA VINCULADA A UNA EMPRESA
- SOLICITUD DE RENOVACION CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL
- SOLICITUD DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL
- PAGO DE RENOVACION DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

OFRECIDO POR:
 Subdirección de TI
 Firmas Digitales
 firmasdigitales@aduanas.gob.do
 Tel: 809-547-7070

DIRIGIDO A
 Persona física o jurídica

HORARIO DE PRESENTACIÓN
 Este servicio estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana pero estas serán trabajadas por la DGA en el horario laborable.

CHAT! 

A continuación, al ver esta pantalla, pulse dos veces sobre el botón **Confirmar:**

Tarifas del servicio

Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
RD\$4000.00

Tiempo de entrega
24 Horas laborables

CONFIRMAR

Podrá visualizar las opciones que tiene disponibles para escoger: **Persona Física** y **Persona Física Vinculada a una Empresa**.

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

1

Datos del Certificado:

Datos del Certificado:

Tipo de Certificado de Firma Digital: *

Persona Física Persona Física Vinculada a una Empresa

RETROCEDER ENVIAR

La persona física es quien realiza sus gestiones legales en nombre de ella misma, como trabajador independiente, mientras que la persona física vinculada a una empresa realiza gestiones en nombre de una o varias empresas, obviamente con la debida autorización por escrito de parte de ellas.

Nota importante: la persona física que va a gestionar el certificado tiene que ser el titular de la cuenta del certificado digital.

3.1. ¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL DE PERSONA FÍSICA?

Para pagar un certificado de firma digital tipo persona física, siga los siguientes pasos:

En **Tipo de Certificado de Firma Digital**, pulse **Persona Física**.

Le mostrará los siguientes campos para llenar:

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

1

Datos del Certificado:

Datos del Certificado:

Tipo de Certificado de Firma Digital: *

Persona Física Persona Física Vinculada a una Empresa

INFORMACIÓN VIAFIRMA FORTRESS:

Código de seguimiento de Viafirma Fortress: *

ADJUNTAR DOCUMENTO(S):

Copia cédula de identificación (En formato PDF): *

NO HAY ARCHIVOS SELECCIONADOS  

INFORMACIÓN VIAFIRMA FORTRESS:

- **Código de seguimiento de Viafirma Fortress:** podrá visualizar este código luego de iniciar sesión en Viafirma Fortress, en la dirección: <https://fortress.viafirma.com/>

Una vez logueado, diríjase a la sección **Solicitudes de Certificado:**



En la columna **Código de Solicitud**, encontrará el código de seguimiento:

The screenshot shows the 'Solicitudes de certificado' page. A red dashed box highlights the 'Código de solicitud' column in the table below.

Código de solicitud	Estado	CA	Tipo	Tipo de certificado	Comenzada	Finalizada
WYSEQHEAR	Completada	Viafirma RD ...	Renovación	(OSCD) Certificado cualificado en la nube para Funcionarios y Oficiales de la DGA y otras entidades públi...	07/06/2023 08:45:57	07/06/2023 08:45:57
XAHSR13BT	Completada	Viafirma RD ...	Nuevo certificado	(OSCD) Certificado cualificado en la nube para Funcionarios y Oficiales de la DGA y otras entidades públi...	13/06/2022 12:18:34	13/06/2022 12:18:34

Regrese al Portal de Servicios y digite ese código en la casilla de seguimiento:

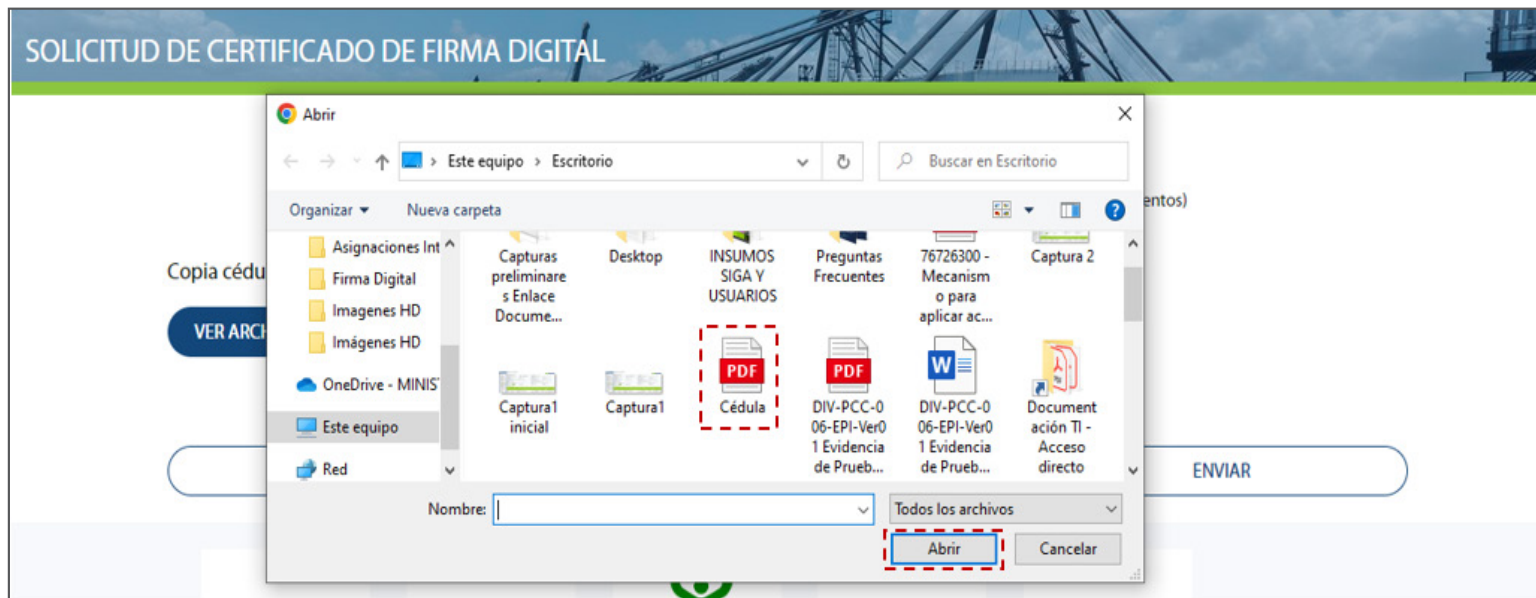
Código de seguimiento de Viafirma Fortress: *

XXXXXXXXXXXXXX

ADJUNTAR DOCUMENTOS:

Para adjuntar un documento, pulse sobre el ícono 

Busque el archivo en su computadora, selecciónelo y pulse el botón **Abrir**:



*Nota: el sistema no le permitirá subir archivos que excedan los **10 MB** de tamaño. Los documentos deben estar en formato **PDF** (no en Word, u otro formato diferente).*

Podrá visualizar que el archivo fue agregado.
En caso de que desee añadir otro documento,
repita el proceso nuevamente.

Para ver el archivo, pulse sobre el botón

VER ARCHIVOS SELECCIONADOS (1)

ADJUNTAR DOCUMENTO(S):

Copia cédula de identificación (En formato PDF): *

VER ARCHIVOS SELECCIONADOS (1)




Le mostrará la siguiente
pantalla:

COPIA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN (EN FORMATO PDF): - ARCHIVOS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Cédula.pdf	2023-07-06	X

Pulse la **X** para salir.

COPIA CÉDULA (AMBOS LADOS) O PASAPORTE (PRIMERA HOJA) VIGENTE - ARCHIVOS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Cédula.pdf	2023-07-05	X

Para proseguir con el proceso, pulse el botón **Enviar**:

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

1
Datos del Certificado:

Datos del Certificado:

Tipo de Certificado de Firma Digital: *

Persona Física Persona Física Vinculada a una Empresa

INFORMACIÓN VIAFIRMA FORTRESS:

Código de seguimiento de Viafirma Fortress: *

XAHSR158T

ADJUNTAR DOCUMENTO(S):

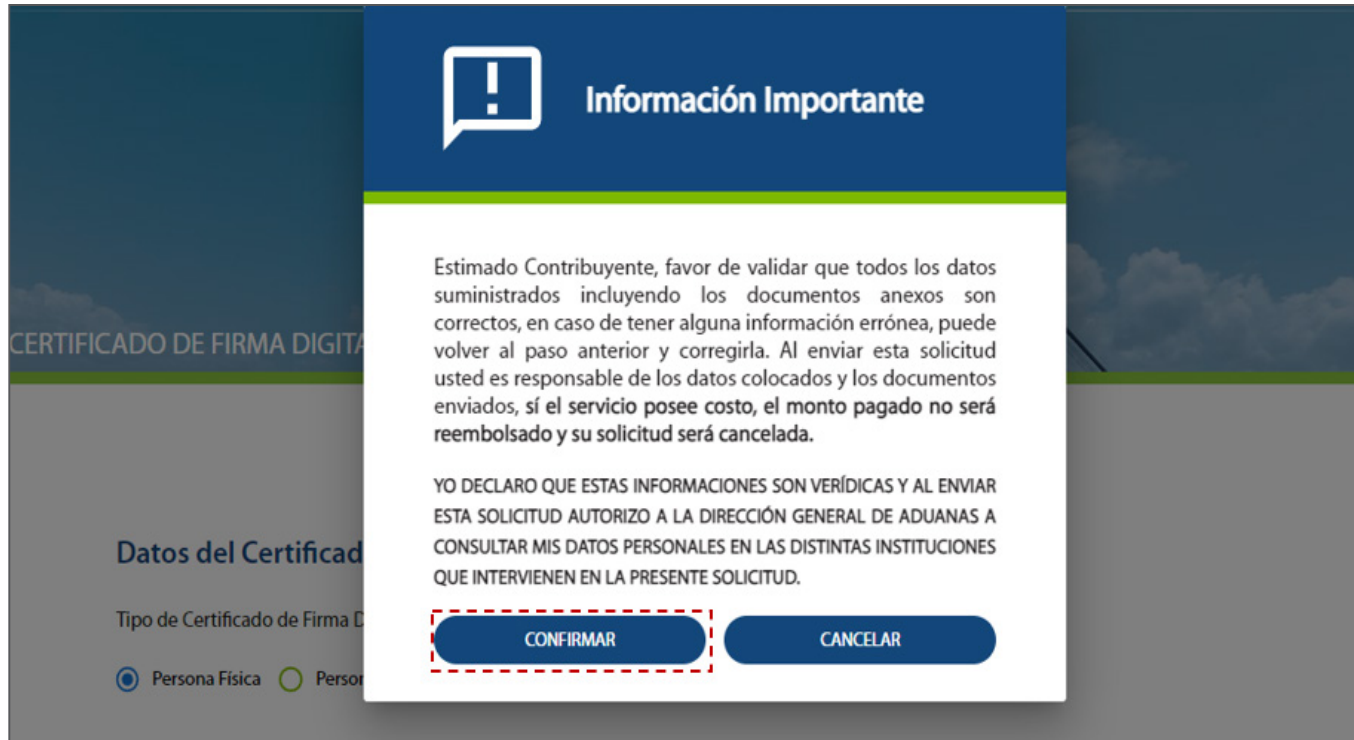
Copia cédula de identificación (En formato PDF): *

VER ARCHIVOS SELECCIONADOS (1) 🔍 📎

RETROCEDER

ENVIAR

Le mostrará la siguiente pantalla:



INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- Es muy importante que tenga en cuenta que luego de haber pulsado el botón **Confirmar**, el monto pagado **NO** será reembolsado, por lo que debe asegurarse de que las informaciones que suministró son correctas.
- En caso de que desee realizar algún cambio, pulse el botón **Cancelar** y realice los cambios correspondientes.
- En caso de que desee continuar con el proceso, presione **Confirmar**.

3.2. ¿CÓMO PAGAR UN CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL DE PERSONA FÍSICA VINCULADA A UNA EMPRESA?

Para pagar un certificado de firma digital para una persona física vinculada a una empresa, siga los siguientes pasos:
En **Tipo de Certificado de Firma Digital**, pulse la opción **Persona Física Vinculada a una Empresa**.

Proceda a llenar los siguientes campos:

DATOS SOBRE LA FACTURA:

RNC *

Digite el número de identificación de la empresa.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL *

Este campo se llena de manera automática en cuanto digite el número de RNC.

DIRECCIÓN *

Digite la dirección de la empresa.

TELÉFONO *

Digite el número de teléfono de la empresa.

CORREO ELECTRÓNICO*

Digite su dirección de correo.

PROVINCIA*

Seleccione la provincia que corresponda.

MUNICIPIO*

Escoja el municipio correspondiente.

RNC *	<input type="text" value="000000000"/>
Nombre o Razón Social: *	<input type="text" value="ABC EMPRESA"/>
Dirección: *	<input type="text" value="ABRAHAM LINCOLN 1101"/>
Teléfono: *	<input type="text" value="809"/> <input type="text" value="547-7070"/>
Correo electrónico: *	<input type="text" value="m.matos@aduanas.gob.do"/>
Provincia: *	<input type="text" value="Distrito Nacional"/>
Municipio *	<input type="text" value="Santo Domingo de Guzmán"/>

Nota: debe indicar un RNC existente, que esté válido y activo en la DGII. En caso de que no sea válido, le indicará el siguiente error y no le permitirá continuar con la solicitud:



INFORMACIÓN VIAFIRMA FORTRESS:

CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIAFIRMA FORTRESS *

Podrá visualizar este código en el portal de Viafirma Fortress, en la sección **Solicitudes de Certificado**. Digítelo en la casilla.

Código de seguimiento de Viafirma Fortress*

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

*Nota: todos los campos son obligatorios, y están marcados con *.*

ADJUNTAR DOCUMENTOS:

Datos del Certificado:

Tipo de Certificado de Firma Digital: *

Persona Física Persona Física Vinculada a una Empresa

Datos sobre la Factura:

Numero de RNC: * Nombre o Razón Social: *

Dirección: * Teléfono: *

Correo electrónico: * Provincia: *

Municipio: *

INFORMACIÓN VIAFIRMA FORTRESS:

Código de seguimiento de Viafirma Fortress: *

ADJUNTAR DOCUMENTO(S):

Copia cédula de identificación (En formato PDF): *

Copia RNC (En formato PDF): *

Cargue los documentos correspondientes, utilizando el ícono

Al concluir con el llenado de los campos y subida de los archivos, pulse el botón **Enviar**.

Le mostrará el mensaje de advertencia, léalo con detenimiento. Recuerde que una vez haya pulsado el botón **Confirmar**, no podrá cancelar.

Información Importante

Estimado Contribuyente, favor de validar que todos los datos suministrados incluyendo los documentos anexos son correctos, en caso de tener alguna información errónea, puede volver al paso anterior y corregirla. Al enviar esta solicitud usted es responsable de los datos colocados y los documentos enviados, si el servicio posee costo, el monto pagado no será reembolsado y su solicitud será cancelada.

YO DECLARO QUE ESTAS INFORMACIONES SON VERÍDICAS Y AL ENVIAR ESTA SOLICITUD AUTORIZO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS A CONSULTAR MIS DATOS PERSONALES EN LAS DISTINTAS INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN LA PRESENTE SOLICITUD.

En caso de que desee realizar algún cambio, pulse el botón **Cancelar** y realice los cambios correspondientes.

En caso de que desee continuar con el proceso, presione **Confirmar**.

Al grabarse su solicitud, esta pasará al estatus: **EN ESPERA DE PAGO**.



6/7/2023
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
DGA997-00008337

EN ESPERA DE PAGO 0 %

⚠ Favor de realizar el pago de su servicio RD\$ 3600.00 Su solicitud no será atendida hasta que el pago sea realizado.

DETALLES | QUEJAS Y RECLAMACIONES | PAGOS

NÚMERO DE SOLICITUD: DGA997-00008337 ESTATUS: EN ESPERA DE PAGO FECHA: 6/7/2023

TIPO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL: PERSONA FÍSICA CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIA FIRMA FORTRESS: XAHSR158T

DOCUMENTOS SUBIDOS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Cédula.pdf	2023-07-06 01:02:31	 

Al mismo tiempo le llegará un mensaje a su dirección de correo electrónico registrado al momento de registrarse en el portal de servicios, con la siguiente información:

*Nota: la solicitud **NO** será atendida hasta que el pago sea realizado.*



DGA
ADUANAS

Portal de Servicios de la Dirección General de Aduanas

Estimado Ciudadano: SR(A) MARINA MATOS SERA

Se ha generado su solicitud de servicio **DGA997-00008337** correspondiente al servicio **Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)**. En lo adelante podrá hacer seguimiento de esta solicitud a través del [Escritorio del ciudadano](#).

Para pagar la solicitud de emisión, debe hacerlo por **PIN** de pago.

La opción de pago con tarjeta de crédito aún no está disponible.

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

6/7/2023
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
DGA997-00008337

EN ESPERA DE PAGO 0 %

⚠ Favor de realizar el pago de su servicio RD\$ 3600.00 Su solicitud no será atendida hasta que el pago sea realizado.

DETALLES | QUEJAS Y RECLAMACIONES | PAGOS

Método de pago Monto a pagar DOP \$4000.00

PAGO CON TARJETA  Todos los servicios públicos a tu alcance	VISUALIZAR PIN DE PAGO 	VERIFICAR ESTATUS PAGO 
--	--	--

Para pagar por PIN de pago, pulse dos veces sobre la opción: **Visualizar PIN de pago**.

PAGO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL (NUEVA EMISIÓN)

6/7/2023
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
DGA997-00008337

EN ESPERA DE PAGO 0 %

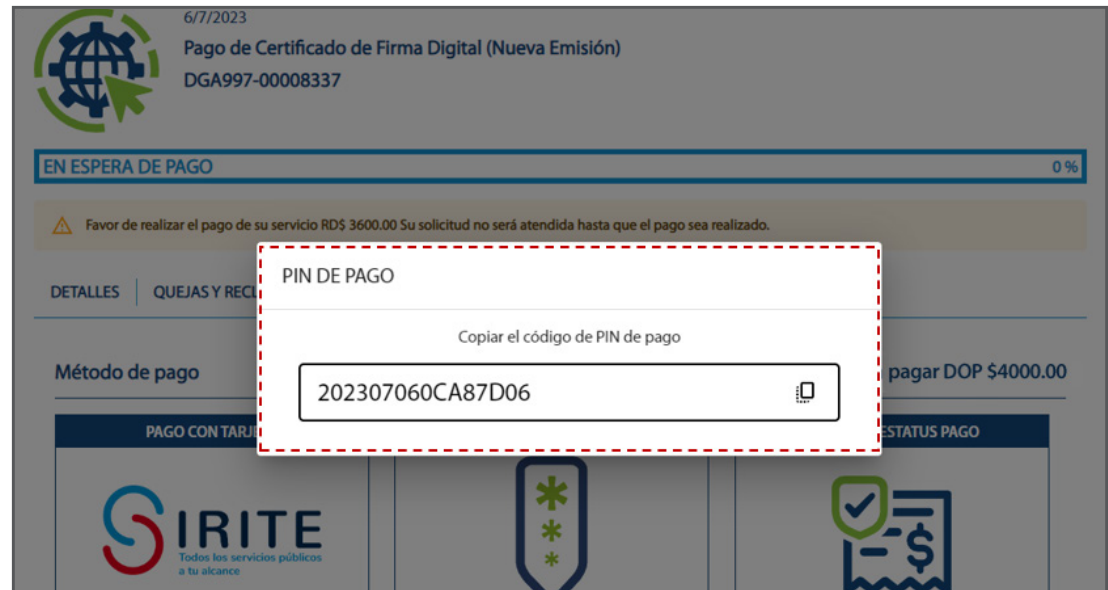
⚠ Favor de realizar el pago de su servicio RD\$ 3600.00 Su solicitud no será atendida hasta que el pago sea realizado.

DETALLES | QUEJAS Y RECLAMACIONES | PAGOS

Método de pago Monto a pagar DOP \$4000.00

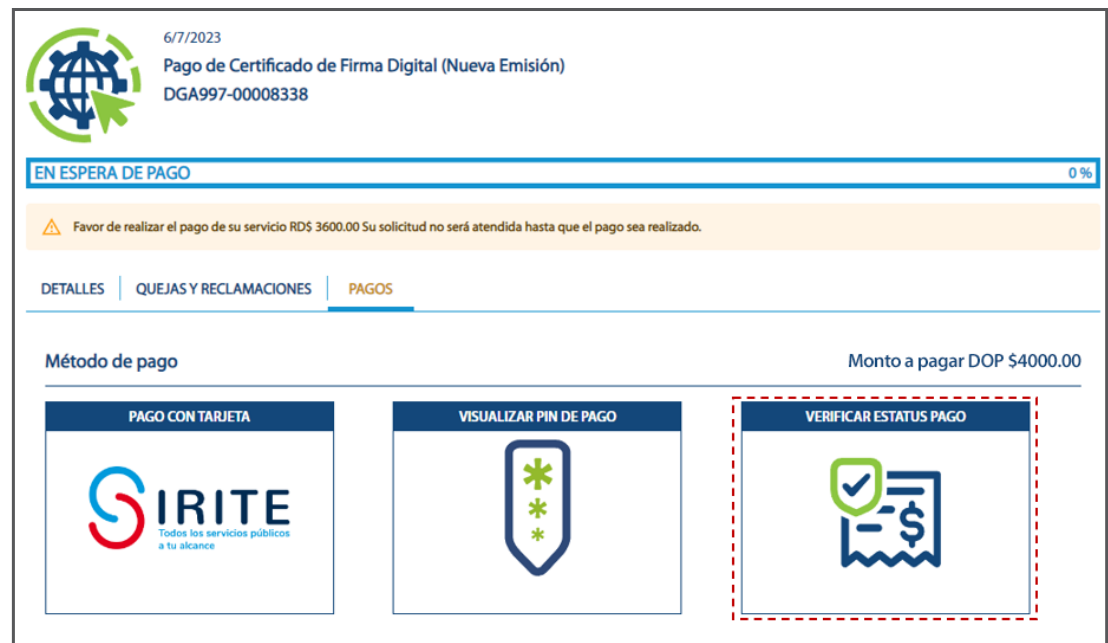
PAGO CON TARJETA  Todos los servicios públicos a tu alcance	VISUALIZAR PIN DE PAGO 	VERIFICAR ESTATUS PAGO 
--	--	--

Copie el **PIN** de pago pulsando dos veces sobre el código:



Proceda a efectuar el pago en su banco vía **E-Banking**.

Una vez realizado el pago, regrese a la pantalla donde estaba en el Portal de Servicios, y pulse el botón **Verificar Estatus Pago**.



Podrá visualizar que su solicitud pasa del estatus **EN ESPERA DE PAGO** a **PAGADA/NO ACTUALIZADA**.

6/7/2023
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
DGA997-00008338

PAGADA/NO ACTUALIZADA 0%

DETALLES | QUEJAS Y RECLAMACIONES | PAGOS

NÚMERO DE SOLICITUD: DGA997-00008338 ESTATUS: PAGADA/NO ACTUALIZADA FECHA: 6/7/2023

TIPO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL: PERSONA FÍSICA VINCULADA A UNA EMPRESA NÚMERO DE RNC: 130020592 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: ABC EMPRESA

DIRECCIÓN: ABRAHAM LINCOLN 1101 TELÉFONO: 8095477070 CORREO ELECTRÓNICO: M.MATOS@ADUANAS.GOB.DO

PROVINCIA: DISTRITO NACIONAL MUNICIPIO: SANTO DOMINGO DE GUZMÁN CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIA FIRMA FORTRESS: XXXXXXXXXXXXX

DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN

NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
Factura - DGA997-00008338.pdf	2023-07-06 00:00:00	
Recibo de pago - DGA997-00008338.pdf	2023-07-06 00:00:00	




También le llegará un mensaje a la dirección de correo que tiene registrada en el portal, con una encuesta de satisfacción para evaluar el servicio brindado.

DGA ADUANAS Portal de Servicios de la Dirección General de Aduanas

Estimado Contribuyente: **SR(A) MARINA MATOS SERA**

Es de nuestro interés conocer su experiencia al momento de finalizar el proceso de la solicitud **DGA997-00008338**, correspondiente al servicio **Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)**, por lo cual le pedimos unos minutos de su tiempo para completar la siguiente encuesta, con el propósito de mejorar nuestros procesos y ofrecer un servicio de mayor calidad.

En caso de que ya haya subido previamente otros archivos para otras solicitudes del portal de servicios (aunque no haya sido para una solicitud de Firma Digital), estos se mostrarán disponibles al pulsar la lupa. Estos archivos se quedan guardados en la sección de **Mis Documentos**.

DOCUMENTOS SUBIDOS		
NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Cédula.pdf	2023-07-06 01:02:31	 

Si desea visualizar alguno de los documentos, pulse el ícono del ojo resaltado en la parte de la izquierda de la imagen, y la flecha hacia abajo en caso de que desee descargarlo.

Como puede visualizar en la barra resaltada debajo, esta indica un 0%. A medida que la solicitud vaya avanzando, irá aumentando el porcentaje.

EN ESPERA DE PAGO 0%

 Favor de realizar el pago de su servicio RD\$ 3600.00 Su solicitud no será atendida hasta que el pago sea realizado.

DETALLES | QUEJAS Y RECLAMACIONES | PAGOS

NÚMERO DE SOLICITUD:
DGA997-00008337

ESTATUS:
EN ESPERA DE PAGO

FECHA:
6/7/2023


TIPO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL:
PERSONA FISICA

**CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIA FIRMA
FORTRESS:**
XAHSR158T

DOCUMENTOS SUBIDOS		
NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Cédula.pdf	2023-07-06 01:02:31	 

Importante: cada vez que haya un cambio en el porcentaje o en el estatus de su solicitud, podrá visualizarlo en la plataforma. Igualmente, le llegará un mensaje por correo para que esté al tanto.

3.3. ¿CÓMO VISUALIZAR EL RECIBO DE PAGO DE LA SOLICITUD?

Para ver el recibo que se genera luego de haber pagado el PIN de pago, diríjase a la solicitud, y vaya a la columna **Acción**. Una vez allí, pulse el ícono del ojo 



6/7/2023
 Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)
 DGA997-00008337

PAGADA/NO ACTUALIZADA
0%

DETALLES
QUEJAS Y RECLAMACIONES
PAGOS

NÚMERO DE SOLICITUD: DGA997-00008337 ESTATUS: PAGADA/NO ACTUALIZADA FECHA: 6/7/2023


TIPO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL: PERSONA FÍSICA CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIA FIRMA FORTRESS: XAHSR158T

DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN

NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Factura - DGA997-00008337.pdf	2023-07-06 00:00:00	 
 Recibo de pago - DGA997-00008337.pdf	2023-07-06 00:00:00	 

Le mostrará la siguiente pantalla:

Factura No. : 10000-CL11-2307-C41AC
 No. Doc. Asociado : DGA997-00008337
 Fecha : 4/2/2024 11:55:11 AM
 Hora : 4/2/2024 11:55:11 AM
 No. Sol. Asociado :



FACTURA

Administración: DIRECCION GENERAL DE ADUANAS Documento No. 101-00000000000
 FACTURADO A: MARÍA MATOS SIERRA S: 4000.0000
 Fecha de Emisión: 4/2/2024 11:55:11 AM Fecha de Termino: 4/2/2025 11:55:11 AM

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR RDS
D1024	1	4000.00
DESCRIPTION		
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)		
TOTAL		4000.0000







FACTURAS PAGADAS

10000-CL11-2404-95DAB5

FIRMA SELLO CAJERO

ADMINISTRADOR

Si desea descargar el documento, pulse la flecha.

DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN		
NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Factura - DGA997-00008337.pdf	2023-07-06 00:00:00	 
 Recibo de pago - DGA997-00008337.pdf	2023-07-06 00:00:00	 

Para concluir con el proceso, deberá subir dicha factura al enlace asignado a su solicitud de certificado digital. Para estos fines, recibirá un correo en la dirección de correo con la que se registró en Viafirma.



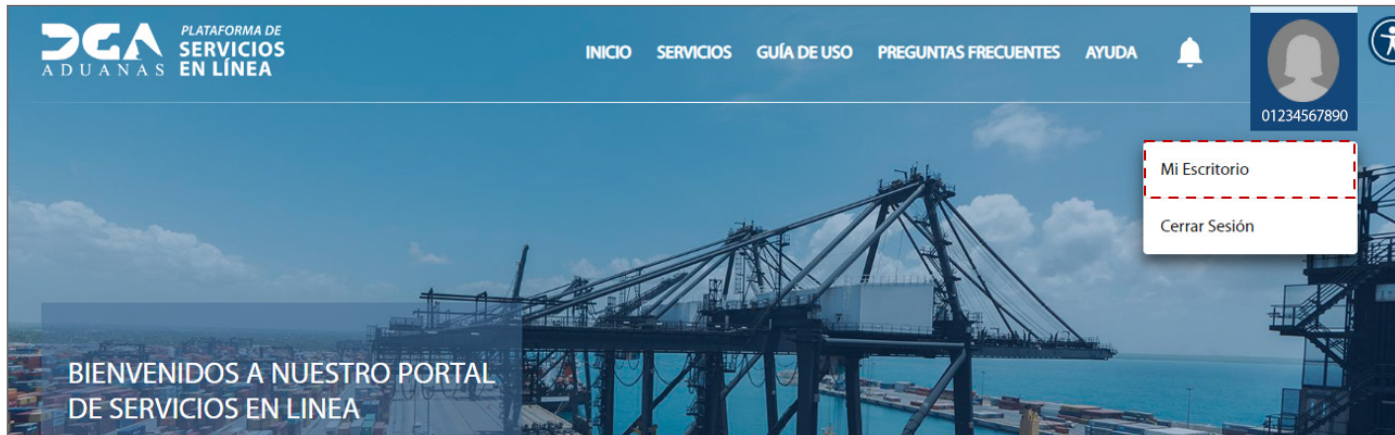
The screenshot shows the Viafirma web interface. At the top, the logo and the text "Resumen de la solicitud: XZN00PHLJ" are visible. Below this, there is a table with columns "Fecha Nota" and "Nota". The first entry shows the date "13/07/23 11:20" and the note "Solicitud recibida." Below the table, there is a section titled "Documentación necesaria para acreditar identidad:" followed by a list of required documents: "Copia legible del documento de identidad vigente. Si tiene cédula dominicana, copia de ambas caras de la cédula, si no, copia de la página principal del pasaporte", "Copia vigente del Registro Mercantil.", "Registro Nacional de Contribuyente (RNC)", "Copia legible de la Cédula de Identidad o Pasaporte del representante legal", and "Carta de solicitud de Emisión de Certificado Digital, dirigida al Director General de Aduanas en papel timbrado, con los datos del usuario, sellada y firmada por el representante legal de la empresa (autorizado en el Registro Mercantil)". Below the list is a button labeled "Examinar". At the bottom, there is a table with columns "P", "Nombre", "Tamaño", and "Fecha de modificación", and the text "No records found." below it.

Nota: cada solicitud generará un enlace diferente y único.

4

¿CÓMO REVISAR EL ESTATUS DE MI SOLICITUD?

Diríjase a su perfil de usuario, posicione el cursor y verá la opción: **Mi Escritorio**.



Pulse la opción:
Servicios Historial.



Podrá visualizar el listado de todas sus solicitudes (en proceso, completadas y rechazadas).

SOLICITUDES EN PROCESO: 5 | SOLICITUDES COMPLETADAS: 0 | DOCUMENTOS SUBIDOS: 3 | SOLICITUDES RECHAZADAS: 0

Solicitudes en proceso En proceso ▾

Nombre o número de solicitud BUSCAR

⚠ Esta solicitud requiere de tu acción para continuar.
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión) COMPLETAR

FECHA: 6/7/2023
SOLICITUD NO.: DGA997-00008338
NOMBRE:
ESTADO: EN ESPERA DE PAGO

0% COMPLETADO

Las solicitudes finalizadas (**Canceladas**, **Completadas** y **Rechazadas**) se muestran al seleccionar y filtrar por la siguiente opción:

SOLICITUDES EN PROCESO: 5 | SOLICITUDES COMPLETADAS: 0 | DOCUMENTOS SUBIDOS: 3 | SOLICITUDES RECHAZADAS: 0

Solicitudes en proceso En proceso ▾

Nombre o número de solicitud BUSCAR

⚠ Esta solicitud requiere de tu acción para continuar.
Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión) COMPLETAR

FECHA: 6/7/2023
SOLICITUD NO.: DGA997-00008338
NOMBRE:
ESTADO: EN ESPERA DE PAGO

0% COMPLETADO

Si desea consultar un registro en específico, pulse el botón **Ver Detalle**:

Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión) VER DETALLE

FECHA: 6/7/2023
SOLICITUD NO.: DGA997-00008338
NOMBRE:
ESTADO: PAGADA/NO ACTUALIZADA

0% COMPLETADO

Nota: al consultar las solicitudes, si la institución en algún momento del proceso le envió algún documento, lo podrá encontrar en la sección de **“Documentos emitidos por la institución”** donde podrá visualizar y/o descargar los mismos.



6/7/2023

Pago de Certificado de Firma Digital (Nueva Emisión)

DGA997-00008338

PAGADA/NO ACTUALIZADA
0 %

DETALLES

QUEJAS Y RECLAMACIONES

PAGOS

NÚMERO DE SOLICITUD:
DGA997-00008338

TIPO DE CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL:
PERSONA FÍSICA VINCULADA A UNA EMPRESA

DIRECCIÓN:
ABRAHAM LINCOLN 1101

PROVINCIA:
DISTRITO NACIONAL

ESTATUS:
PAGADA/NO ACTUALIZADA

NÚMERO DE RNC:
130020592

TELÉFONO:
8095477070

MUNICIPIO:
SANTO DOMINGO DE GUZMAN

FECHA:
6/7/2023

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:
ABC EMPRESA

CORREO ELECTRÓNICO:
M.MATOS@ADUANAS.GOB.DO

CÓDIGO DE SEGUIMIENTO DE VIA FIRMA FORTRESS:
XXXXXXXXXXXXXX

DOCUMENTOS EMITIDOS POR LA INSTITUCIÓN

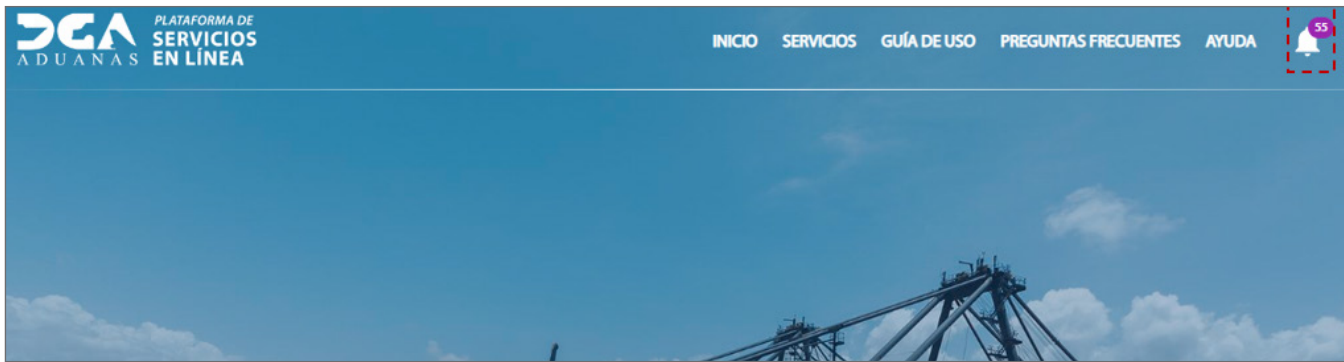
NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	ACCIÓN
 Factura - DGA997-00008338.pdf	2023-07-06 00:00:00	 
 Recibo de pago - DGA997-00008338.pdf	2023-07-06 00:00:00	 

¡Recuerde! Para que la solicitud continúe su curso, se requiere de su acción para poder continuar con el proceso. Hasta que no realice el pago y complete el proceso, la solicitud se mantendrá en su bandeja y el proceso **NO continuará.**

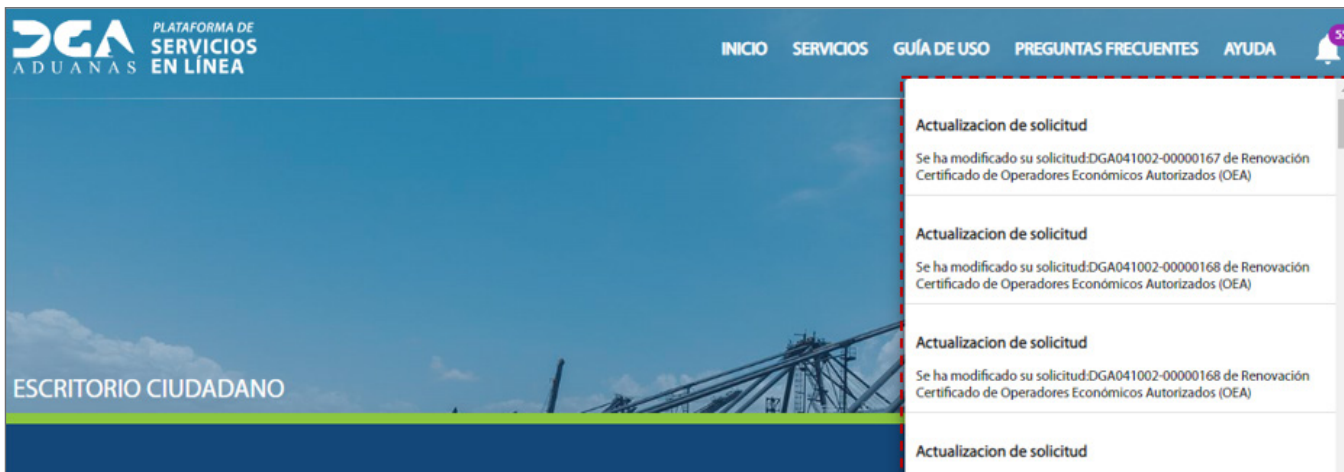
5

¿CÓMO REVISAR LAS NOTIFICACIONES?

En la imagen al lado de su nombre de usuario visualizará una campana. Púlsela para visualizar sus notificaciones pendientes, en caso de que las tenga.



Ejemplo de notificación:





ELABORADO POR
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

EN COORDINACIÓN CON LA
GERENCIA DE COMUNICACIONES

PAGO EN LÍNEA EMISIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL

USUARIOS EXTERNOS

SANTO DOMINGO,
ABRIL 2024