

**Acta de adjudicación número AA-1NG/2020**  
**Procedimiento de excepción por proveedor único DGAP-CCC-PEPU-2020-0024**

Reunión del Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas, correspondiente a la sesión realizada en fecha diecinueve (19) de octubre del año dos mil veinte (2020), para la adjudicación del proceso: DGAP-CCC-PEPU-2020-0024 "Adquisición de licencias, entrenamiento, servicios de soporte y mantenimiento, requeridos para software Dynatrace One Agent".

Siendo las diez de la mañana (10:00 a.m.) de la fecha antes indicada, se reunieron de forma ordinaria los miembros del Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas, integrado por:

Miguel Antonio Puente Leonor, Gerente Financiero y Presidente del Comité, en representación del Director General de Aduanas- miembro

Francis Aurelio Almonte Rodríguez, Subdirector Administrativo y Financiero- miembro

Oscar Orlando D' Oleo Seiffe, Consultor Jurídico – miembro

Carlos Gabriel Fernández, Responsable de Acceso a la Información – miembro

Solangie del Pilar Carbonell, Gerente de Planificación y Análisis Económicos – miembro

**Orden del día**

Analizar el informe técnico emitido por la comisión evaluadora compuesta por:

- Reynaldo Adrian Güilamo Pilier, Coordinador General Departamento Jurídico
- Juan Carlos Jimenez Nadal, Contador General Interino
- Miguel Ángel Lagares, Encargado de Departamento de Servicios TI,
- Thelma Feliz, Encargado de División de Monitoreo y Mejora Continua de TI,
- Elba Maria García Feliz, Analista Senior de Gestión TI,

Correspondiente a las ofertas recibidas para el procedimiento de excepción por urgencia DGAP-CCC-PEPU-2020-0024 "Adquisición de licencias, entrenamiento, servicios de soporte y mantenimiento, requeridos para software Dynatrace One Agent", así como la emisión de la Resolución del acta de adjudicación correspondiente, si procediera. Proceso que fue aprobado por la tercera Resolución del Acta del Comité de Compras y Contrataciones de la DGA Núm. CCC-01-2020, de fecha veintinueve (29) de septiembre del año dos mil veinte (2020).

Luego de informar a los presentes del asunto que constituye la orden del día, el Sr. Miguel Antonio Puente Leonor, dió apertura a esta reunión.

Este comité recibió el informe de evaluación, (ver anexo) el cual formará parte integral del acta, y leyendo el mismo a todos los presentes se determinó lo siguiente:

**Considerando:** Que, en el acto de recepción y apertura de ofertas técnicas “sobre A” y ofertas económicas “sobre B” realizado en fecha nueve (9) de octubre del año dos mil veinte (2020), se recibió una (1) propuesta:

Nombre del Oferente	RNC	Dirección
Cosmos Media Televisión, S.R.L.	124024889	C/El Embajador, No. 7B, Bella Vista, D.N.

**Considerando:** Que, el oferente Cosmos Media Televisión, S.R.L, presentó su propuesta en físico.

**Considerando:** Que, conforme a lo establecido en el pliego de condiciones, el oferente presentó los documentos de naturaleza subsanable en el período requerido.

**Considerando:** Que, la Sudirección de Tecnología emitió un informe de fecha treinta y uno (31) agosto de 2020, donde detallaron todos los justificativos para la adquisición de licencias, entrenamiento, servicios de soporte y mantenimiento, requeridos para software Dynatrace One Agent.

**Considerando:** Que, las especificaciones técnicas son las siguientes:

**Lote 1:**

1. **Especificaciones Técnicas**

- 41 Dynatrace Management Hot SaaS- 1YR.
- 1540 Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Term 1YR (3,000,000 RUM &790,000 Syntnetic Monitoring).
- Por otra parte, se le está reconociendo el valor de las herramientas actuales para darle continuidad a los servicios de Dynatrace en DGA.
- **El alcance de esta licencia cubre 21 servidores en modo full stack:**
  - a) 6 servidores del servicio SIGA Wep/App.
  - b) 3 servidores de ambiente Staging de SIGA.
  - c) 1 servidor de Domain Controller.
  - d) 1 servidor de Web services externos.
  - e) 2 servidores de cada uno de estos aplicativos.
  - f) Ticket de Servicios, Ibanking Web Services, Intranet y DNS.

Se cubren en modo infraestructura 7 servidores: correspondiendo 4 a consolidado de Bases de Datos y 3 servidores Blades en donde se alojan los virtuales.

Para el servicio SIGA, estos equipos con 256 GB de ram c/u.

## 2. Condiciones Especifica

- Actualización de nuevas versiones.
- Corrección de errores o incidentes atribuibles a los productos.
- Atención a incidentes reportados.
- Acceso a la Universidad Dynatrace; Entrenamientos en línea, acceso a los foros mundiales de los productos, etc.
- Acceso a los nuevos productos y a las actualizaciones parciales publicadas por Dynatrace como parte de la constante actualización.
- Asistencia y consultas sobre el funcionamiento de los productos.
- Niveles de servicios 24/7, los 365 días del año.
- Atención directa por el representante local y el fabricante ante cualquier incidente o reporte de problemas que se presenten.
- Vigencia del contrato 12 meses.
- La Dirección General de Aduanas requiere el servicio de soporte para optimización de parámetros de medición del desempeño de la aplicación.
- La Dirección General de Aduanas requiere soporte para incorporar al monitoreo la observabilidad de aplicaciones y servicios no detectados automáticamente por razones de legacy o por tecnologías no soportadas por la herramienta.
- La Dirección General de Aduanas requiere los servicios de soporte de fábrica "Guardian Services y Guardian Services on Demand", 100% autorizado y certificado por Dynatrace. El oferente debe entregar documentación que lo avale.

### Lote 2:

## 3. Especificaciones Técnicas

La Dirección General de Aduanas requiere los servicios directamente de soporte de fábrica:

1. 200 Flexpoints mínimo remoto del servicio Guardian Services.
2. 80 Flexpoints mínimo en sitio del servicio On-Demand Services.
3. 400 horas mínimo remoto del servicio Guardian Services con 200 Flexpoints.
4. 80 horas Value Accelerator con 80 Flexpoints.
5. Guardian Services on Demand", 100% autorizado y certificado por Dynatrace. El oferente debe entregar documentación que lo avale.

- Reporte semanal de rendimiento.
- Identificar y medir la tendencia de salud de la aplicación.
- Visibilidad en la detección de problemas activos.
- Adopción de KPIs.
- Entrenamiento.

## 6. Sesiones semanales de Asesoría para:

## 4. Condiciones Especifica

La Dirección General de Aduanas requiere que se lleven a cabo reuniones periódicas para supervisar las actividades realizadas. Estas reuniones deben efectuarse de manera presencial en las instalaciones de la Dirección General de Aduanas o a través de conferencias de audio y/o video.

La Dirección General de Aduanas requiere que el proveedor garantice que el equipo técnico ha sido entrenado y certificado para llevar a cabo las actividades técnicas relacionadas a esta solución.

**Considerando:** Que, la evaluación técnica del oferente cumple con los criterios de elegibilidad, situación financiera, capacidad técnica, establecido en el pliego de condiciones:

**La empresa Cosmos Media Televisión, S.R.L., cumplió con todos los criterios de evaluación**

Criterios	Consideraciones	Lote 1 y Lote 2	Elegibilidad, situación financiera, capacidad técnica
<b>LOTE 1:</b> Requerimientos: Especificaciones técnicas Condiciones Especiales.	En este criterio se evalúa el cumplimiento de los requisitos solicitados.	Cumple	Cumple
<b>LOTE 2:</b> Requerimientos: Especificaciones técnicas Condiciones Especiales	En este criterio se evalúa el cumplimiento de los requisitos solicitados.		

**Considerando:** Que, la oferta económica es la siguiente:

Nombre del Oferente	Garantía de la seriedad de la oferta (1%)	Vigencia de la garantía de Seriedad de la oferta	Importe total de la oferta económica (Original)
Cosmos Media Televisión, S.R.L	Cumple	Cumple	RD\$ 11,850,253.08

**Considerando:** El informe de evaluación técnico – económica de las ofertas y las recomendaciones finales que arroja el mismo.

El Comité de Compras y Contrataciones, por unanimidad, emite las siguientes Resoluciones:

Resuelve:

**Única Resolución**

Se adjudica el procedimiento de excepción por urgencia DGAP-CCC-PEPU-2020-0024 "Adquisición de licencias, entrenamiento, servicios de soporte y mantenimiento, requeridos para software Dynatrace One Agent", a:

Nombre del oferente	Monto total de los lotes adjudicados	Monto total adjudicado
Cosmos Media Televisión, S.R.L	Lote: 1: RD\$ 7,283,263.08 Lote: 2: RD\$ 4,566,990.00	RD\$ 11,850,253.08

Una vez adoptada la Resolución anterior, el presidente ofreció la palabra a los miembros del Comité, y después de comprobar que ninguno de ellos deseaba hacer uso de tal ofrecimiento declaró clausurada la reunión, levantándose la presente acta que será firmada por todos los miembros presentes.



Miguel Antonio Puentes  
Gerente Financiero y Presidente del Comité,  
en representación del Director General de Aduanas



Oscar D'Olivo Sciffe  
Por parte de la Consultoría  
Jurídica  
Miembro




Francis Aurelio Almonte Rodríguez  
Sub-director Administrativo  
Financiero  
Miembro



Solangie Del Pilar Carbonell  
Gerente de Planificación y  
Análisis Económicos  
Miembro



Carlos Gabriel Fernández  
Responsable de Libre Acceso a la  
Información  
Miembro