

SDTC-DGPTI-279-2022

Al: Lic. Francis Aurelio Almonte
Subdirector Administrativo y Financiero

Vía: Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez
Gerente Administrativa

Asunto: Justificación Renovación de soporte y garantía de NetBackup Veritas

Fecha: 5 de Julio de 2022



Luego de un cordial saludo, hacemos de su conocimiento la justificación para la Renovación de soporte y garantía de **NetBackup Veritas**.

La Dirección General de Aduanas es una institución que soporta sus operaciones en una infraestructura tecnológica moderna, segura y escalable, lo cual le permite atender requerimientos que demandan altos niveles de procesamiento y gestión de solicitudes de los procesos automatizados.

En el año 2019 se determinó la necesidad de tener un sistema de backup para la restauración de imágenes, de servidores y aplicativos de respaldo DGA del sistema **NetApp**, Proponiendo el Sistema Netbackup 5240 que cuenta con un almacenamiento de backup escalable hasta 300TB de capacidad de copia y backup.

Las consecuencias a que se expone la infraestructura convergente al operar sin garantía por parte del fabricante implican un incremento en los riesgos en el caso de alguna avería, los motivos pueden ser varios, desde el desgaste de una pieza hasta el fallo de un controlador. En cualquiera de los casos, es necesaria la intervención de personal técnico experto que aplique las mejores prácticas, y que a su vez certifique el correcto funcionamiento de la infraestructura (Hardware, Software) y que identifique la causa raíz de los incidentes.

Para poder darle continuidad a las operaciones que se ejecutan con esta herramienta, solicitamos la contratación del servicio de garantía cuya fecha en las plataformas del fabricante sigue activa y venció el 30 de abril 2022.

A los fines de seguir dando continuidad a los servicios, tanto en garantía como en equipos físicos y a la vez estar preparado a futuro para cualquier eventualidad, sugerimos continuar los servicios con la empresa **Multicomputos SRL para la renovación de soporte y Garantía NetBackup Veritas**, ya que dicha empresa lo ha realizado de una manera óptima y eficiente desde su contratación.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Roberto G. Che 
Enc. Servidores, Almacenamiento y Data Center
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

RC/eg/im



