



**REGISTRO**  
**Usuarios de Servicios Courier**  
GUÍA RÁPIDA

# CONTENIDO

|     |                                     |                                |      |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------|------|
| P.3 | 1<br>ICONOGRAFÍA                    | 2                              |      |
|     | 3                                   | INTRODUCCIÓN                   | P.4  |
| P.5 | REGISTRO INFORMACIÓN<br>DE USUARIOS | 4                              |      |
|     |                                     | ACTIVAR REGISTRO<br>DE USUARIO | P.11 |

# ICONOGRAFÍA

La aplicación **Registro Usuarios de Servicios Courier** es una aplicación en línea (vía el portal de la Dirección General de Aduanas), por lo que las acciones de navegación (subir, bajar, retroceder, etc.), son las que habitualmente utiliza en el internet.

Propios de esta aplicación se pueden señalar los siguientes botones:

## CONTINUAR

Sirve para abrir el formulario de registro, una vez haya introducido los datos de ingreso.

Un botón rectangular con fondo azul claro y el texto "CONTINUAR" en letras blancas mayúsculas.

## REGISTRAR

Realiza el envío de los datos suministrados.

Un botón rectangular con fondo azul oscuro y el texto "REGISTRAR" en letras blancas mayúsculas.

## REGRESAR

Una vez haya pulsado **REGISTRAR**, aparece este botón para ofrecer la oportunidad de corregir o cambiar cualquier información en el formulario.

Un botón rectangular con fondo azul claro y el texto "REGRESAR" en letras blancas mayúsculas.

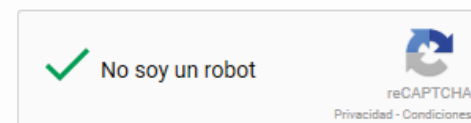
## CONFIRMAR

Si no desea realizar ningún cambio en el formulario, este botón hará el envío de la información por usted suministrada.

Un botón rectangular con fondo azul oscuro y el texto "CONFIRMAR" en letras blancas mayúsculas.

## CAPTCHA

Se utiliza para verificar que el registro no se está realizando a través de programas, sino de forma manual y directa.



## DECLARACIÓN

Marcando la casilla de verificación de la derecha, el usuario declara conforme a la ley, la veracidad de los datos suministrados.

Declaro conforme con la ley ante la Dirección General de Aduanas, que los datos proporcionados en el presente formulario son ciertos y exactos y estoy consciente que, ante el hecho de suministrar informaciones incorrectas o falsas, la DGA podrá denegar el tratamiento del de *Minimis* previsto en el Decreto No. 402-05 para las mercancías de valor no mayor a US\$200.00, sin perjuicio de las sanciones que establezca la legislación aduanera vigente.



# INTRODUCCIÓN

El Registro de Usuarios de Servicios Courier es una herramienta de captación de información veraz y precisa sobre los usuarios que utilizan los servicios de las empresas de correo expreso (Courier), además de fomentar una relación directa con ellos.

El usuario de correo expreso o Courier es aquel que adquiere mercancías por internet; es categorizado como un importador al igual que las demás personas físicas o jurídicas que traen mercancías desde el exterior, por lo cual su registro en Aduanas es obligatorio para importar paquetería Courier.

El registro va dirigido a todos los usuarios que compren por internet y utilicen los servicios de las empresas Courier para traer su paquetería.

Esta herramienta tiene como propósito recolectar las informaciones de los usuarios para una mejora de las estadísticas y facilitar el análisis de riesgo, propiciar mayores controles de la paquetería Courier y mejorar del servicio. También esta herramienta es el primer paso para que los usuarios puedan pagar y autoliquidar sus expedientes previos a la llegada de la mercancía.

# 3

## REGISTRAR INFORMACIÓN DE USUARIOS

Desde esta aplicación se registran los **Usuarios de Servicios Courier**, quienes realizan compras vía internet y están afiliados a empresas de correo expreso o Courier.

En el menú del explorador, pulsar en el módulo – **Servicios - Introducción - Registro Usuarios de Servicios Courier**, como indica la siguiente pantalla:

The screenshot shows the web application interface for 'Registro Usuarios de Servicios Courier'. The top navigation bar includes a home icon, 'NOSOTROS', 'SERVICIOS', 'DE INTERÉS', 'ESTADÍSTICAS', 'NOTICIAS', and 'TRANSPARENCIA'. The SIGA logo is on the right. The breadcrumb trail reads '> Inicio / Servicios / Introducción / Registro Usuarios de Servicios Courier'. The main content area features a large blue banner with the title 'REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER' and a graphic of three white chevrons. Below the banner, a '¡Bienvenidos!' heading is followed by a paragraph: 'Esta herramienta es una iniciativa de la Dirección General de Aduanas, con el propósito de salvaguardar los derechos del usuario de los servicios couriers y agilizar el despacho de sus compras por internet.' Below this text are two input fields: 'Tipo de documento' with a dropdown arrow and 'Número de identificación'. A blue 'CONTINUAR' button is positioned below the fields. On the right side, there is a vertical menu with the following items: 'INTRODUCCIÓN', 'GENERALES', 'EXPORTACIÓN', 'IMPORTACIÓN', 'CONSULTAS', 'PORTALES INTERNOS', 'VUCERD', 'LABORATORIO', 'ADUANAS VERDES', 'PATRIMONIO CULTURAL DGA', and 'NORMA GENERAL COURIER'.

# LLENADO DE INFORMACIÓN.

El siguiente paso será llenar los campos obligatorios **Tipo de documento**, seleccionando el que aplique y **Número de identificación**.

The screenshot shows the website interface for the 'REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER'. At the top, there is a logo for DGA (Dirección General de Aduanas) and the República Dominicana. A navigation menu includes 'NOSOTROS', 'SERVICIOS', 'DE INTERÉS', 'ESTADÍSTICAS', 'NOTICIAS', and 'TRANSPARENCIA'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a large blue banner with the text 'REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER' and a '¡Bienvenidos!' message. Below the message, there is a form with two fields: 'Tipo de documento' (a dropdown menu with options RNC, Pasaporte, and Cédula) and 'Número de identificación' (a text input field). On the right side, there is a sidebar with a table of contents and a list of internal portals.

This close-up shows the 'Tipo de documento' dropdown menu. The options are RNC, Pasaporte, and Cédula. The 'Cédula' option is highlighted in blue, indicating it is the selected document type.

This close-up shows the 'Número de identificación' text input field, which is currently empty.

## TIPO DE DOCUMENTO

Buscar y seleccionar el **Tipo de documento**, pulsando sobre el título, lo cual abre un cuadro de diálogo donde se muestran todos los tipos de documentos.

Seleccionar el tipo de documento deseado y luego introducir el **Número de identificación**.

## NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

Luego de introducir el número de identificación, la aplicación le enviará al formulario que deberá completar.

## INFORMACIÓN BÁSICA

Luego de colocar el **Número de identificación** aparecerá el formulario con su nombre, como puede observar en el ejemplo de la derecha, así como en el detalle de más abajo. Proceda entonces, a llenar los campos en blanco.

| INFORMACIÓN BÁSICA   |               |                      |
|----------------------|---------------|----------------------|
| Cédula               | 001-1234567-8 | JUANA PÉREZ          |
| Sexo*                |               | Fecha de Nacimiento* |
| Teléfono Residencial |               | Celular*             |
| e-mail*              |               | Ocupación            |

## DIRECCIÓN

Luego de colocar la información básica, continúe con el llenado de la dirección, donde colocará el **País** de procedencia, la **Ciudad**, el **Código Postal**, la **Provincia o Municipio** al que pertenece, el **ensanche, urbanización o barrio** y el **nombre de la calle** donde reside.

| DIRECCIÓN                |            |
|--------------------------|------------|
| País*                    | Provincia* |
| Ciudad                   | Sector     |
| Código Postal (opcional) | Calle      |

## VISTA DEL FORMULARIO DE REGISTRO.

### REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER

#### INFORMACIÓN BÁSICA

|                      |               |                      |
|----------------------|---------------|----------------------|
| Cédula               | 001-1234567-8 | JUANA PÉREZ          |
| Sexo*                |               | Fecha de Nacimiento* |
|                      |               | Edad*                |
| Teléfono Residencial |               | Celular              |
| e-mail*              |               | Ocupación            |

#### DIRECCIÓN

|                          |  |            |  |
|--------------------------|--|------------|--|
| REPÚBLICA DOMINICANA     |  | Provincia* |  |
| Ciudad*                  |  | Sector*    |  |
| Código Postal (opcional) |  | Calle*     |  |

#### DATOS DE IMPORTACIÓN

» ¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos?

» ¿Compra mercancía con finalidad comercial (propósito de venta o lucro)?

REGISTRAR



## DATOS DE IMPORTACIÓN

Una vez haya completado la dirección, proceda a rellenar las casillas de la sección **Datos de Importación**, donde colocará un cotejo a las preguntas que se hacen, si la respuesta es afirmativa, más el campo de cantidad con los datos correspondientes, si aplica.

En caso de que seleccione la opción **¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos?**, aparecerá otra línea, justo debajo, solicitando que enumere la cantidad de dependientes o familiares para los cuales realiza compras por internet y una casilla donde colocará dicha cantidad.

De manera similar, si compra usted mercancía con el propósito de comercializarla, se visualizará un enunciado solicitándole elegir las opciones de productos que adquiere para esta finalidad, pulsando en el recuadro que aparece debajo.

Una vez hecho esto, proceda a pulsar el botón **Registrar**, que se encuentra al pie del formulario.

## DATOS DE IMPORTACIÓN

- » ¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos?
- » ¿Compra mercancía con finalidad comercial (propósito de venta o lucro)?

## DATOS DE IMPORTACIÓN

- » ¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos? 
  - » Enumere cantidad de dependientes o familiares.
- » ¿Compra mercancía con finalidad comercial (propósito de venta o lucro)?

## DATOS DE IMPORTACIÓN

- » ¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos? 
  - » Enumere cantidad de dependientes o familiares.
- » ¿Compra mercancía con finalidad comercial (propósito de venta o lucro)? 
  - » Tipos de productos que compra *(seleccione una o más opciones o digite, separadas por coma, en caso de no existir).*



## INFORMACIÓN BÁSICA

|                |                |             |
|----------------|----------------|-------------|
| Cédula         | 001-1234567-8  | JUANA PÉREZ |
| Femenino       | 18/09/1980     |             |
| (809)-555-5555 | (809)-555-5555 |             |
| abc@mail.com   | Maestra        |             |

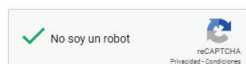
## DIRECCIÓN

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| REPÚBLICA DOMINICANA     | Distrito Nacional |
| Santo Domingo            | Arroyo Hondo      |
| Código Postal (opcional) | C/ F              |

## DATOS DE IMPORTACIÓN

- » ¿Compra usted por internet para dependientes o familiares directos?
- » Enumere cantidad de dependientes o familiares.
- » ¿Compra mercancía con finalidad comercial (propósito de venta o lucro)?
- » Tipos de productos que compra *(seleccione una o más opciones o digite, separadas por coma, en caso de no existir).*

Declaro conforme con la ley ante la Dirección General de Aduanas, que los datos proporcionados en el presente formulario son ciertos y exactos y estoy consciente que, ante el hecho de suministrar informaciones incorrectas o falsas, la DGA podrá denegar el tratamiento del *De Mínimis* previsto en el Decreto Núm. 402-05 para las mercancías de valor no mayor a US\$200.00, sin perjuicio de las sanciones que establezca la legislación aduanera vigente.



[REGESAR](#) [CONFIRMAR](#)

Una vez hecho esto, podrá visualizar el formulario con los datos proporcionados y tendrá la oportunidad de corregir lo que considere oportuno pulsando el botón **Regresar**, o bien enviar los datos introducidos pulsando el botón **Confirmar**.

Al confirmar los datos proporcionados, la aplicación emite un mensaje validando que el registro se ha llevado a cabo de manera exitosa y le invita a revisar su correo electrónico para realizar la activación.

The screenshot displays the SIGA website interface. At the top, a blue navigation bar contains a home icon, menu items for 'NOSOTROS', 'SERVICIOS', 'DE INTERÉS', 'ESTADÍSTICAS', 'NOTICIAS', and 'TRANSPARENCIA', and the SIGA logo. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads '> Inicio / Servicios / Introducción / Registro Usuarios de Servicios Courier'. The main content area features a large blue banner with the text 'REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER' and a white arrow icon. Below the banner, the text '¡Bienvenidos!' is displayed in blue. Further down, a larger blue heading reads '¡Registro exitoso!', followed by the message: 'Su solicitud se ha registrado exitosamente. Debe revisar su correo electrónico para realizar la activación.' On the right side of the page, there is a vertical menu with the following items: 'INTRODUCCIÓN', 'GENERALES', 'EXPORTACIÓN', 'IMPORTACIÓN', and 'CONSULTAS'. Below this menu is a button labeled 'PORTALES INTERNOS'.

# 4

## ACTIVAR REGISTRO DE USUARIO

La aplicación le envía un correo electrónico que le lleva a **Activar su Registro de Usuario de Servicios Courier**.

Coloque su número de cédula y pulse el botón **Activar**.

The screenshot shows the 'Registro Usuarios de Servicios Courier' web page. The header includes navigation links: NOSOTROS, SERVICIOS, DE INTERÉS, ESTADÍSTICAS, NOTICIAS, and TRANSPARENCIA. The main content area features a large blue banner with the text 'REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER'. Below the banner, it says '¡Bienvenidos!' and 'Activar'. There are two input fields: 'Cédula' with a dropdown arrow and 'Número de identificación'. A blue 'ACTIVAR' button is positioned below the fields. The right sidebar contains a menu with the following items: INTRODUCCIÓN, GENERALES, EXPORTACIÓN, IMPORTACIÓN, CONSULTAS, and PORTALES INTERNOS.

De inmediato el sistema le llevará a la siguiente pantalla, la cual le indica que su activación se ha realizado exitosamente.





# EN CASO DE QUE NO RECIBA EL MENSAJE DE ACTIVACIÓN

La aplicación le envía un correo electrónico que le lleva a **Activar su Registro de Usuario de Servicios Courier**. Revise su bandeja

de entrada o su correo no deseado y, en caso de no recibirlo, debe pulsar donde indica la siguiente imagen:

**REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER**

**¡Bienvenidos!**

Esta herramienta es una iniciativa de la Dirección General de Aduanas, con el propósito de salvaguardar los derechos del usuario de los servicios couriers y agilizar el despacho de sus compras por internet.

Usted está registrado pero **inactivo**. Para activar su registro, favor revisar su correo electrónico.  
- Si desea que se le **reenvíe** el mensaje, **haz clic aquí**.

Cédula  402-2397669-3

**CONTINUAR**

Si aún no ha recibido el mensaje de activación y desea verificar su registro, [pulse aquí](#)

A partir de la pantalla anterior, verifique que su correo electrónico esté escrito correctamente en el campo que visualiza en la imagen a seguir. Si se da cuenta que al escribirlo cometió algún error, puede recti-

ficarlo o asentar un correo distinto, siempre y cuando este último no haya sido registrado con anterioridad.



## REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER

### Actualizar Correo Electrónico

cecilia.pn@outlook.com

Si por el contrario ya está seguro de que su correo electrónico está escrito correctamente, debe pulsar en el hipervínculo que se indica a continuación:



## REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER

### ¡Bienvenidos!

Esta herramienta es una iniciativa de la Dirección General de Aduanas, con el propósito de salvaguardar los derechos del usuario de los servicios couriers y agilizar el despacho de sus compras por internet.

Usted está registrado pero **inactivo**. Para activar su registro, favor revisar su correo electrónico.  
- Si desea que se le **reenvíe** el mensaje, **haz clic aquí**.

Cédula

Si aún no ha recibido el mensaje de activación y desea verificar su registro, [pulse aquí](#)

Por último, digite el correo electrónico ya registrado, en el campo que se indica en la siguiente pantalla, y pulse **Reenviar**:

## REGISTRO USUARIOS DE SERVICIOS COURIER

Cédula

Correo Electronico

REENVIAR

# REGISTRO Usuarios de Servicios Courier

GUÍA RÁPIDA

