



Calendarios de ejecución
de programas y
proyectos

Marzo 2018

DEA
ADUANAS

Proyectos Estratégicos

* Avances de los Proyectos al 6 abril 2018.

Proyecto Plan de Carrera de RRHH



Alineación Estratégica: OE.3 Fortalecer institucionalmente la Dirección General de Aduanas.

Avance Total: 7%

Inicio:11/1/2018 **Fin:**28/12/2019

Alcance: Plan de carrera es la reestructuración de la gestión de recursos humanos , el cual incluye en su 1era fase diseño e implementación de modelo de competencias, manual de descripciones y perfiles de puestos, diseño e implementación de un Sistema de Evaluación del Desempeño y actualización de políticas y procedimientos de Recursos Humanos.

Proyecto Aduanas Móvil



Alineación Estratégica: OE.1 Ser un ente facilitador del comercio exterior.

Avance Total: 34%

Inicio:21/12/2017 **Fin:**28/12/2018

Alcance: Con la aplicación Aduanas Móvil los aforadores podrán introducir los cambios hallados durante la inspección física de las declaraciones en el momento en que ocurra el aforo, les permitirá visualizar los documentos adjuntos y tomar fotos de la carga inspeccionada de ser necesario.

En cuanto a la recepción de la carga, permitirá hacer la búsqueda por número de solicitud y por carta de ruta, validará que las solicitudes de traslados estén en estado de Transporte y se podrá recibir carga de forma parcial.

Proyecto Atención al Usuario



Alineación Estratégica: OE.4 Asegurar la calidad de los servicios.

Avance Total: 34%

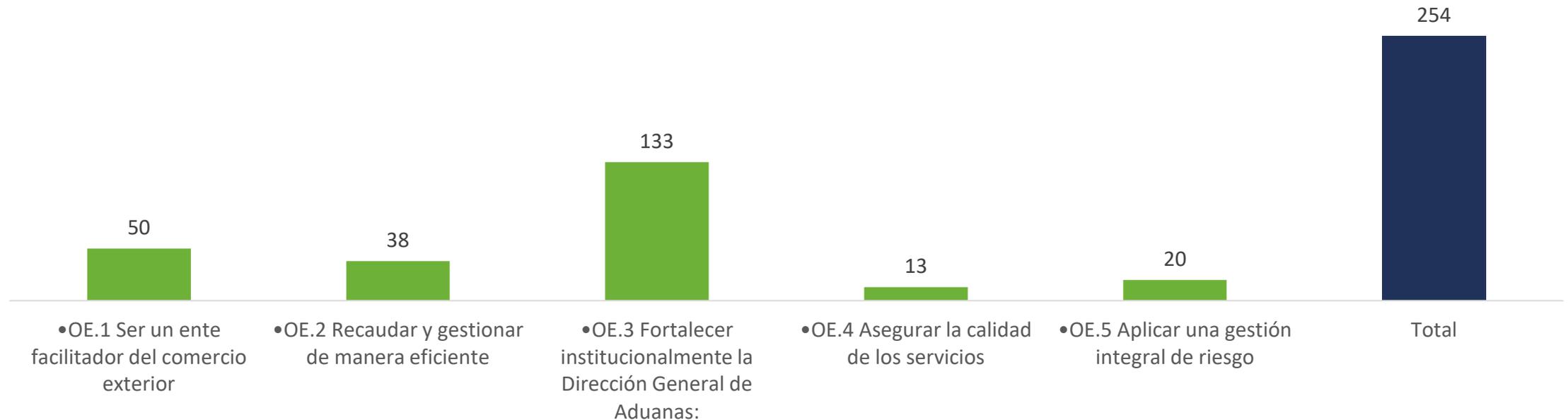
Inicio:01/01/2018 **Fin:** 30/06/2018

Alcance Crear una cultura de servicio en la institución.

Plan Operativo Anual 2018

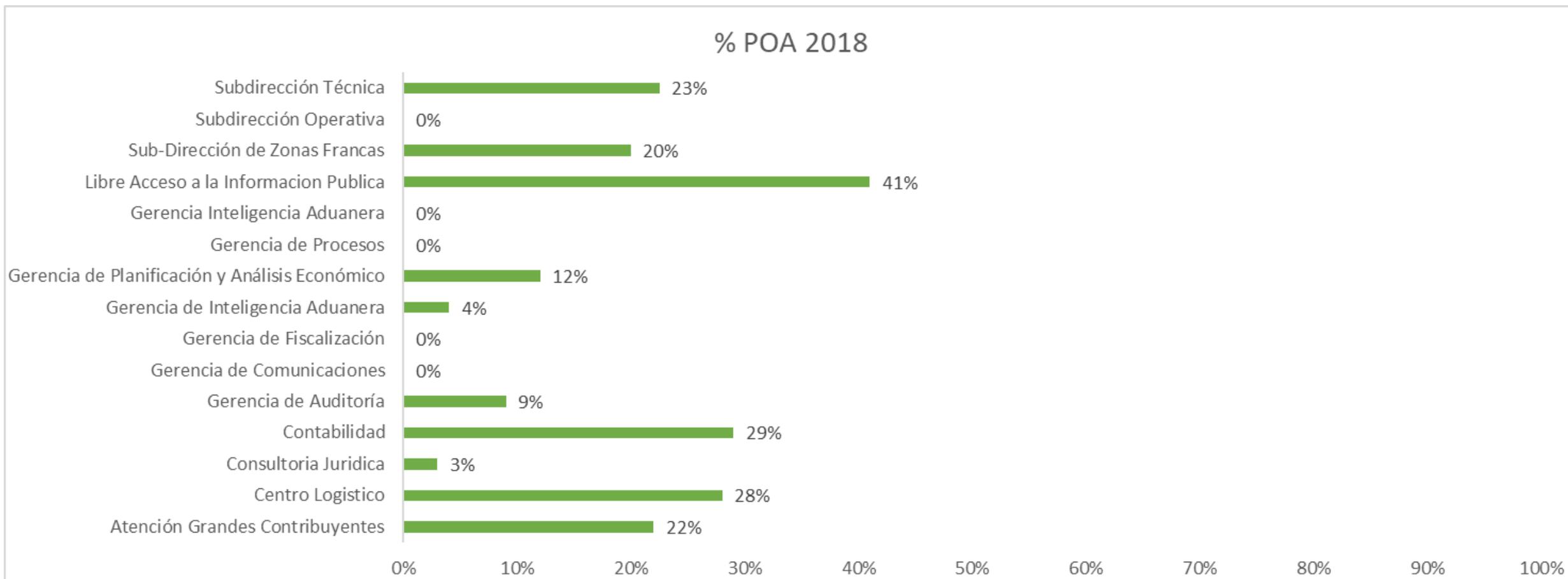
- En el año 2017 la Dirección General de Aduanas definió su Plan Operativo Anual, dando continuidad a los objetivos y estrategias definidas en el Plan Estratégico Institucional 2017-2021.
- Fue realizado dando cabida y participación a todas las áreas que conforman la DGA, los cuales, en los meses de agosto a noviembre, identificaron sus iniciativas para el 2018.

Cantidad Iniciativas POA 2018



Plan Operativo Anual 2018

Promedio
General
13%



*Áreas que se encuentran en 0% avance iniciativas no han comenzado